

**EPS SEDAM
HUANCAYO S.A.**

MEMORIA ANUAL

2020

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	3
MIEMBROS DE DIRECTORIO	4
CARTA DEL GERENTE GENERAL	5
PLANA DE FUNCIONARIOS	8
NUESTRA ENTIDAD	12
RESEÑA HISTÓRICA	13
FILOSOFÍA DE LA ENTIDAD	15
INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	16
NUESTRAS OPERACIONES	17
SISTEMA DE AGUA POTABLE	18
SISTEMA DE ALCANTARILLADO	23
INVERSIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO	29
SISTEMA COMERCIAL	31
NUESTRAS OPERACIONES ANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA EXISTENCIA DEL COVID-19	38
NUESTRO SISTEMA ADMINISTRATIVO	39
NUESTROS TRABAJADORES	40
NUESTROS PLANES INSTITUCIONALES	41
NUESTRA NUEVA PÁGINA WEB	42
NUESTRO SISTEMA DE CONTROL INTERNO	43
NUESTRO ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	44
NUESTRO SISTEMA ADMINISTRATIVO ANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA EXISTENCIA DEL COVID-19	45
NUESTRO 30° ANIVERSARIO	49
NUESTRA SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	50

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



Es grato dirigirme a ustedes en mi calidad de Presidente del Directorio, para presentar la Memoria Anual 2020 de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A., documento que resume las actividades institucionales, operaciones que realiza la empresa, el sistema administrativo, situación económica de la empresa, proyectos de inversión y las acciones puestas en marcha en beneficio de los usuarios y el mejor desempeño de nuestra empresa.

La Memoria Anual nos permite medir el crecimiento de la empresa a nivel económico, laboral, social y medio ambiental, asimismo nos permite medir el compromiso que la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. tiene con nuestros usuarios, que se puede observar por el

crecimiento en la producción de agua en un 3,61% en comparación al año anterior.

Como es de conocimiento público en el año 2020 se presentó muchos inconvenientes en el desarrollo de las actividades debido a la pandemia COVID -19 presentada desde el mes de marzo, sin embargo, por el trabajo y compromiso de los trabajadores se tuvo cifras alentadoras en las utilidades obtenidas.

A partir de la presente gestión se viene planificando el nuevo Plan Maestro optimizado del tercer quinquenio, donde se viene programando como principal actividad la producción de agua considerando diversas fuentes de abastecimiento, con la finalidad de optimizar el servicio a los usuarios en general.

Para finalizar, quiero expresar mi agradecimiento por el trabajo y dedicación del Presidente de la Junta General de Accionistas, de los Directores, Gerente General, Gerentes de Áreas, Jefes de Oficina, Funcionarios y Trabajadores de la empresa en aras de alcanzar los objetivos de la empresa.

Dr. Navarro Rodríguez, Venancio Santiago
Presidente del Directorio
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

MIEMBROS DE DIRECTORIO



PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Dr. Venancio Santiago, Navarro Rodríguez
Representante de la Municipalidad
Provincial de Huancayo
Desde Noviembre 2018 a la fecha

Ing. Cesar Eduardo, Garagatti Canto
Representante de la Municipalidad
Provincial de Huancayo
Desde Marzo 2018 a setiembre 2020

MIEMBRO DE DIRECTORIO

Ing. Juan Climaco Ospino Núñez
Representante de la Sociedad Civil
Desde noviembre 2018 a la fecha



MIEMBRO DE DIRECTORIO

Ing. José Freddy Atuncar Yrribari
Representante del Gobierno Regional
Desde noviembre 2018 a la fecha



CARTA DEL GERENTE GENERAL



Es sumamente grato dirigirme a ustedes como Gerente General, para presentar la Memoria Anual, los Estados financieros y los hechos más relevantes del ejercicio 2020 señalando que según el benchmarking de la SUNASS donde categoriza a las EPS por destacar en acceso a los servicios, calidad de los servicios, sostenibilidad financiera, sostenibilidad ambiental la EPS Sedam Huancayo S.A. se ubica en el ranking 33 de las 51 EPS evaluadas por la SUNASS, donde en su procedimiento de evaluación contempla evaluación de desempeño, mejora del desempeño - identificación de buenas prácticas, transparencia comunicacional con los grupos de interés.

En este contexto, mi incorporación a la Empresa Pública municipal se dio a mediados del mes de octubre 2020, donde

se identificaron una serie de observaciones y aparentes deficiencias con el equipo de gestión, siendo ellos:

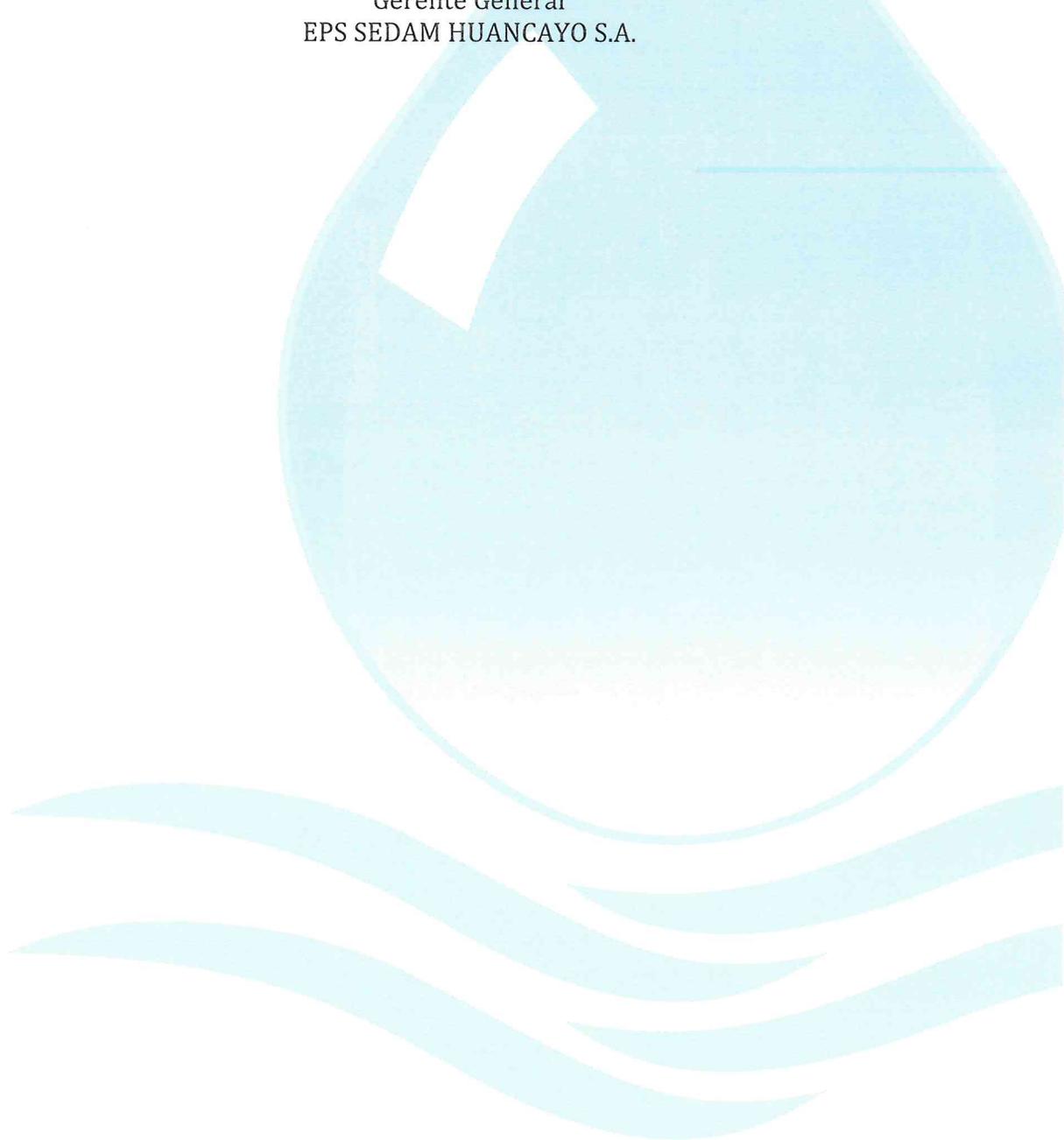
- Obra "Construcción de Línea de Aducción de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A., Localidad de Azapampa Distrito de Chilca - Huancayo" Se contrató a la empresa Inversiones "ROCA GROUP SRL", por un monto total de ejecución de obra S/1'699,048.75 soles, con contratación directa sin proceso de selección. Esta obra adjudicada NO está programada en los fondos intangibles aprobados por la SUNASS. Supervisión otorgada de manera directa y sin proceso de selección al Contratista Sr. Angel Tomás Canchanya Peña y este a la vez subcontrató a un supervisor de obra Ing. Salvador Emiliano Oscco Rojas, por el Monto S/ 101,942.93 Soles. A la fecha se puso de conocimiento a la OCI, documentadamente.
- Supervisión de la Obra "Mejoramiento del Sistema de Agua Potable y Creación de los Servicios de Disposición Sanitaria de Excretas y Letrinas", en los barrios de Huarisca, la Libertad Alta y Barrio Centro, distrito de Huacrapuquio - Hyo. Contrato con claros vicios para la supervisión de obra realizada por Sedam Huancayo S.A. a favor de Consorcio "La Libertad", fue observado por el M.V.C.S., el monto adjudicado para la supervisión fue por S/ 162,800 soles. A la fecha puso de conocimiento a la OCI, documentadamente.
- Incumplimiento del PMO del segundo quinquenio regulatorio (2016-2020). La SUNASS con Informe de Decisión N° 022-2020-SUNASS (03-JULIO-2020), recomienda imponer una multa 65.91 UIT. Ahora, con Resolución de Dirección de Sanciones. La entidad tuvo que pagar multa impuesta por S/ 163,000 soles. A la fecha se ejecutó la multa.
- Contratación de un ingeniero electricista para elaborar el informe de Seguridad Ocupacional, por un monto de S/ 30,000 soles, la empresa contrató un ingeniero eléctrico para elaborar el informe de Seguridad Ocupacional del local central de Sedam Huancayo S.A., por un monto de S/ 30,000 soles. La presentación del informe tuvo como plazo 15 días. A la fecha se puso de conocimiento a la OCI, documentadamente.

- Contratación de un ingeniero electricista para elaborar el informe de Seguridad Ocupacional, por un monto de S/. 30,000 soles. La empresa contrató un ingeniero eléctrico para elaborar el informe de Seguridad Ocupacional del local central de Sedam Huancayo S.A., por un monto de S/. 30,000 soles. La presentación del informe tuvo como plazo 15 días. A la fecha se puso de conocimiento a la OCI, documentadamente.
- Otorgamiento Irregular de Bonos COVID 19. La gestión anterior procedió al pago de 02 bonos COVID 19 con indicios irregulares, por el monto total de S/. 237,462.50 soles. A la fecha se halla formalizada la denuncia penal y procesos administrativos.
- Retiro Irregular de S/.22,040.00 Soles por la ex Gerente de Administración y Finanzas. La ex Gerente de Administración: Guisela Pérez Bendezú, realizó el retiro irregular y directo de la Ventanilla de Cobranza S/. 22,040 soles, sin respetar el manual de procedimientos del área de Facturación y Cobranzas. A la fecha se halla formalizada la denuncia penal y procesos administrativos.
- Consultoría del PMO por la suma de S/. 34,000.00 Soles. Se suscribió el Contrato de Locación de Servicios N° 02-2020-SEDAM HYO S.A., con la Ing. María Mercedes Paricoto Simón, para la elaboración del Plan Maestro Optimizado - PMO por un monto total de S/. 34,000 soles, el producto final debió ser entregado el 02-marzo-2020. A la fecha no existe ningún producto. A la fecha se puso de conocimiento a la OCI, documentadamente.
- Faltante por rendir por S/ 7,491.10 soles. Con Reporte N° 031-2020-GAF, la oficina de Administración que existe un faltante por rendir por S/ 7,491.10 soles y con las Carta N° 069 y 083-2020-EPS SEDAM HYO S.A. GAF/GG de fecha 08-10-2020 y 23-10-2020 se le requirió la rendición y/o devolución de la caja chica, hecho que a la actualidad no devolvió. A la fecha se encuentra en proceso disciplinario.
- Adjudicación de Obras en problemas del Plan Maestro Optimizado - PMO. La entidad cuenta con 02 obras paralizadas, 02 obras en arbitraje, 01 en conciliación y 07 obras sin proceso de selección debido a la falta de actualización de los expedientes técnicos. Las 12 obras con problemas ascienden a un monto de S/. 30`000,000. Actualmente se esta fortaleciendo la Gerencia Técnica, para la elaboración de los estudios de inversión para su ejecución.
- Adjudicación de Obras en problemas del financiamiento por el Organismo Técnico de Administración de Servicios de Saneamiento - OTASS. De las 12 fichas programadas con financiamiento del OTASS se tienen 06 proyectos sin convocar a falta de actualización y se tienen 02 paralizados. Actualmente se esta fortaleciendo la Gerencia Técnica, para la elaboración de los estudios de inversión para su ejecución.
- Compra sobrevaluada de Insumos Químicos. Se realizó una compra directa por S/. 78,800 soles de sulfato de aluminio y tras 02 compras con vicios aparentes por S/. 102,840 soles de hipoclorito de calcio y policloruro. Se puso de conocimiento a la OCI, documentadamente
- Deficiente sistema administrativo de la empresa. La falta de un sistema administrativo en la entidad no permite sincerar la recaudación y el control de gasto en la empresa. Se realiza la implementación del Sistema ERP – AVALON.

Por otra parte, en función de la deficiente gestión la SUNASS DECLARÓ A SEDAM HUANCAYO S.A. en causal de ingreso al Régimen Transitorio de Apoyo - RAT, JUNTO A 28 EPS principalmente por incumplimiento de la gestión empresarial toda vez que durante el segundo quinquenio regulatorio del 2015 al 2020 sólo se avanzó un 3.75%, en tanto que en la solvencia económica financiera y sostenibilidad de la prestación, se tuvo un promedio relativo.

A través de esta carta, ratificamos una vez más nuestro compromiso con la gestión responsable y con el cumplimiento de los estándares de responsabilidad social y los invitamos a leer la presente memoria institucional que corresponde al periodo 2020.

Ing. Palacios Sullca, Cesar
Gerente General
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.



PLANA DE FUNCIONARIOS

GERENCIA GENERAL:

Gerente General

- Ing. Palacios Sullca, Cesar.
Desde 10/10/2020 a la fecha
- CPC. Cerrón Tovar, Maricela.
Desde 15/09/2020 al 09/10/2020
- Abog. Sandoval Rojas, Bertha Lourdes.
Desde 04/12/2019 al 15/09/2020



OFICINAS:



Jefe de la Oficina General de Planificación y Presupuesto

- CPC. Medina Ponce, Marimar

Jefe de la Oficina de Secretaria General e Imagen Institucional



Jefe del Órgano de Control Institucional

- Lic. Marcelo Ricaldi, Percy



Jefe de la Oficina General de Asesoría Legal



Jefe de la Oficina General de Informática y Computación

- Ing. Quinteros Espinoza, Rosario Janett.



GERENCIAS:



Gerencia de Administración y Finanzas

- CPC. Cerrón Tovar, Maricela.

Gerencia Comercial

-Ing. Ango Rosario, Carlos Lucio.



Gerencia Técnica

- Ing. Mallqui Canchumanya, Ever Angel .

ÁREAS:

Área de Recursos Humanos y Relaciones Industriales

- Abog. Serpa Ruíz, Marietta Luisa.



Área de Logística

- B. Ing. Lapa Castillo, Eva Luz Genoveva.



Área de Contabilidad General

CPC. Vivanco Quispe, Rolando.



Área de Ingeniería

- Ing. Huamán Caballero, Humberto Julio.





Área de Operaciones

- Ing. Cruzado Raygal, Elizabeth Nelly.

Área de Mantenimiento

- Ing. Córdova Girón, Deyvi Javier.



Área de Facturación y Cobranzas

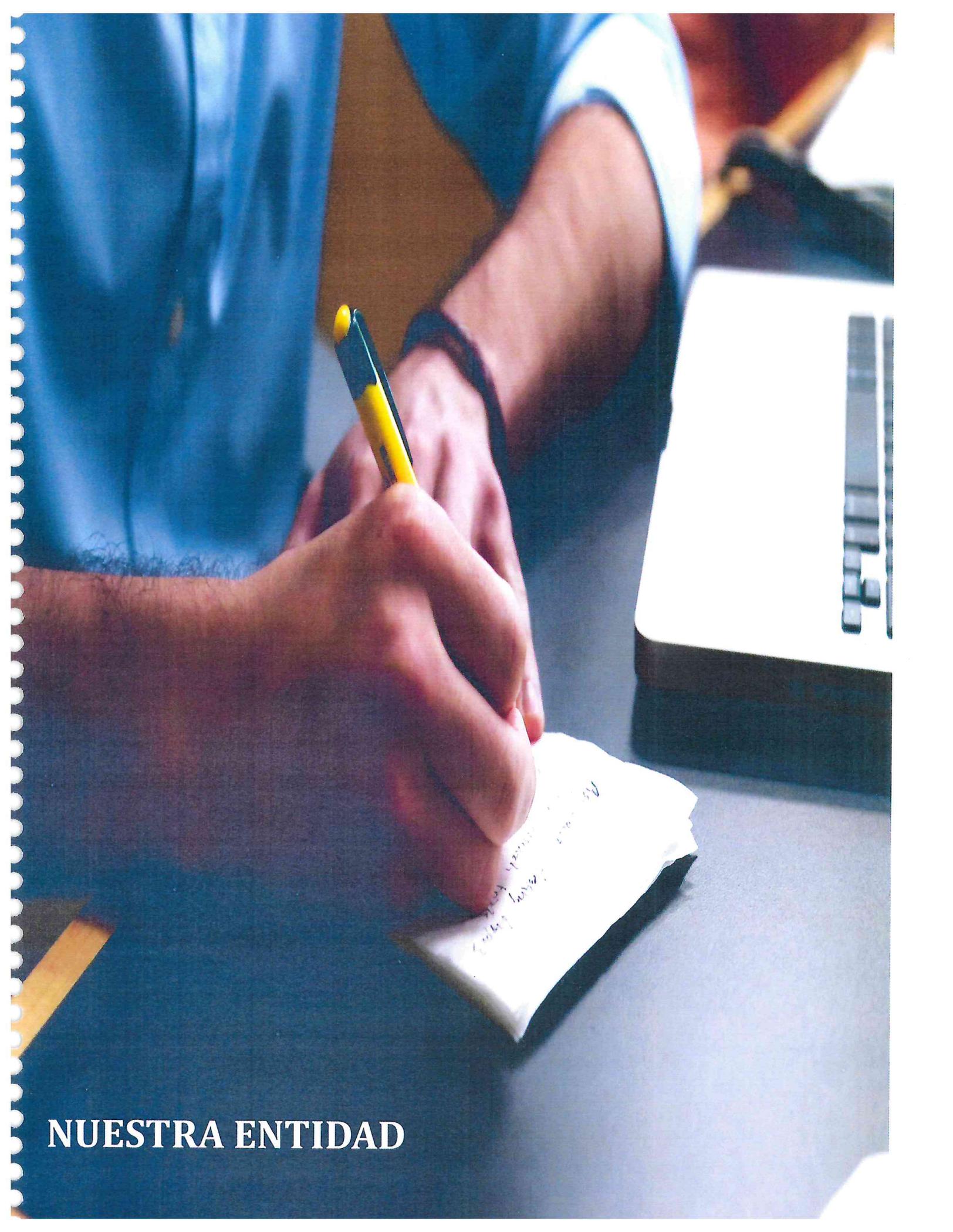
- Lic. Cavero Huamán, Roger Antonio.



Área de Comercialización, Catastro y Medición

- B. Ing. Llantay Aylas, Elmo Litman





NUESTRA ENTIDAD

RESEÑA HISTÓRICA:

La EPS SEDAM HUANCAYO S.A. es una empresa municipal de derecho privado, su constitución y duración es indefinida, se rige por la Ley de Sociedades con sujeción al Estatuto Social de la Empresa y las atribuciones legales que le confiere la Ley Orgánica de Municipalidades.

Su constitución se realiza de acuerdo al decreto supremo N°139-90-PCM, mediante la transferencia a título gratuito de las acciones del capital que poseía la Empresa Servicio Nacional de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado – SENAPA a su empresa filial SEDA JUNIN, dando inicio a sus actividades desde el 14 de noviembre de 1990 y constituyéndose formalmente por Escritura Pública con fecha 10 de mayo de 1991. En aquella oportunidad SEDA JUNIN estuvo conformada por las Municipalidades Provinciales de Concepción, Chanchamayo, Huancayo, Jauja, Tarma y Yauli.

Posteriormente por Escritura Pública de fecha 15 de junio de 1992 se formaliza la modificación estatutaria de SEDAM JUNIN, a la denominación de EMPRESA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL - SEDAM HUANCAYO. S.A.

En el año 1994 se promulga la Ley N° 26338 –Ley General de Servicios de Saneamiento, reglamentada mediante Decreto Supremo N° 01-95-PRES de fecha 23 de agosto de 1995, en donde el Título III, Capítulo II y Art.369 dice que “las Municipalidades Provinciales son Titulares de las acciones (de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento) correspondientes al número de habitantes del cercado”.

En el año 2016 se aprueba el Decreto Legislativo 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento mediante D.S. N° 019-2017-VIVIENDA; en mérito a la nueva norma se procede a adecuar el Estatuto Social siendo la denominación “Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Sedam Huancayo Sociedad Anónima” cuyas siglas son EPS SEDAM HUANCAYO S.A.



Imagen: instalaciones administrativas de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Estructura orgánica:

El Reglamento de Organización y Funciones ROF incluye la Estructura Orgánica de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. ha sido aprobado con Resolución de Directorio N° 036-2006 SEDAM HYO S.A./PD y actualmente se encuentra vigente.

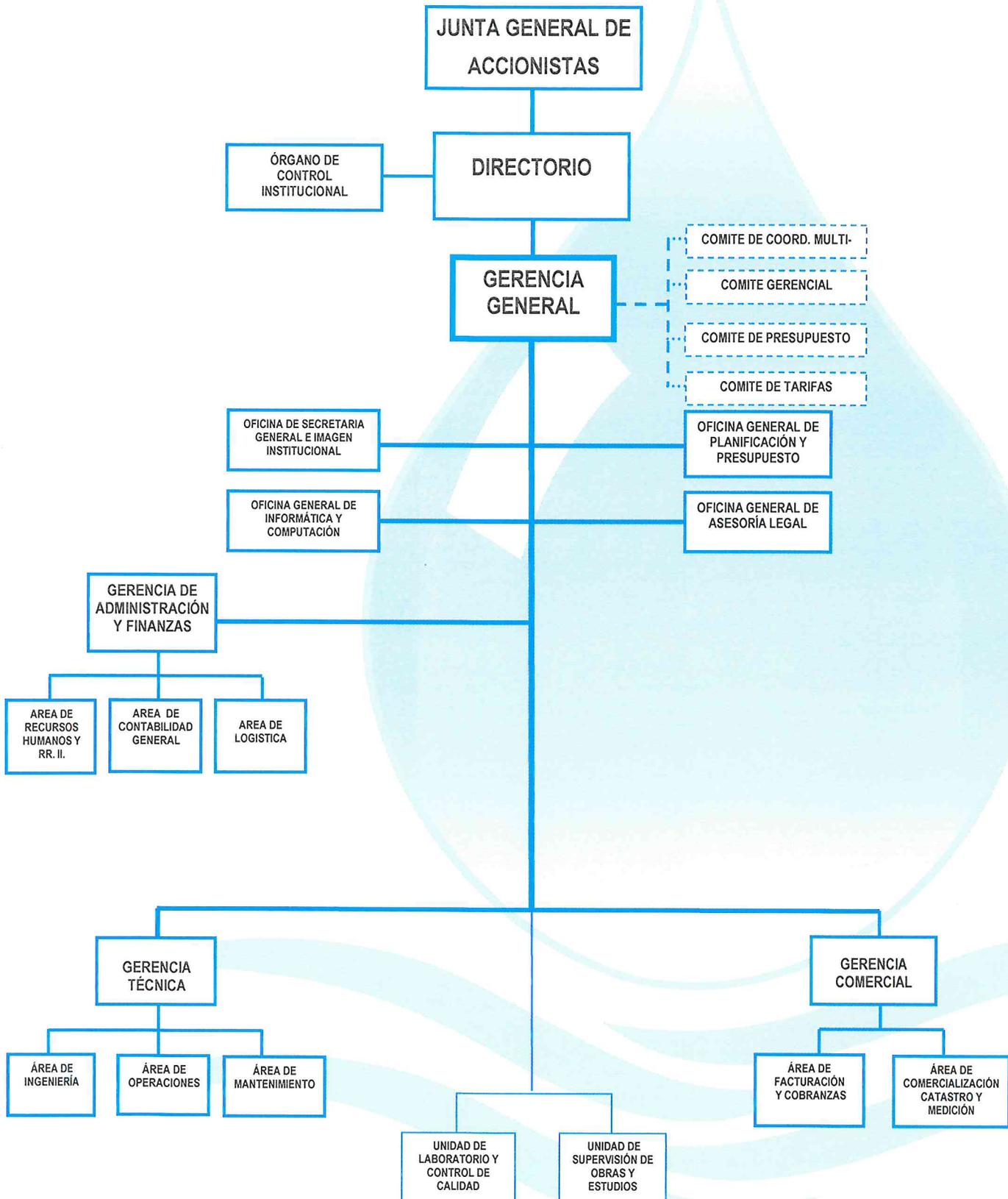


Imagen: estructura orgánica de la empresa

FILOSOFÍA DE LA ENTIDAD

Visión del sector

«LOS PERUANOS VIVEN EN CENTROS POBLADOS URBANOS Y RURALES CON SERVICIOS DE SANEAMIENTO SOSTENIBLE Y DE CALIDAD, BRINDADOS POR PRESTADORES , CARACTERIZADOS POR LA OPTIMIZACIÓN EN EL USO DE LOS RECURSOS NATURALES, HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y FINANCIEROS, CON RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EMPRESARIAL »

Misión

«BRINDAR SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE CALIDAD PARA LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO, CON TECNOLOGÍA APROPIADA, PERSONAL COMPROMETIDO Y PRESERVANDO EL AMBIENTE»

Valores



Fuente: Código de ética de al empresa

INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

Objeto social.

La sociedad tiene por objeto prestar los servicios de saneamiento, que comprende la prestación regular de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas en el ámbito de responsabilidad establecido en el respectivo contrato de explotación.

El objeto social se sujeta a las políticas, planes y lineamientos aprobados por el Ente Rector y las entidades con competencias reconocidas en materia de saneamiento. Se entiende incluido en el objeto social de la sociedad todos los demás aspectos y actividades vinculados con la prestación de los servicios de saneamiento autorizados, tales como: Comercializar agua residual tratada y sin tratamiento, con fines de reúso; comercializar residuos sólidos y subproductos generados en el proceso de tratamiento de agua para consumo humano y tratamiento de aguas residuales, con fines de reúso; brindar el servicio de tratamiento de aguas residuales, para fines de reúso; así como el servicio de monitoreo y gestión de uso de aguas subterráneas, de corresponder; entre otras demás actividades permitidas y reguladas por las normas sectoriales de saneamiento y demás normas de otros sectores aplicables.

Asimismo, está facultada para realizar actividades vinculadas al uso eficiente de los recursos hídricos y mecanismos de retribución por servicios eco sistémicos conforme a la normativa sectorial aplicable.

Capital social de la entidad.

El capital social de la entidad es de Dieciséis Millones Doscientos Cuarenta y Cinco Mil Trescientos Veintitrés soles (S/.16'245,323.00) divididos y representados en 16'245,323 acciones de un valor nominal de un sol cada una, todas con derecho a voto, íntegramente suscritas, pagadas y registradas a favor de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

En cumplimiento al Decreto Legislativo N° 1280, que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento aprobado con el D.S. N° 019-2017-VIVIENDA, a partir del 22 de julio de 2017 en sesión de Junta General de Accionistas se incorpora al alcalde de la Municipalidad Provincial de Huancayo como único accionista de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

PRINCIPAL ACCIONISTA	% DEL CAPITAL	Nº DE ACCIONES
Municipalidad Provincial de Huancayo	100%	16,245,323

Fuente: Estatuto social de la entidad

NUESTRAS OPERACIONES



SISTEMA DE AGUA POTABLE

Almacenamiento

La EPS SEDAM HUANCAYO S.A. almacena agua en diez lagunas diferentes, de las cuales 4 son glaciales y 6 son pluviales. La capacidad de almacenamiento total de estas 10 lagunas es de 7'265,960.43 m³. se aprecia que en el mes de marzo se tuvo mayor almacenamiento con 7'258,288 m³ que significa el 99.89% de la capacidad total, debido a que es la época de lluvias en la zona.

LAGUNAS		VOLUMEN MAXIMO EN LAGUNAS m ³ (MARZO 2020)	VOLUMEN ALMACENADO EN LAGUNAS POR MESES 2020 en m ³											
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
GLACIAL	LAZO HUNTAY	540,000	372,600	524,880	1,133,333	1,006,560	1,158,840	1,271,160	1,033,560	961,200	975,240	947,160	648,000	540,000
	CHUSPICOCHA	502,857	0	502,857	502,857	298,571	348,857	234,457	242,629	166,571	350,743	263,334	188,571	304,857
	CHICO CHUSPI	27,513	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DURAZNUYOC	573,492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PLUVIAL	HUACRACOCHA	4,549,768	3,121,686	4,226,835	4,549,768	4,549,768	4,549,768	4,549,768	4,119,191	3,344,151	2,447,115	1,916,070	1,406,553	1,255,851
	YANACOCHA	666,700	248,380	497,960	666,700	666,700	666,700	666,700	666,700	666,700	349,280	154,500	0	0
	QUELLACOCHA	131,283	131,283	131,283	131,283	131,283	131,283	0	0	0	0	0	0	0
	QUIMSACOCHA	108,857	108,857	108,857	108,857	108,857	108,857	99,786	0	0	0	0	0	0
	PATOCOCHA	56,990	0	0	56,990	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	LLACSACOCHA	108,500	0	0	108,500	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		7,265,960	3,983,406	5,992,672	7,258,288	6,761,739	6,964,305	6,821,871	6,062,080	5,138,622	4,122,378	3,281,144	2,243,124	2,100,708
PORCENTAJE		100.00%	54.82%	82.48%	99.89%	93.06%	95.85%	93.89%	83.43%	70.72%	56.74%	45.16%	30.87%	28.91%

Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción



Imagen: Laguna Lazo Huntay

Captación

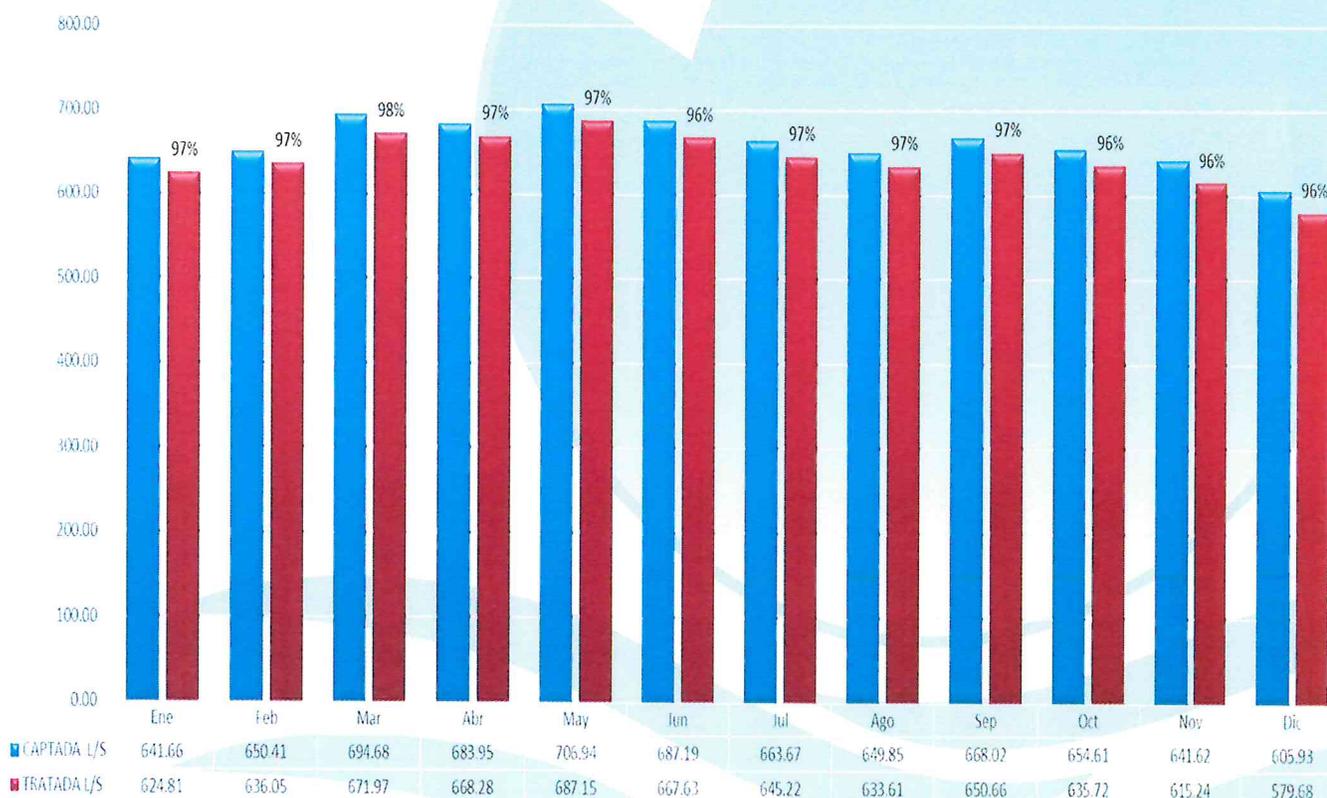
La captación de agua para la Planta I, se realiza de las captaciones en El Polvorín, Octopuquio, Huamanhuasi, Galerías Filtrantes y 24 Chamisería; para la Planta II de la captación 24 Chamisería y el Manantial de la captación Putacnioc. Del total captado se trata en promedio el 96% de litros por segundo captados cada día.

Producción de Agua Captada y Tratada (porcentaje de agua tratada) - Planta Vilcacoto (en L.P.S.)

CAUDAL	UNIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
CAPTADA	L/S	641.66	650.41	694.68	683.95	706.94	687.19	663.67	649.85	668.02	654.61	641.62	605.93
TRATADA	L/S	624.81	636.05	671.97	668.28	687.15	667.63	645.22	633.61	650.66	635.72	615.24	579.68
	%	97%	98%	97%	98%	97%	97%	97%	98%	97%	97%	96%	96%

Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción

Producción de Agua Captada y Tratada
L/S



Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción

Producción de Agua por Fuentes

La producción total de agua potable en el 2020 fue de 33,793,466 m³ cantidad mayor al año anterior que registro 32,574,030 m³ esta ha incrementado en relación al 2019 en un 3.61%

Planta de Tratamiento de Agua de Vilcacoto (m³)

MESES	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2016	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2017	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2018	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2019	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2020
ENERO	1,679,356.80	1,699,793.00	1,614,673.44	1,560,114.43	1,673,491.10
FEBRERO	1,512,856.22	1,639,032.00	1,599,720.19	1,641,354.62	1,593,686.88
MARZO	1,587,139.49	1,832,105.95	1,801,973.95	1,808,643.17	1,799,804.45
ABRIL	1,588,636.80	1,906,053.12	1,734,747.48	1,812,870.72	1,732,205.92
MAYO	1,661,893.63	1,773,422.21	1,755,503.71	1,840,060.80	1,840,462.56
JUNIO	1,596,905.28	1,654,136.64	1,569,093.12	1,658,206.08	1,730,496.96
JULIO	1,641,939.74	1,647,296.35	1,635,243.55	1,628,413.63	1,728,157.25
AGOSTO	1,601,709.98	1,580,175.65	1,633,422.24	1,604,468.74	1,697,062.61
SETIEMBRE	1,517,849.28	1,483,168.32	1,485,060.48	1,529,124.48	1,686,510.72
OCTUBRE	1,545,758.21	1,603,450.94	1,497,198.82	1,479,333.89	1,702,739.23
NOVIEMBRE	1,526,791.68	1,534,282.56	1,556,184.96	1,454,215.68	1,594,702.08
DICIEMBRE	1,600,183.30	1,588,666.18	1,626,163.78	1,632,163.39	2,050,074.14
TOTAL	19,061,020.41	19,941,582.92	19,508,985.72	19,648,969.63	20,829,393.90

Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción



Imagen: Planta de Tratamiento

Producción de Agua por Fuentes

La producción total de agua potable en las estaciones de bombeo en el 2020 fue de 12,239,380.19 m³ cantidad ligeramente mayor al año anterior que registro 12,218,285.00 m³.

Estaciones de Bombeo (m³) - Huancayo, El Tambo y Chilca

MESES	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) - 2016	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) - 2017	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) - 2018	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) - 2019	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) - 2020
ENERO	1,091,019.00	1,146,054.00	1,096,886.00	1,025,289.00	1,141,539.54
FEBRERO	997,970.00	1,007,058.00	966,332.00	885,585.00	990,872.35
MARZO	1,004,155.00	1,043,343.00	1,059,061.00	996,578.00	1,014,087.84
ABRIL	1,029,122.00	950,526.00	1,053,425.00	939,243.00	942,338.67
MAYO	1,054,541.00	961,805.00	1,066,785.00	969,900.00	887,201.22
JUNIO	1,048,742.00	1,014,724.00	1,082,564.00	942,477.00	894,276.86
JULIO	1,152,521.00	1,123,800.00	1,139,365.00	1,049,229.00	1,069,621.67
AGOSTO	1,072,673.00	1,181,756.00	1,045,576.00	1,074,385.00	1,025,861.67
SEPTIEMBRE	1,070,030.00	1,122,682.00	938,213.00	1,059,509.00	1,036,616.85
OCTUBRE	1,112,417.00	1,161,671.00	1,077,083.00	1,105,605.00	1,054,356.46
NOVIEMBRE	1,074,686.00	1,114,559.00	1,115,826.00	1,084,179.00	1,042,824.19
DICIEMBRE	1,132,059.00	1,198,662.00	1,081,355.00	1,086,306.00	1,139,782.87
TOTAL	12,839,935.00	13,026,640.00	12,722,471.00	12,218,285.00	12,239,380.19

Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción



Imagen: Trabajos en la estación de bombeo

Otras Administraciones (Orcotuna y Viques)

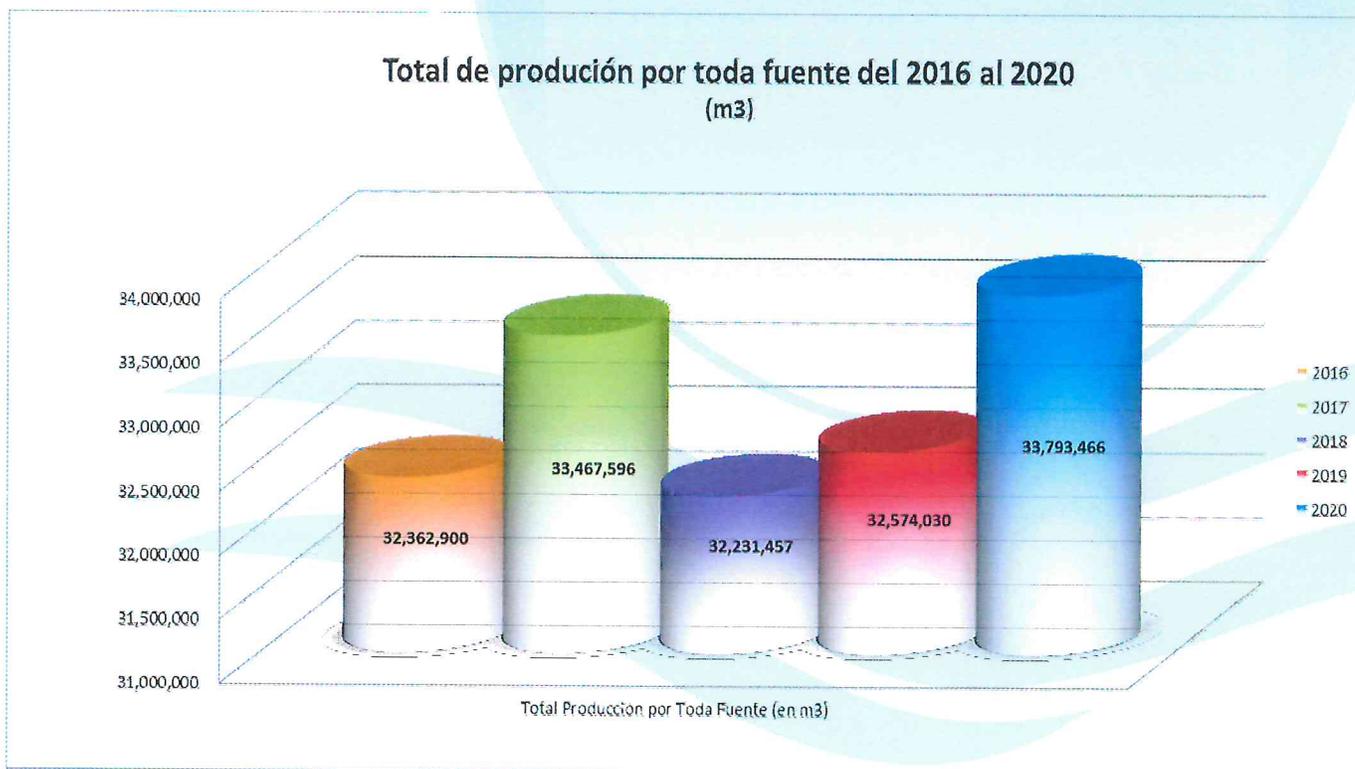
Memoria Anual 2020

EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Administraciones en Orcotuna y Viques (m³) desde el año 2017 al 2020. El incremento en Orcotuna para el 2020 fue de 1.99% comparado al 2019 y en Viques en 3.35%.

	OTRAS ADMINISTRACIONES 2017		OTRAS ADMINISTRACIONES 2018		OTRAS ADMINISTRACIONES 2019		OTRAS ADMINISTRACIONES 2020	
	Orcotuna	Viques	Orcotuna	Viques	Orcotuna	Viques	Orcotuna	Viques
ENERO								
FEBRERO								
MARZO								
ABRIL								
MAYO								
JUNIO								
JULIO								
AGOSTO								
SETIEMBRE								
OCTUBRE								
NOVIEMBRE								
DICIEMBRE								
TOTAL	227,833	271,541	270,354	404,898	247,951	458,826	256,542	468,150

Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción



Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción

SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Comprende un conjunto de actividades realizadas en todos los distritos que están bajo la administración de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. con diversidad de elementos constituyentes de los sistemas físicos abarcando recursos, técnicas y obedeciendo las exigencias de los usuarios.

La mayor parte de las actividades realizadas se ejecutan de forma manual y por los operadores del área de mantenimiento, requiriendo precisión y acción coordinada, capaces de producir el funcionamiento armónico y constante de todas las partes y en consecuencia de todo el sistema, para así entregar a los usuarios un buen servicio, como retirar y dar destino final a las aguas residuales urbanas.

Redes de Alcantarillado

LOCALIDAD	LONGITUD TOTAL DE RED (Km)	N° DE BUZONES
HUANCAYO	163	7,785
TAMBO	74	3,890
CHILCA	169	7,680

Fuente: Área de mantenimiento

Limpeza de Buzones y Redes

Esta actividad es ejecutada con el camión Hidrojet, con el apoyo de dos operadores, como mantenimiento preventivo. La limpieza permite eliminar residuos sólidos de tamaño regular de los buzones y redes de alcantarillado sanitario, evitando la colmatación de los buzones y tuberías, manteniendo así el flujo normal de las aguas residuales urbanas.



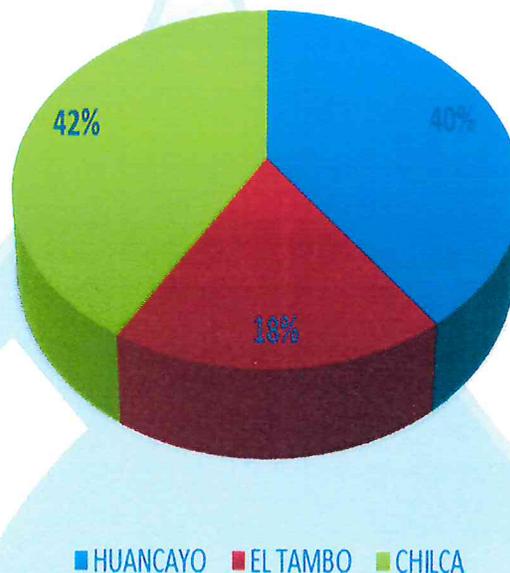
Imagen: Hidrojet en limpieza de buzón y redes

Limpieza de buzones (Unidades):

DISTRITO	HUANCAYO	EL TAMBO	CHILCA
MES	BUZON	BUZON	BUZON
ENERO	60	29	119
FEBRERO	13	00	00
MARZO	11	05	07
ABRIL	2	06	00
MAYO	22	11	05
JUNIO	0	00	00
JULIO	0	00	00
AGOSTO	0	00	00
SEPTIEMBRE	0	00	00
OCTUBRE	0	00	00
NOVIEMBRE	0	00	00
DICIEMBRE	55	23	38
TOTAL	163	74	169

Fuente: Área de mantenimiento

Limpieza de buzones 2020 (Und)

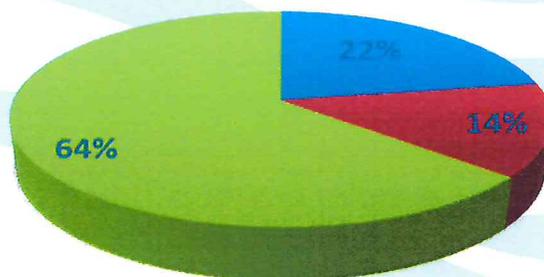


Limpieza de redes de alcantarillado sanitario (m):

DISTRITO	HUANCAYO	EL TAMBO	CHILCA	TOTAL
TOTAL	RED (m)	RED (m)	RED (m)	RED (m)
	7,785.00	3,890.00	7,680.00	19,355.00

Fuente: Área de mantenimiento

Limpieza de redes de alcantarillado sanitario 2020 (ml)



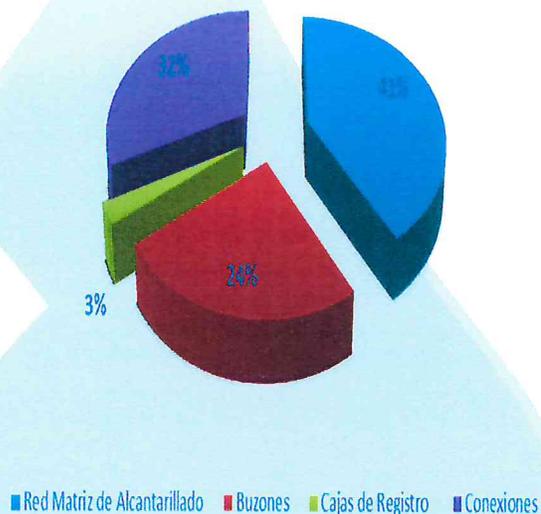
■ HUANCAYO ■ EL TAMBO ■ CHILCA

Desatoros

Esta actividad se realiza en las redes de alcantarillado, buzones y conexiones domiciliarias como mantenimiento correctivo con varillas flexibles de desatoro. Esta operación se realiza con dos operarios de día y uno en el turno noche para los casos de emergencia.

MES	TOTAL			
	Red Matriz de Alcantarillado	Buzones	Cajas de Registro	Conexiones
	(m)	(und)	(und)	(und)
ENERO	118	78	7	98
FEBRERO	39	30	3	32
MARZO	66	18	1	23
ABRIL	72	30	0	42
MAYO	54	27	3	42
JUNIO	11	4	1	11
JULIO	54	27	10	42
AGOSTO	18	7	0	17
SETIEMBRE	66	21	2	43
OCTUBRE	0	75	1	78
NOVIEMBRE	42	17	11	17
DICIEMBRE	86	41	3	41
TOTAL	626	375	42	486

Total desatoros 2020



Fuente: Área de Mantenimiento



Imagen: Desatoro de redes de alcantarillado sanitario con el grupo de varilleros

Para el buen funcionamiento de las redes de alcantarillado sanitario se realiza un mantenimiento preventivo y correctivo para lo cual se cuida que todos los buzones cuenten con sus respectivas tapas y para asegurar las tapas de F°/F° se colocan pasadores, se realizan las reparaciones de conexiones domiciliarias y la instalación de válvulas anti retorno en los casos que sea necesario; y eventualmente se recupera varillas atascadas en la red de alcantarillado.

Detalle anual por mes de la colocación y/o reposición de tapas de buzón

MES	TAPAS Y MARCO DE F° F°	TAPAS CON MARCO DE F° F°	TAPAS DE CONCRETO	TAPAS Y MARCO DE PVC	TOTAL
ENERO	0	14	10	0	24
FEBRERO	0	16	5	0	21
MARZO	0	9	4	0	13
ABRIL	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	1	1	0	2
SETIEMBRE	0	2	1	0	3
OCTUBRE	0	6	4	0	10
NOVIEMBRE	0	19	14	0	33
DICIEMBRE	0	13	15	0	28
TOTAL	0	80	54	0	134

Fuente: Área de Mantenimiento



Imagen: Colocación tapas de buzón

Detalle de mejoramiento de redes del alcantarillado por pavimentación de calles en el 2020

De enero a diciembre se realizó un total de 1,625.18 metros de redes como se detalla a continuación:

FECHA	DIRECCIÓN	DISTRITO	ACTIVIDAD
ENERO	<i>Psje. Javier Heraud, tramo: Jr. 1ro de Mayo – Jr. Inca Garcilaso - JPV</i>	Tambo	Mejoramiento de red 135.99 metros.
FEBRERO	<i>Jr. Carhuallanqui C – 1 – Jr. Santa Rosa C – 1, 2, 3</i>	Tambo	Mejoramiento de red 541.51 metros.
FEBRERO	<i>Obra la Mejorada – reubicación de red emisora por colapso de terreno</i>	Tambo	Mejoramiento de red 78.71 metros.
AGOSTO	<i>Reparación de red matriz en Jr. Tupac Amaru - ILamus</i>	Huancayo	Mejoramiento de red 06.00 metros.
SETIEMBRE	<i>Reparación de red matriz por colapso en la Av. Ferrocarril – Jr. Rosario.</i>	Tambo	Mejoramiento de red 12.00 metros.
OCTUBRE	<i>Psje. San Miguel - Av. Leoncio Prado.</i>	Chilca	Mejoramiento de red 74.00 metros.
NOVIEMBRE	<i>Jr. Daniel Alcides Carrión – costado de la UNCP</i>	Tambo	Mejoramiento de red 634.73 metros.
DICIEMBRE	<i>Jr. Santos Chocano, tramo: Psje. Bemaola – Av. Panamericana Sur</i>	Chilca	Mejoramiento de red 152.24 metros.
TOTAL			1,625.18 METROS

Fuente: Área de Mantenimiento



Imagen: Trabajos de mejoramiento de redes de alcantarillado

Mantenimiento electromecánico en las estaciones de bombeo

En el 2020 pese al estado de emergencia por la existencia del COVID -19 se realizó el mantenimiento electromecánico de las estaciones de bombeo de acuerdo al siguiente cuadro:

ITEM	ESTACIONES DE BOMBEO	Mantenimiento del sistema de elevación	Mantenimiento del sistema de bombeo	Mantenimiento de Tablero Eléctrico	Mantenimiento de Transformador Eléctrico	Mantenimiento de Banco de condensadores	Mantenimiento de Motor Eléctrico Superficial	Mantenimiento de puesta a tierra	Mantenimiento de accesorios Hidráulicos
1	Agua de las Vírgenes	●	●		●		●		
2	Aza	●		●	●				●
3	Chilca	●			●			●	
4	Estadio Mariscal Castilla	●		●	●	●	●		
5	Colegio Mariscal Castilla	●	●				●		
6	La Esperanza	●		●	●				
7	La Florida	●			●				
8	Orotuna	●			●				
9	Parque Túpac Amaru	●		●	●	●			
10	Pozo 18	●			●	●			
11	San Antonio	●		●	●				
12	Uhuto	●		●	●				
13	Upaycancha	●		●	●				●
14	Viques	●			●				
15	Ysnama	●		●	●		●		
16	San Pedro	●		●	●	●	●		●
17	Reservorio Leoncio Prado	●							

●	Mantenimiento preventivo - correctivo
●	Mantenimiento Correctivo
●	Mantenimiento preventivo
●	Mantenimiento de accesorios

Fuente: Área de Mantenimiento Electromecánico



Imagen: Trabajos de mantenimiento electromecánico

INVERSIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

“CONSTRUCCION DE LINEA DE ADUCCION; EN LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A. EN LA LOCALIDAD AZAPAMPA, DISTRITO DE CHILCA, PROVINCIA DE HUANCAYO, DEPARTAMENTO DE JUNIN ”

**Beneficiarios:
1,170 habitantes**

Presupuesto 2020

S/ 2,696,733 .00

Componentes	Instalación de tubería en 3511.45 ml UPVC DN 200 mm, PN 10,NTP ISO 1452
	Instalación de tubería en 24.00 ml PVC UF DN 200 mm, PN 7.5, ISO 1452
Ejecutados	Suministro e Inst. Unión Flexible Tipo Dresser, DN 200 mm HD BRIDADO
	Suministro e Inst. Tee UF PVC 200 mm x 110 mm PN -10 ISO 1452
	Suministro e Inst. Tee UF PVC 200 mm x 45° PN-10 ISO 1452
	Suministro e Inst. Tee UF PVC 200 mm x 22.5° PN-10 ISO 1452
	Suministro e Inst. Tee UF PVC 200 mm x 11.5° PN-10 ISO 1452
	Suministro e Inst. Tee UF PVC 200 mm x 90° PN-10 ISO 1452
	Suministro de accesorios y válvula de aire DN = 2”
	Suministro de accesorios y válvula de purga DN = 110 mm INC
	Pase aéreo tubería agua potable DN 200 mm L=32ml
	Pase aéreo tubería agua potable DN 200 mm L=28ml
Re conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado sanitario	

INVERSIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Memoria Anual 2020
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

El 2020 a través del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, se adquirió un moderno camión cisterna marca Shacman, modelo H3000, el mismo que se puso a disposición para el abastecimiento en zonas vulnerables mientras dura el estado de emergencias por la existencia del COVID-19.



Imagen: camión cisterna marca Shacman.

Así mismo a través de OTASS, El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento hizo entrega de maquinaria pesada (retroexcavadora y mini cargador) acción contemplada dentro del programa "Arranca Perú"



Imagen: maquinaria pesada retroexcavadora y mini cargador.

SISTEMA COMERCIAL

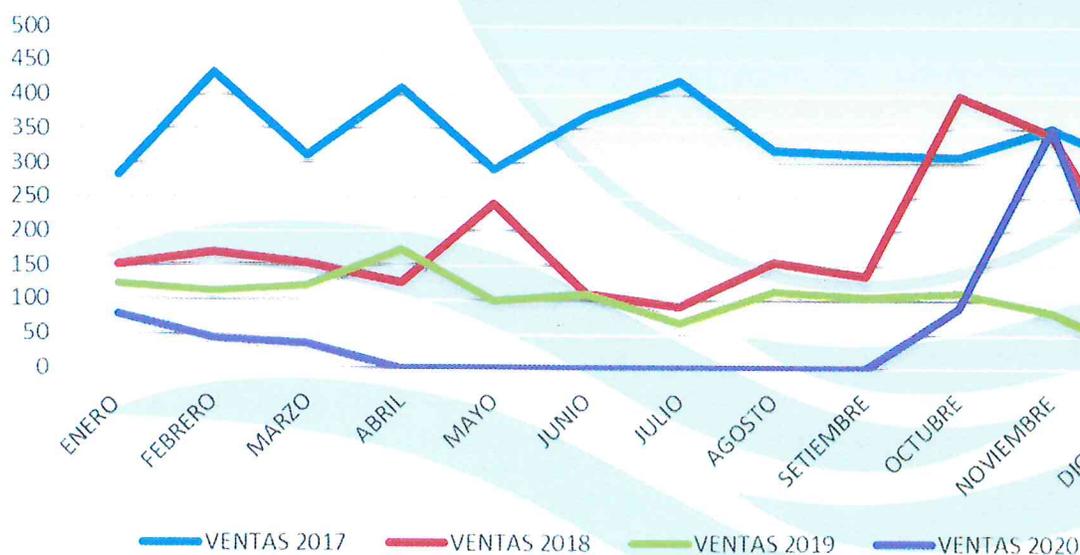
Conexiones domiciliarias: agua y alcantarillado

Durante el año 2020 se han vendido conexiones de agua potable y alcantarillado excepto los meses que se estuvo en cuarentena por la existencia del COVID-19 y el total vendido en el 2020 fue de 605, monto menor a otros años por la pandemia, esto afecto el normal funcionamiento de algunas actividades de la entidad.

MESES	VENTAS 2017	VENTAS 2018	VENTAS 2019	VENTAS 2020
ENERO	283	152	125	79
FEBRERO	434	170	113	46
MARZO	313	154	122	38
ABRIL	412	126	175	0
MAYO	292	241	100	0
JUNIO	371	110	110	0
JULIO	422	91	67	0
AGOSTO	320	157	113	0
SETIEMBRE	315	136	105	0
OCTUBRE	311	399	111	89
NOVIEMBRE	352	342	83	353
DICIEMBRE	291	115	25	0
TOTAL	4116	2193	1249	605

Fuente: Gerencia Comercial - Atención al Cliente - Vta. De Conexiones - Unidades de nuevas conexiones

Comparación de venta de conexiones de agua potable y alcantarillado



Fuente: Gerencia Comercial - Atención al Cliente - Vta. De Conexiones - Und. de Nuevas Conexiones

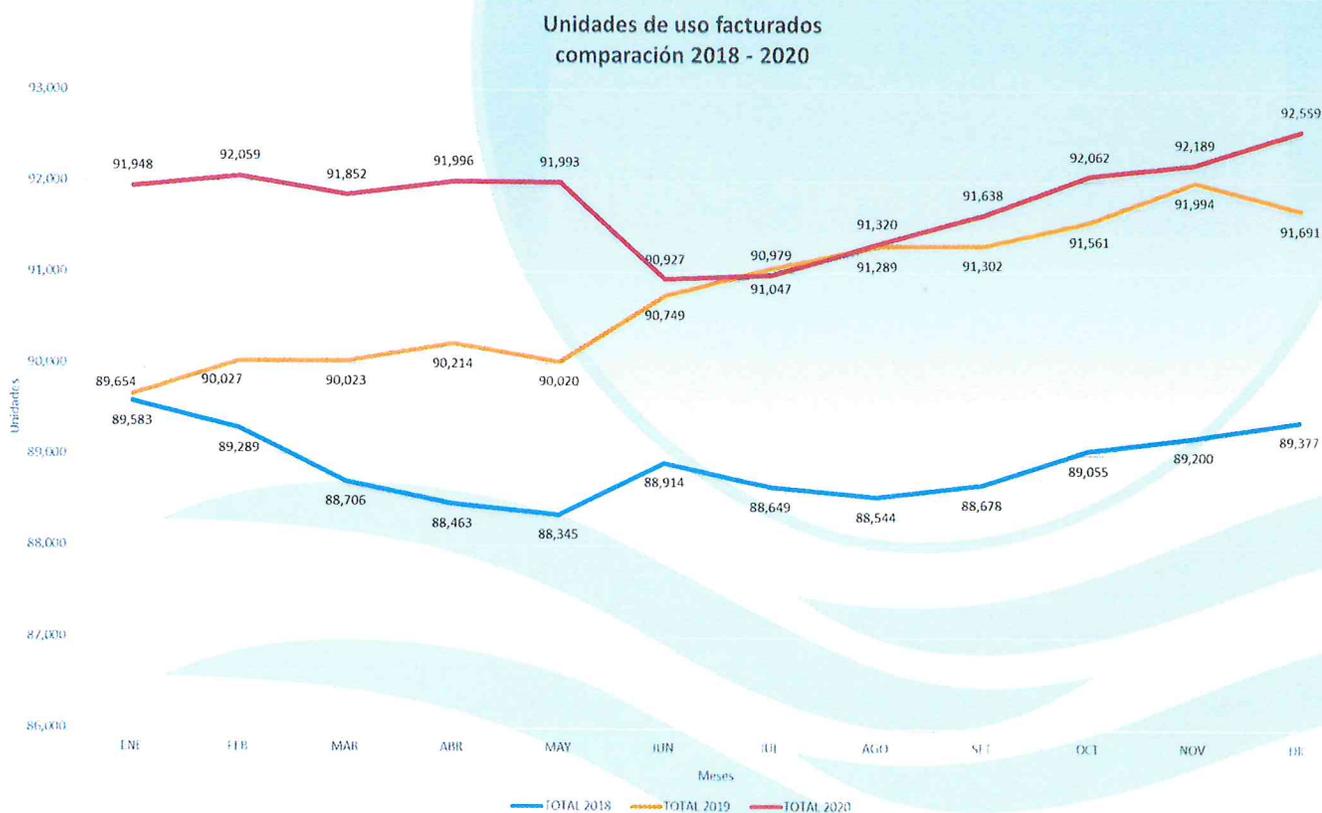
Unidades de uso facturadas

por categoría de servicio (activas)

En diciembre 2020 se cerró con un total de 92,559 unidades y en comparación con el 2019 que se tuvo 91,691 unidades.

UNIDADES DE USO FACTURADOS : POR CATEGORIAS 2020												
TIPOS DE CONEXIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
DOMESTICO	80,020	79,926	79,759	79,906	79,949	82,090	82,046	81,786	81,663	81,528	81,369	81,399
SOCIAL	79	80	79	79	79	77	78	81	81	80	82	80
COMERCIAL	10,983	11,190	11,149	11,151	11,130	7,971	8,066	8,663	9,098	9,639	9,941	10,283
INDUSTRIAL	453	448	450	444	417	373	373	371	378	387	377	377
ESTATAL	413	415	415	416	418	416	416	419	418	428	420	420
TOTAL 2020	91,948	92,059	91,852	91,996	91,993	90,927	90,979	91,320	91,638	92,062	92,189	92,559
TOTAL 2019	89,654	90,027	90,023	90,214	90,020	90,749	91,047	91,289	91,302	91,561	91,994	91,691
TOTAL 2018	89,583	89,289	88,706	88,463	88,345	88,914	88,649	88,544	88,678	89,055	89,200	89,377

Fuente: Facturación Web/Cuadros facturación SEDAM/tipo: volumen por sect/tarif.

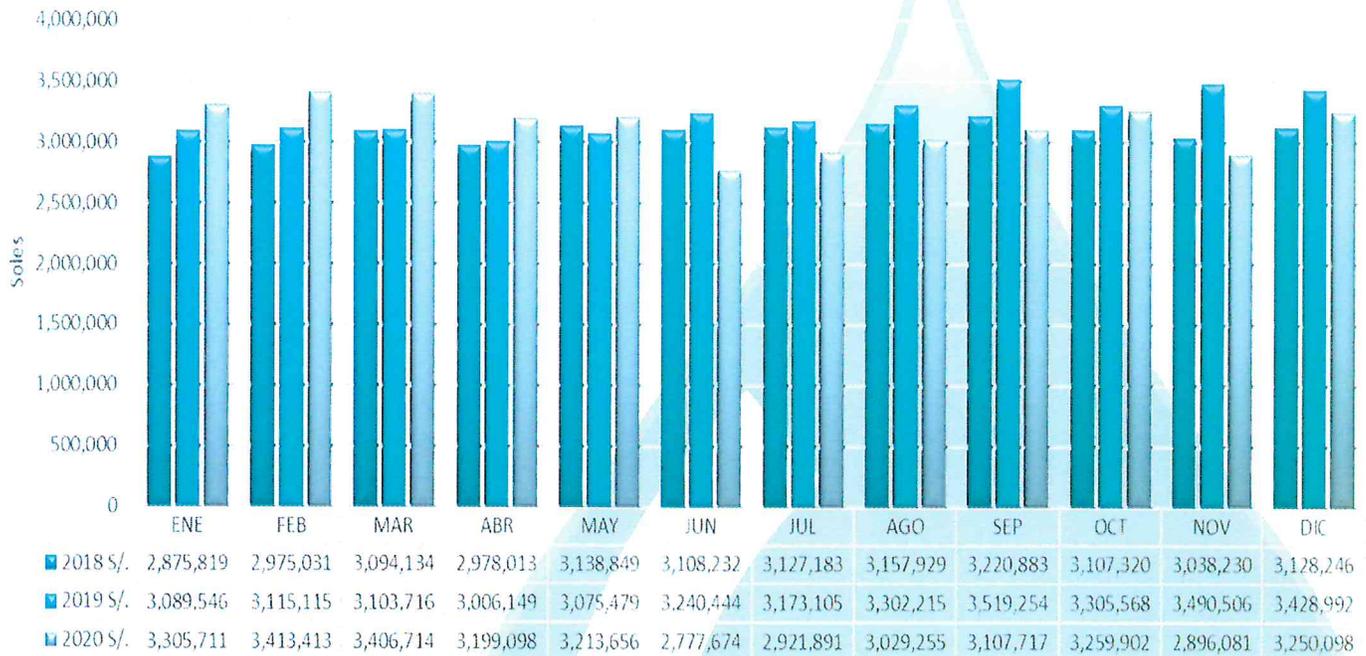


Fuente: Gerencia Comercial - Atención al Cliente - Vta. De Conexiones - unidades de uso

Facturación de agua potable y alcantarillado

En el año 2020 se facturó S/ 37,781,210 y en el año 2019 se facturó S/ 38,850,086, según informe de Gestión de la Gerencia Comercial.

Facturación de agua potable y alcantarillado

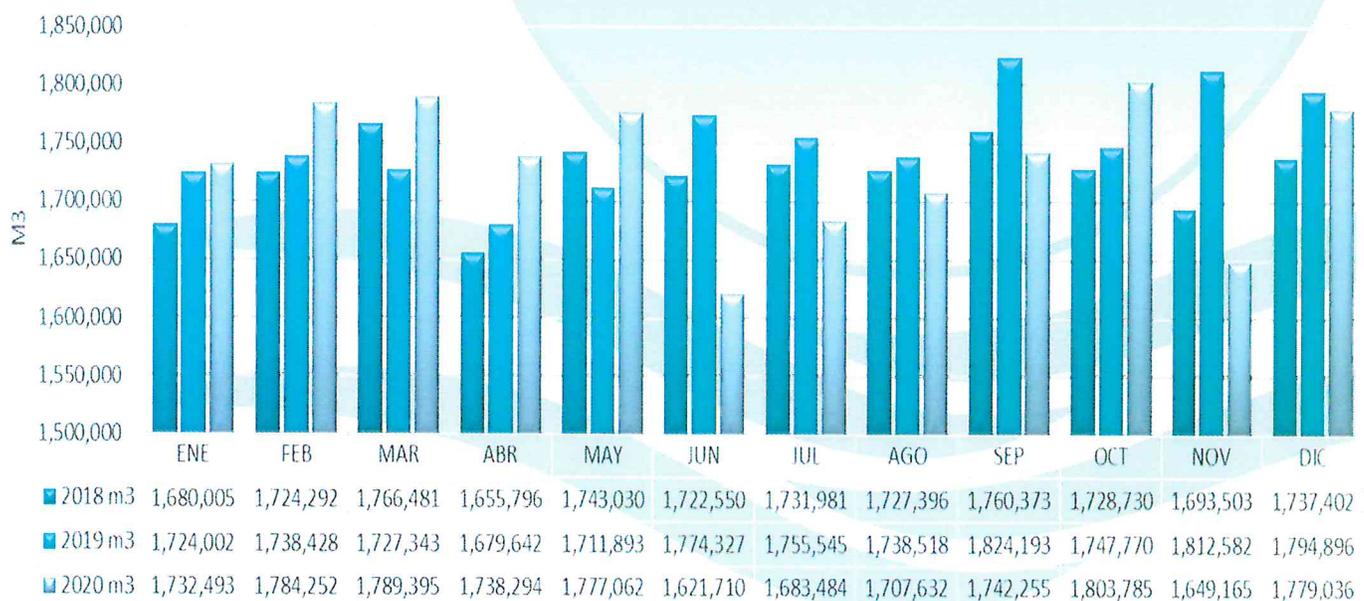


Fuente: Área de Facturación y Cobranza

Volumen facturado de agua potable

En el año 2020 se facturó 20,808,563 m³ y en el año 2019 se facturó 21,029,139 m³ según informe de Gestión de la Gerencia Comercial.

Volumen facturado de agua potable en m³

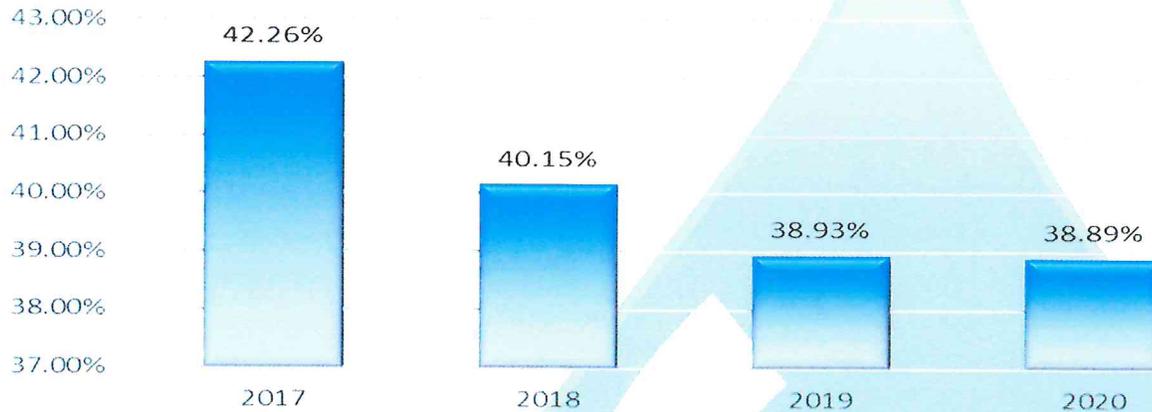


Fuente: Área de Facturación y Cobranza

Agua No Facturada (agua no contabilizada)

En el año 2020 el agua no facturada fue de 38.89% en promedio y el año 2019 el agua no facturada fue de 38.93% en promedio.

Porcentaje de Agua no Facturada (%)

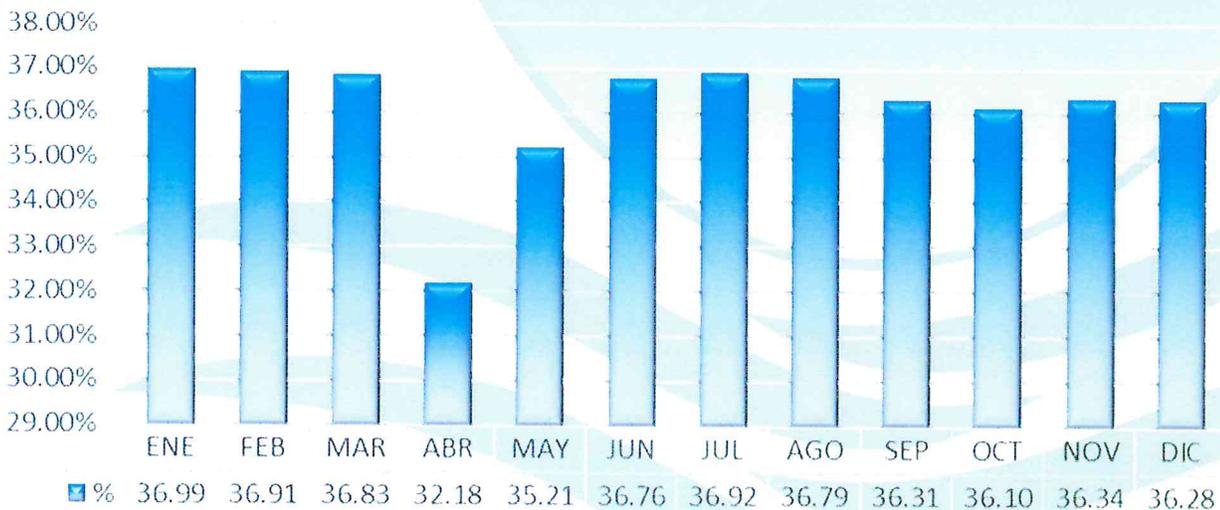


Fuente: Área de Facturación y Cobranza

Micromedición

Comportamiento del indicador de micromedición en el año 2020 al mes de diciembre termino en 36.28% y su nivel más bajo fue el del mes de abril en 32.18%.

Comportamiento del indicador de Micromedición (%)



Fuente: Área de Facturación y Cobranza

Actualización del Catastro Comercial

Durante el 2020 la Unidad de Catastro realizo la actualización de cartografía geo referenciado en diferentes lugares realizando dibujos mediante imagen satelital en zonas de expansión urbana y en las zonas urbanas consolidadas, adecuando la cartografía de acuerdo a la estructura de los puntos geodésicos del I.G.N que tiene la E.P.S SEDAM HYO S.A.

La información que se administra se encuentra en los archivos digitales de la oficina de catastro de clientes y se tiene almacenado 30 capas con información cartográfica diversa en Software Libre QGIS. Esta también cuenta con información Alfanumérica de Base de Datos en Software Libre PostgreSQL.

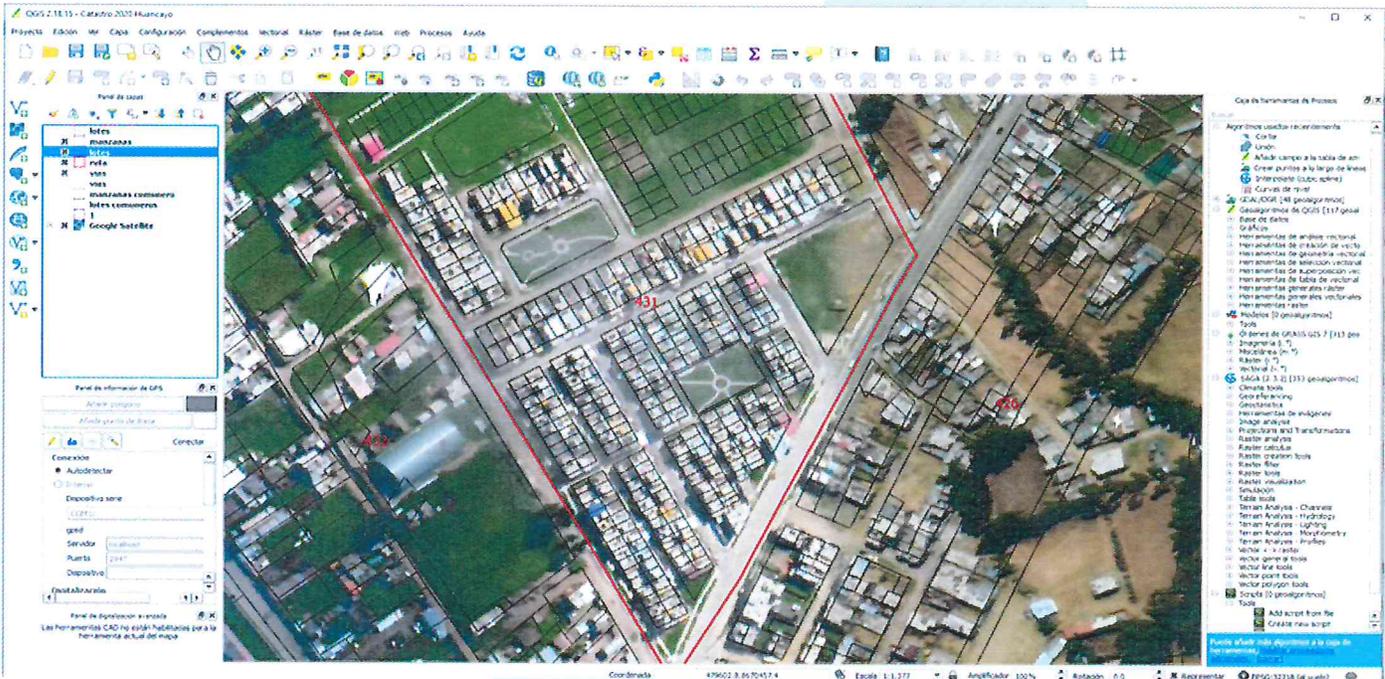


Imagen: Proceso de levantamiento de información de rutas comerciales, lotes y vías en imagen satelital.

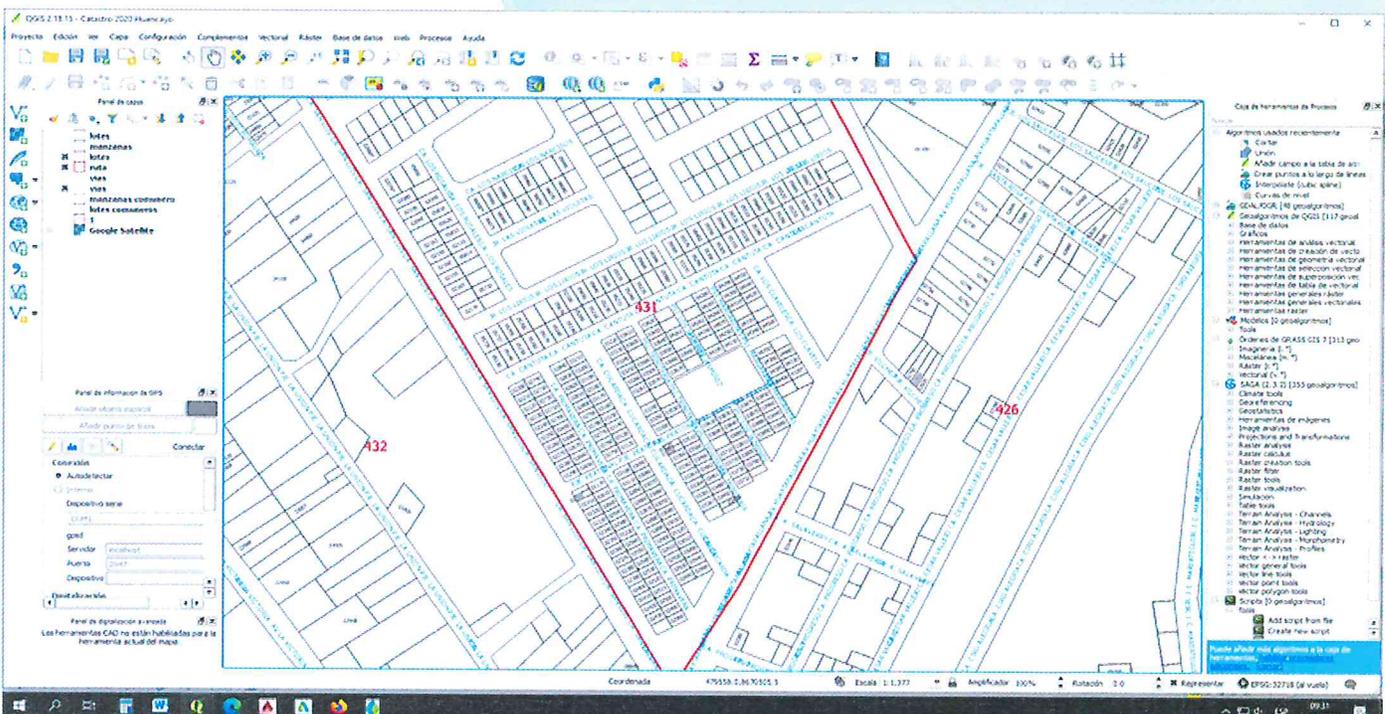


Imagen: Resultado final del levantamiento de información vía imagen satelital zona de expansión.

Estructura Tarifaria

Estructura aprobada con Oficio N° 186-2019-SUNASS-030 Vigente desde 01 de agosto del 2019.

CLASE	RANGOS	VOLUMEN	Tarifa (S/. / m3)		RANGOS	VOLUMEN	Tarifa (S/. / m3)	
CATEGORIA	m3/mes	M3/	AGUA	ALCANT.	m3/mes	M3/	AGUA	ALCANT.
RESIDENCIAL	SISTEMA HUANCAYO (Cajas, El Tambo, Huancayo, Chilca, Huancan)				SISTEMA ORCOTUNA; SISTEMA VIQUES (Viques, Huacarpucho)			
Social	0 a más	30	0.684	0.191	0 a más	30	0.684	0.191
Doméstico	0 a 8	20	0.684	0.191	0 a 8	20	0.684	0.191
	8 a 20	20	0.922	0.257	8 a 20	20	0.839	0.229
	20 a más		1.750	0.488	20 a más	20	1.637	0.447
NO RESIDENCIAL	SISTEMA HUANCAYO (Cajas, El Tambo, Huancayo, Chilca, Huancan)				SISTEMA ORCOTUNA; SISTEMA VIQUES (Viques, Huacarpucho)			
Comercial	0 a 30	30	1.750	0.488	0 a más	30	1.637	0.446
	30 a más		2.743	0.763				
Industrial	0 a 50	50	2.743	0.763	0 a más	50	1.637	0.446
	50 a más		4.169	1.161				
Estatal	0 a más	50	2.743	0.763	0 a más	50	1.637	0.446

Nota: Esta nueva estructura tarifaria se aplica a partir de la facturación del mes de agosto 2019

Fuente: Área de Facturación y Cobranza

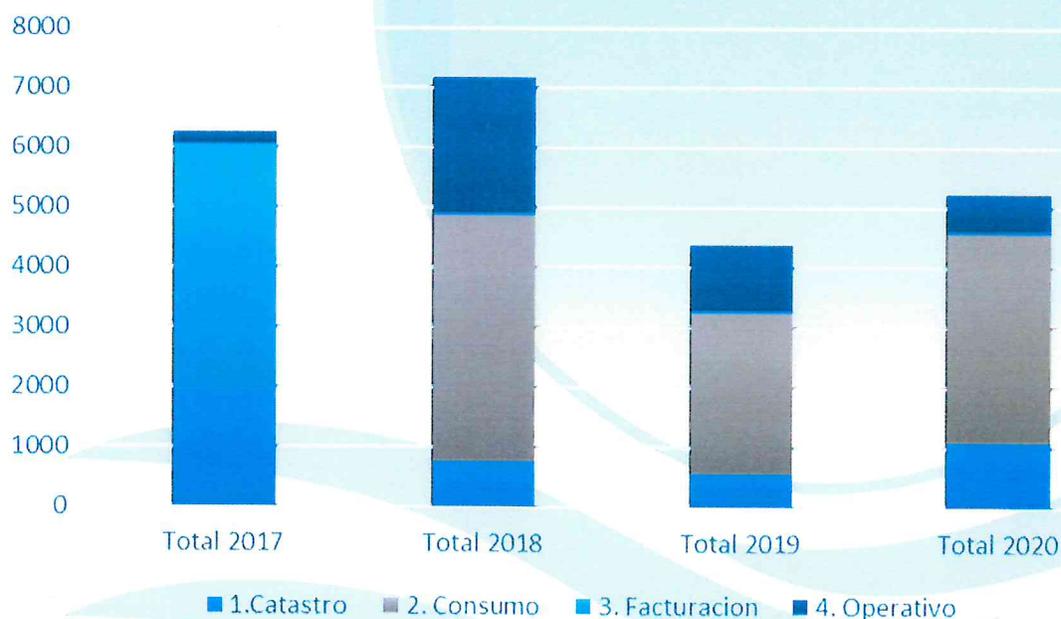
Reclamos

Los reclamos que se recibieron son en su mayoría en el 2020 fueron por motivos de consumo, por la existencia del COVID-19 los meses de abril, mayo y junio no se recibieron reclamos.

RECLAMOS PRESENTADOS	Total 2017	Total 2018	Total 2019	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2020
1. Catastro	1947	790	595	116	143	70	-	-	-	93	110	109	129	188	139	1097
2. Consumo	0	4086	2673	333	281	184	-	-	-	222	254	363	873	543	431	3484
3. Facturación	4121	33	4	1	-	-	-	-	-	-	-	4	6	11	14	36
4. Operativo	194	2276	1102	146	163	45	-	-	-	35	12	35	57	79	50	622
Total de Reclamos Presentados	6262	7185	4374	2584	587	299	-	-	-	350	376	511	1065	821	634	5239
Total de Reclamos Resueltos	3651	5197	1990	56	470	10	-	-	-	335	320	269	229	630	285	2604
Total de Reclamos Pendientes de	2611	1988	2384	2528	117	289	-	-	-	15	56	242	836	191	349	2635

Fuente: Gerencia Comercial - Atención al Cliente - Informe de Gestión

RECLAMOS PRESENTADOS



Fuente: Gerencia Comercial - Atención al Cliente - Informe de Gestión

NUESTRAS OPERACIONES ANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA EXISTENCIA DEL COVID-19

La existencia del COVID -19 afecto el normal desarrollo de nuestras actividades cotidianas, la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. no ajena a las circunstancias y para mantener el normal funcionamiento de la entidad y asegurar el aprovisionamiento del líquido elemento realizo las actividades que se detallan a continuación:

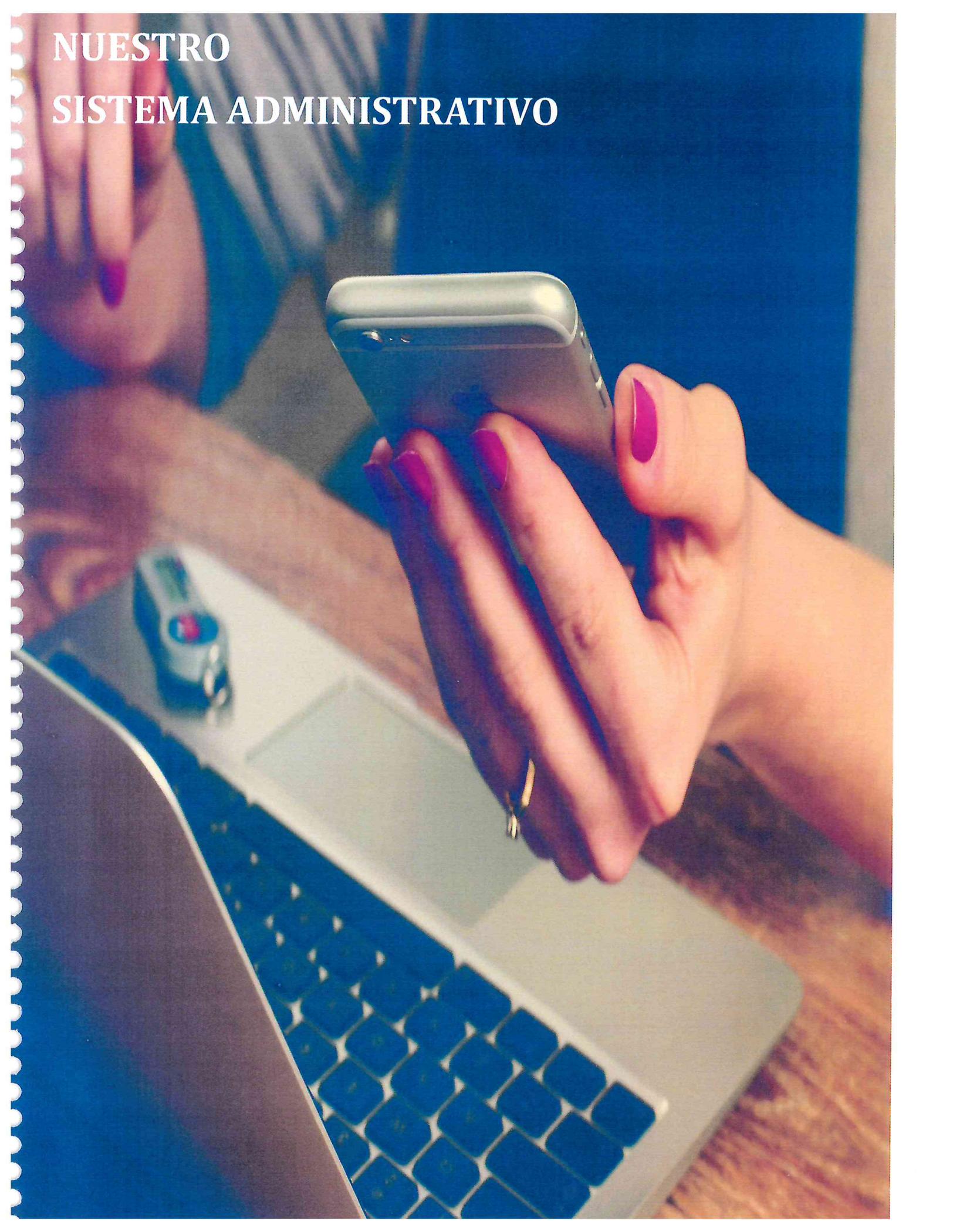


Imagen: Equipo del Área de Mantenimiento frente a la pandemia



Imagen: Dotando de agua potable a zonas vulnerables

NUESTRO SISTEMA ADMINISTRATIVO



Para el año 2020 la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. cuenta con un total de 235 trabajadores debido a la pandemia por la existencia de COVID-19 un grupo de trabajadores ceso de sus funciones y actualmente se encuentran distribuidos según el cuadro siguiente:

MODALIDADES DE CONTRATO	2017	2018	2019	2020
Cargos de confianza	17	16	17	15
TRABAJADORES CON CONTRATO A PLAZO INDETERMINADO				
Empleados con contrato a plazo indeterminado	110	103	109	91
Obreros con contrato a plazo indeterminado	129	125	124	113
Empleados incorporados con mandato judicial o conciliación	0	2	1	0
Obreros incorporados con mandato judicial o conciliación	0	2	0	2
TRABAJADORES CON CONTRATO A PLAZO FIJO				
Empleados	4	6	8	6
Obreros	3	2	14	8
INVERSIONES				
Obreros	0	16	0	0
TOTAL	263	272	273	235

Fuente: Área de Recursos Humanos

NUESTROS PLANES INSTITUCIONALES

Plan Estratégico Institucional PEI 2018 -2022

El Plan Estratégico Institucional 2018-2022 de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. fue aprobado por el Directorio con Resolución de Directorio N° 051-2018-EPS SEDAM.HUANCAYO.S.A/PD del 17 de diciembre del 2018.

Los Objetivos Estratégicos Institucionales definidos en el Plan Estratégico Institucional 2018-2022 son los siguientes:

- Mejorar la gestión empresarial
- Generar valor en los procesos de los servicios de saneamiento para la satisfacción del usuario
- Mejorar la infraestructura de los servicios de saneamiento en el ámbito de influencia
- Implementar la gestión del riesgo de desastres

Los objetivos estratégicos tienen un grado de cumplimiento del 90.54% para el 2020 según el informe de evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional 2018-2022, correspondiente al 2020.

Plan Operativo Institucional POI 2020

El Plan Operativo Institucional (POI) de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. para el 2020 fue aprobado con Resolución de Gerencia General N° 01-2020-EPS SEDAM.HYO.S.A.GG de fecha 01 de enero de 2020.

Como unidad ejecutora la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. al IV trimestre logro un 94.80% de cumplimiento de metas físicas lo que sería un acumulado de 88.46% del cumplimiento de sus metas físicas anuales.

 UNIDAD EJECUTORA	Porcentaje de cumplimiento actividades operativas IV Trimestre	Semaforización al IV Trimestre	Porcentaje de cumplimiento actividades operativas acumulado	Semaforización Anual acumulado	Barra de datos
UE: 500134 - EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	94.80		88.46		

NUESTRA NUEVA PAGINA WEB

En el 2020 la Oficina General de Informática y Computación, implementa una nueva pagina web para la entidad, esto ayudara a que los usuarios tengan un vista más amigable e interactiva, los usuarios podrán ver los servicios en línea de la entidad. Donde se resaltan:

- Consulta de deuda
- Recibo digital
- Fraccionamiento de pago
- Realizar tu reclamo
- Conoce tu recibo
- Solicitudes electrónicas
- Directorio telefónico
- Consultas Whatsapp
- Mesa de partes virtual
- Reporta cualquier emergencia

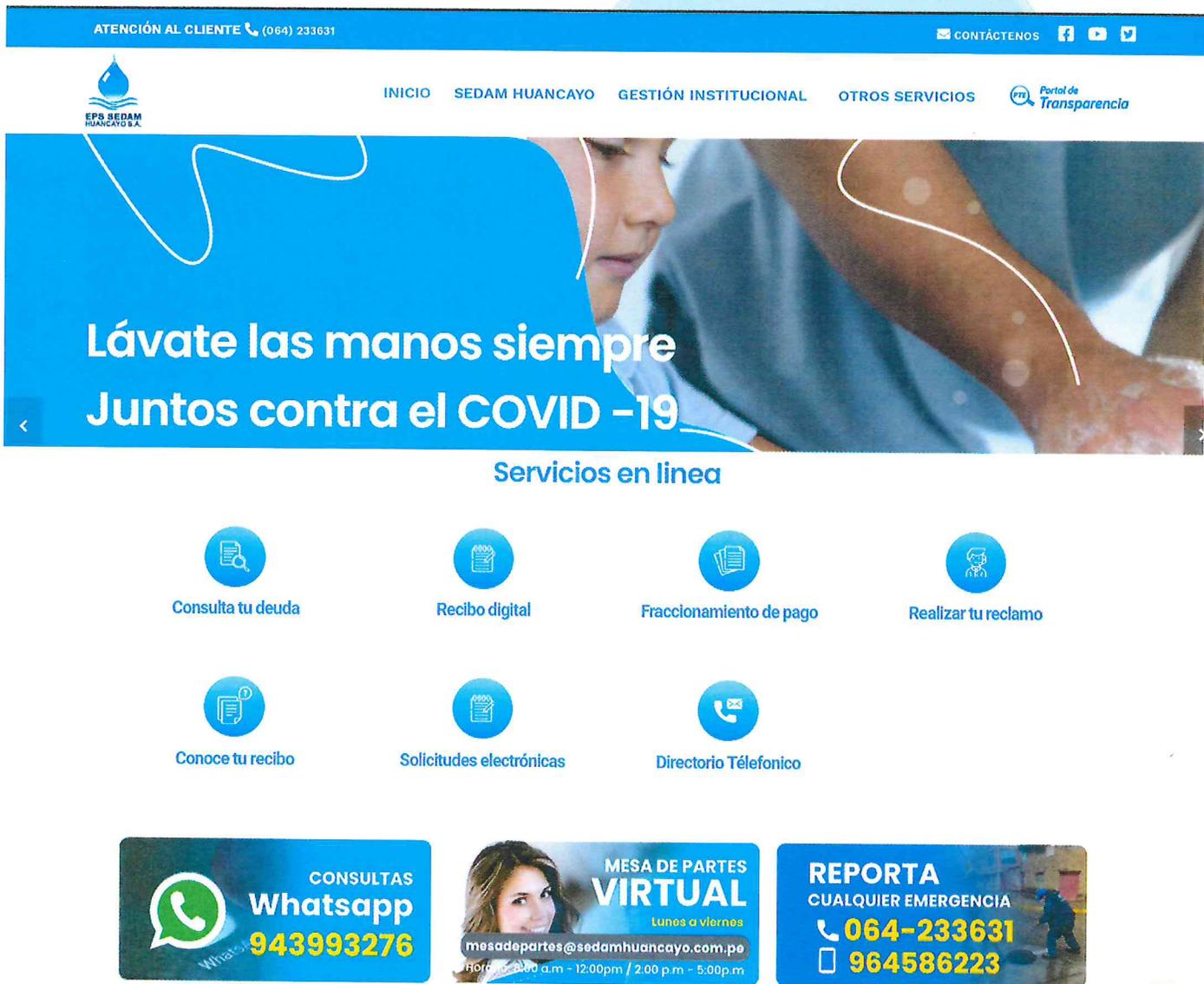


Imagen de la pagina web de la entidad.

NUESTRO SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Los avances del 2020:

Pese al estado de emergencia por la existencia del COVID-19 la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. ha cumplido con entregar los productos establecidos del sistema de control interno.

Esto ayudará a la identificación y actuación en partes estratégicas de la entidad y servirá como herramienta de mejora continua.

Código de Entregable	Año	Entidad	Grupo	Entregable SCI	Fecha Primer Envío	Estado	Plazo
17836	2020	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	GRUPO 2	PLAN DE ACCIÓN ANUAL - SECCIÓN MEDIDAS DE CONTROL	30/12/2020	ENVIADO	
7837	2020	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	GRUPO 2	SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN ANUAL	29/10/2020	ENVIADO	

Fuente: aplicativo del sistema del control interno.



CONTROL INTERNO

NUESTRO ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Memoria Anual 2020
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

El Órgano de Control Institucional OCI, es el responsable de llevar a cabo el control gubernamental, con la finalidad de promover la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes de la entidad, realizando tres tipos de servicios.

Ejecución de servicios de control posterior, simultáneo y servicios relacionados, de acuerdo al Plan Anual de Control correspondiente al periodo 2020, aprobado con Resolución de Contraloría N° 201-2020-CG de 13 de julio de 2020.

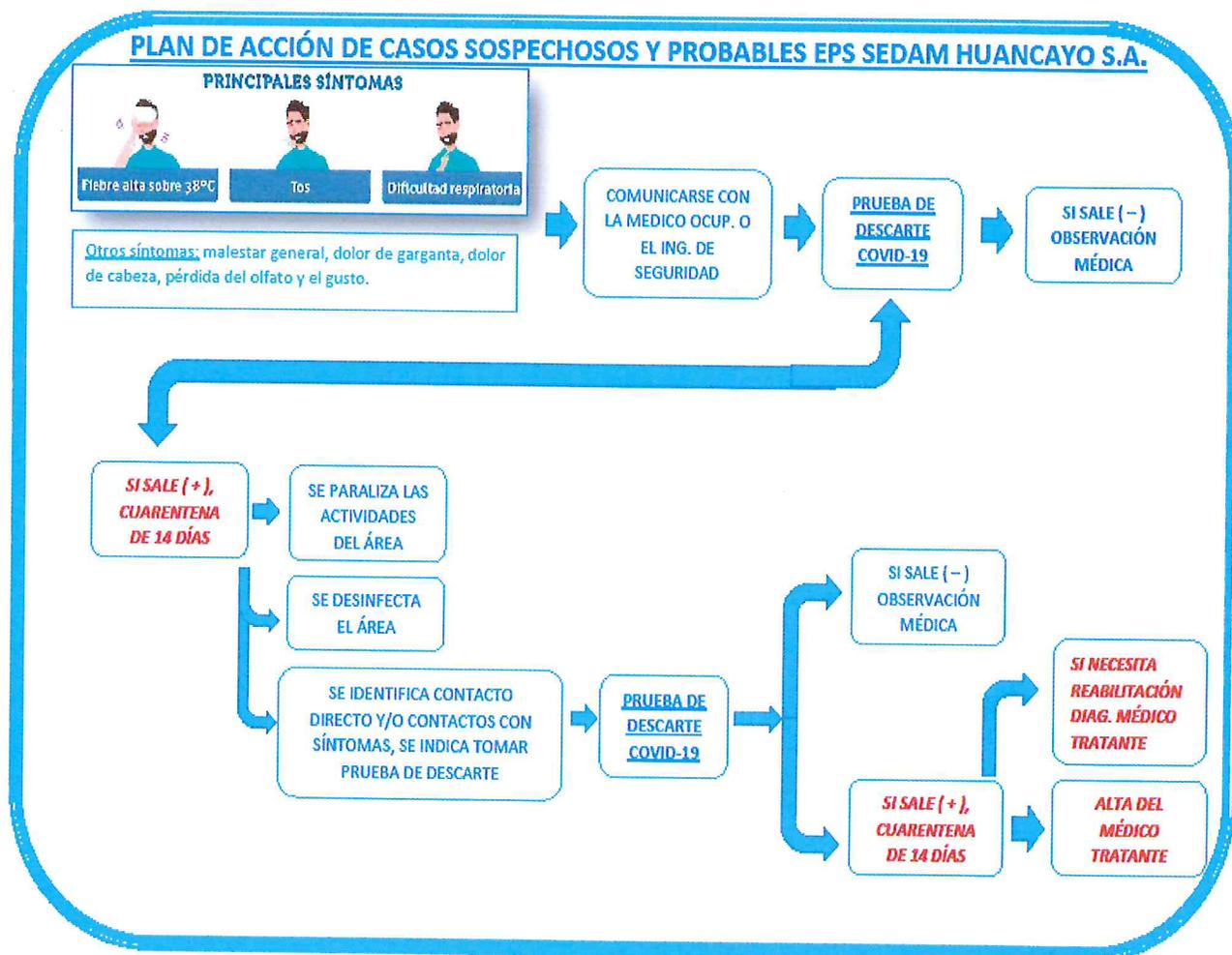
ITEMS	N°	SERVICIO DE CONTROL Y SERVICIO RELACIONADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	AVANCE
1	2-3477-2020-001	Servicio de Control Posterior: Servicio de Control Especifico a hechos con Presunta Irregularidad.	1	1	100%
2	2-3477-2020-001	Servicio de Control Simultáneo: Control Concurrente.	1	1	100%
3	2-3477-2020-002	Servicio de Control Simultáneo: Visita de Control.	1	1	100%
4	2-3477-2020-003	Orientación de oficio: Programado y no programado.	2	2	100%
5	2-3477-2020-004	Servicio Relacionado: Evaluación de Denuncias.	2	2	100%
6	2-3477-2020-005	Servicio Relacionado: Implementación y seguimiento a las recomendaciones derivadas de los informes de auditoria y su publicación en el portal de transparencia.	12	12	100%
7	2-3477-2020-006	Servicio Relacionado: Seguimiento de las acciones para el tratamiento de los riesgos resultantes del control simultaneo.	2	2	100%
8	2-3477-2020-007	Servicio Relacionado: Verificación de registros en el INFOBRAS.	12	12	100%
9	2-3477-2020-008	Servicio Relacionado: Seguimiento de la implementación	1	1	100%
10	2-3477-2020-009	Servicio Relacionado: Verificación de los Cargos Obligados a la Prestación de Declaraciones Juradas de Ingresos, Bienes y Rentas.	1	1	100%
11	2-3477-2020-010	Servicio Relacionado: Participación en Comisión de Cautela.	1	1	100%
12	2-3477-2020-011	Servicio Relacionado: Verificar cumplimiento de normativa expresa: Ley de 100% Transparencia y Acceso a la Información Pública.	3	3	100%
13	2-3477-2020-012	Servicio Relacionado: Seguimiento de Sanciones Impuestas por el PAS a Funcionarios con Inhabilitación o Suspensión.	2	2	100%
14	2-3477-2020-013	Servicio Relacionado: Actividades Operativas sin Producto Identificado - Gestión Administrativa del OCI.	12	12	100%
TOTAL INFORMES Y REPORTES SEGÚN SISTEMA DE CONTROL GUBERNAMENTAL			53	53	100%

NUESTRO SISTEMA ADMINISTRATIVO ANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA POR LA EXISTENCIA DEL COVID-19

La entidad dispuesta al cumplimiento de las normas para evitar la propagación del COVID-19 que afecta el normal funcionamiento de las actividades de la entidad, cumple con emitir el “Plan de vigilancia, prevención y control del COVID-19 en el lugar de trabajo”, donde sus objetivos son:

- Establecer lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19.
- Establecer lineamientos para el regreso y reincorporación al trabajo.
- Garantizar la sostenibilidad de las medidas de vigilancia, prevención y control adoptadas para evitar la transmisión del COVID-19.

La EPS SEDAM HUANCAYO S.A. también desarrollo el plan de acción de casos sospechosos y probables.



Cumpliendo lo establecido dentro del “Plan de vigilancia, prevención y control del COVID-19 en el lugar de trabajo”:

- Se realiza la dotación de equipos de protección personal EPP.
- Se realiza la desinfección general de las áreas y lugares establecidos.
- Se realiza la toma de temperatura en los locales de la entidad.
- Se amplía la señalética dentro de la entidad.
- Se implementan puntos de lavado de manos.



Imagen: actividades para la prevención del COVID 19



Imagen: Equipos de protección personal entregados al personal

La fumigación de oficinas y en la planta de tratamiento se están dando de manera constantes para evitar la propagación del COVID-19, la sensibilización al personal y seguimiento de casos activos se desarrollan por personal profesional capacitado.



Imagen: fumigación de oficinas y planta de tratamiento



Imagen: Orientación al persona sobre las medidas a considerar por la existencia del COVID 19

La existencia del COVID-19 impulso el mejoramiento de nuestro sistema administrativo creando nuevas herramientas para que los usuarios tengan facilidades para poder tener información de los reclamos que realizan y de los recibos generados. El Decreto de Urgencia N°036-2020 el gobierno dispone el fraccionamiento de pago para usuarios y el que se puedes solicitar desde la pagina web de la entidad, de la misma manera y según la Resolución de Consejo Directivo N° 012-*2020-SUNASS-CD se implementa el reclamo virtual en la entidad.



¡YA puedes hacer tu RECLAMO VIRTUAL!

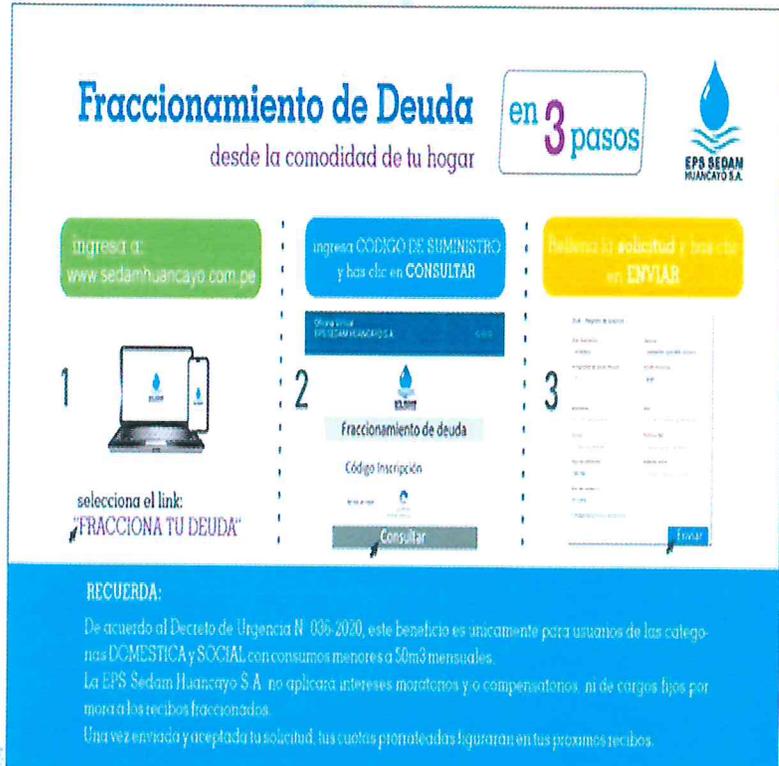
solo necesitas tener a la mano tu CODIGO de SUMINISTRO que figura en tu recibo y un correo electrónico y/o celular para mantenerte informado sobre el estado de tu reclamo.

sigue estos 5 sencillos pasos:

- 1** **ingresa a:** www.sedamhuancayo.com.pe
- 2** **haz clic en:** **RECLAMO VIRTUAL**
- 3** **ingresa tu código de suministro**
- 4** **selecciona el tipo de reclamo**
- 5** **rellena los datos requeridos en la solicitud y listo.**

En EPS Sedam Huancayo S.A. estamos en un proceso de mejora continua de nuestros canales de atención, ahora desde la comodidad de tu hogar, desde una computadora o celular puedes presentar reclamos comerciales u operaciones en nuestra página web.

Quédate en Casa ¡Juntos saldremos Adelante!



Fraccionamiento de Deuda en 3 pasos desde la comodidad de tu hogar

- 1** **ingresa a:** www.sedamhuancayo.com.pe
- 2** **ingresa CODIGO DE SUMINISTRO y haz clic en CONSULTAR**
- 3** **rellena la solicitud y haz clic en ENVIAR**

selecciona el link: **"FRACCIONA TU DEUDA"**

RECUERDA:
De acuerdo al Decreto de Urgencia N° 036-2020, este beneficio es únicamente para usuarios de las categorías DOMESTICA y SOCIAL con consumos menores a 50m3 mensuales. La EPS Sedam Huancayo S.A. no aplicará intereses moratorios y/o compensatorios ni de cargos fijos por mora a los recibos fraccionados. Una vez enviada y aceptada tu solicitud, tus cuotas prorrateadas figurarán en tus próximos recibos.

Imagen: Implementación de reclamo virtual y fraccionamiento de deuda.

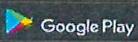


te presentamos nuestra app sedam móvil

- 1) **ingresa a Google Play Store y escribe: "sedam".**
- 2) **descarga e instala nuestra aplicación.**
- 3) **abre la aplicación e ingresa el Código de Suministro de 7 dígitos que aparece en tu recibo.**

y podrás acceder a la siguiente información:

- Estado de deuda
- Histórico de facturación
- Histórico de pago
- DESCARGA DE RECIBO

descárgalo GRATIS desde: 

deuda, pagos, consumo, recibo

Imagen: Mejora de aplicativo móvil

NUESTRO 30º ANIVERSARIO

El 2020 la EPS SEDAM HUNCAYO S.A. cumplió su 30º aniversario y debido al estado de emergencia por la existencia del COVID-19 realizo solo actividades protocolares considerando las medidas de distanciamiento establecidas por el gobierno.



Imagen: actividades protocolares por el 30º aniversario.

Al menos unas 500 familias del Asentamiento Humano “La Victoria” del distrito de El Tambo contarán, en breve, con un nuevo sistema de alcantarillado sanitario gracias a la entrega de un lote de 108 Tubos PVC de unión flexible que la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. entregó a dicho sector.



Imagen: entrega de tuberías al AAHH “La Victoria”

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	31 de Diciembre 2020	31 de Diciembre 2019		31 de Diciembre 2020	31 de Diciembre 2019
ACTIVO			PASIVO Y PATRIMONIO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalentes a Efectivo	45,105,177	44,823,122	Sobregiros Bancarios		
Inversiones Financieras			Obligaciones Financieras		
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	6,081,104	2,718,270	Cuentas por Pagar Comerciales	1,688,965	1,750,724
Otras cuentas por Cobrar (Neto)	691,375	618,900	Otras cuentas por Pagar	4,609,724	3,161,021
Cuentas por Cobrar Entidades Relacionadas			Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		
Inventarios (Neto)	764,473	837,967	Provisiones		
Activos Biológicos			Pasivos Manteniendo para la Venta		
Activos no Corrientes Manteniendo para la Venta			Pasivos por Impuestos a las Ganancias		
Activos por Impuestos a las Ganancias			Beneficios a los Empleados	125,633	113,449
Gastos Pagados por Anticipado			Otros Pasivos		
Otros Activos	4,618,845	3,756,311			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	57,260,974	52,754,570	TOTAL PASIVO CORRIENTE	6,424,322	5,025,194
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar Comerciales			Obligaciones Financieras		
Otras Cuentas por Cobrar			Cuentas por Pagar Comerciales		
Cuentas por Cobrar Entidades Relacionadas			Otras cuentas por Pagar		
Activos Biológicos			Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		
Inversiones Mobiliarias (Neto)			Pasivo por Impuestos a las Ganancias Diferidos		
Propiedades de Inversión			Provisiones	11,291,208	10,820,451
Propiedades, Plantas y Equipo (Neto)	55,451,678	52,613,626	Beneficios a los Empleados		
Activos Intangibles (Neto)	-108,910	-136,028	Otros Pasivos		
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidas	2,092,790	3,868,707	Ingresos Diferidos (Neto)	29,055,336	31,404,533
Otros Activos					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	57,435,558	56,346,305	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	40,346,544	42,224,984
			TOTAL PASIVO	46,770,866	47,250,178
			PATRIMONIO		
			Capital	16,245,323	16,245,323
			Acciones de Inversión		
			Capital Adicional	4,305,000	4,305,000
			Reservas Legales	2,968,561	2,968,561
			Otras Reservas		
			Resultados Acumulados	44,406,782	38,331,813
			Otras Reservas		
			TOTAL DE PATRIMONIO	67,925,666	61,850,697
TOTAL ACTIVO	114,696,532	109,100,875	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	114,696,532	109,100,875
CUENTAS DE ORDEN	7,541,409	6,268,871	CUENTAS DE ORDEN	7,541,409	6,268,871

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los periodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2020 y 2019

	31 de Diciembre 2020	31 de Diciembre 2019
INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Venta de Bienes		
Prestación de Servicios	31,870,257	33,919,079
Aportaciones o Ingresos Operacionales-Entidades * Nota		
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDAD ORDINARIAS	31,870,257	33,919,079
Costos de Ventas	-11,558,904	-11,608,446
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	20,311,353	22,310,633
Gastos de Ventas y Distribución	-5,383,106	-5,427,789
Gastos de Administración	-7,612,983	-9,278,632
Ganancia (pérdida) de la baja de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado		
Otros Ingresos Operativos	935,082	372,565
Otros Gastos Operativos		
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	8,250,346	7,976,777
Ingresos Financieros	36,535	200,294
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	-31,066	-35,442
Diferencia de Cambio (Pérdidas)		
Participación en los Resultados Netos de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación		
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Diferencia entre el Valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros		
Reclasificación Medidos a Valor Razonable		
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTO A ALAS GANANCIAS	8,255,815	8,141,629
Gastos por Impuesto a la Ganancias		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS	8,255,815	8,141,629
Ganancias (Pérdidas) Netas de impuestos a las Ganancias Procedente de Operaciones Discontinuas		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO	8,255,815	8,141,629
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:		
Variación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones e Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
OTROS RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS		
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Variación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones e Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
SUMA DE COMPONENTES DE OTROS RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTOS A LAS GANANCIAS		
OTROS RESULTADO TOTAL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA		
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DE EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	8,255,815	8,141,629