



MEMORIA ANUAL 2019



**EPS SEDAM
HUANCAYO S.A.**



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	3
MIEMBROS DE DIRECTORIO	4
CARTA DEL GERENTE GENERAL	5
PLANA DE FUNCIONARIOS	6
NUESTRA EMPRESA	10
RESEÑA HISTÓRICA	11
FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	14
INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD	15
NUESTRAS OPERACIONES	16
SISTEMA DE AGUA POTABLE	17
SISTEMA DE ALCANTARILLADO	21
SISTEMA COMERCIAL	26
NUESTRO SISTEMA ADMINISTRATIVO	33
COLABORADORES	34
PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA	35
NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO	39
NUESTRO SISTEMA DE CONTROL INTERNO	40
NUESTRAS GESTIONES AMBIENTALES	41
NUESTRO ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	42
ACTIVIDADES INSTITUCIONALES	43
SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA	46



Es grato dirigirme a ustedes, con el fin de presentarles, la memoria Anual 2019, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Sociedades, e informarles sobre los hechos relevantes, los resultados de la gestión y los principales proyectos, que la Empresa ejecutó el 2019.

En principio, debo de manifestarles que, en el año 2019 tuvimos una facturación de S/. 38'850,086.70 (treinta y ocho millones ochocientos cincuenta mil ochenta y seis con 70/100 soles), monto superior al año 2018, esto gracias al trabajo coordinado entre el Directorio, Funcionarios, personal de planta y administrativo de nuestra Empresa.

Nuestro porcentaje de agua no facturada se encuentra en descenso, debido a los programas de identificación de conexiones clandestinas que se realizan constantemente.

Asimismo, el año 2019, hemos seguido con la venta de conexiones de agua potable y alcantarillado, el que llegó a 1,249 conexiones nuevas.

Nuestra planta de tratamiento, conjuntamente con las estaciones de bombeo, han producido un total de 32'574,030 m³ de agua. De éste total captado en nuestra planta, se trata en promedio el 96 %, lo que demuestra la eficacia de nuestros trabajos.

En las diez lagunas, de las cuales 4 son glaciales y 6 son pluviales. la capacidad de almacenamiento total es de 7'265,960.43 m³, los que en el mes de marzo llegaron al 100% de su capacidad de almacenamiento.

Nuestro programa de educación sanitaria, tuvo un total de 3,121 personas sensibilizadas, los cuales participaron activamente de las charlas y actividades realizadas.

Según los Ratios determinados, la Empresa cuenta con una Solvencia y Liquidez Corriente en el corto y largo plazo, para afrontar sus obligaciones con terceros.

Finalmente, al presentar esta Memoria Anual 2019, me permito agradecer el trabajo realizado por la Junta General de Accionistas, a los miembros del Directorio, Gerente General, Gerentes de Líneas y de Apoyo, Jefes de Áreas, Trabajadores Empleados y Obreros en general, que ha permitido fortalecer y mejorar los servicios de saneamiento a favor de nuestra población usuaria.

Ing. Cesar Eduardo Garagatti Canto
Presidente del Directorio
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

MIEMBROS DE DIRECTORIO



PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Ing. Cesar Eduardo Garangatti Canto
Representante de la Municipalidad
Provincial de Huancayo
Desde 15/06/2018 a la fecha

MIEMBRO DE DIRECTORIO

Ing. Juan Climaco Ospino Núñez
Representante de la Sociedad Civil
Desde 26/11/2018 a la fecha.



MIEMBRO DE DIRECTORIO

Ing. José Freddy Atuncar Yrribari
Representante del Gobierno Regional
Desde 10/11/2018 a la fecha





En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Sociedades y por el Estatuto Social de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A., se pone a vuestra consideración la Memoria Anual 2019, con los principales resultados obtenidos durante el Ejercicio fiscal 2019.

La presente Memoria Anual 2019 es un instrumento de gestión empresarial que resume las distintas actividades realizadas y al mismo tiempo resume los logros más relevantes e importantes que incidieron en los resultados y que garantizan el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de la Empresa.

La EPS SEDAM HUANCAYO S.A. tiene como misión “Brindar servicios de saneamiento de calidad para la satisfacción del usuario, con tecnología apropiada, personal comprometido y preservando el ambiente” la cual está plasmada en nuestro Plan Estratégico Institucional el que tiene vigencia desde el año 2018 al 2022.

De manera conjunta con los vecinos se hizo el mejoramiento de las redes de alcantarillado lográndose 5,514.54 metros de tuberías instaladas y 148 buzones por colocación y reposición en beneficio de la población.

La limpieza de buzones siendo una actividad importante dentro de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. en el 2019 se logró la limpieza de 1549 buzones y de 60,803.16 ml de redes de alcantarillado en los principales distritos, así también se logró ejecutar 2,653 desatoros de alcantarillado sanitario (redes de matrices, buzones, cajas de registro y conexiones) esto con el Área de Mantenimiento de la Gerencia Técnica, el que cuenta con operarios en turno de día, noche y feriados para casos de emergencia.

A través de esta carta, ratificamos una vez más nuestro compromiso con la gestión responsable y con el cumplimiento de los estándares de responsabilidad social y los invitamos a leer la presente memoria institucional que corresponde al periodo 2019.

Abog. Sandoval Rojas, Bertha Lourdes
Gerente General
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

PLANA DE FUNCIONARIOS

GERENCIA GENERAL:

Gerente General

- Lic. Aguirre Rojas, Alejandro Aníbal.
Desde 05/07/2018 al 06/08/2019
- Abog. Espinoza Espíritu, Rogelio Aníbal.
Desde 07/08/2018 al 13/08/2019
- Ing. Jesús Salazar, Julio Cesar.
Desde 14/08/2019 al 04/12/2019
- Abog. Sandoval Rojas, Bertha Lourdes.
Desde 09/12/2019 a la fecha



OFICINAS:



Jefe de la Oficina General de Planificación y Presupuesto

- Econ. Ricapa Navarro, Rosana Edita
Desde 01/08/2017 al 29/10/2019
- CPC. Usquiano Paredes, Yeralsito Hadlin
Desde 12/11/2019 a la fecha.

Jefe de la Oficina de Secretaria General e Imagen Institucional

- Abg. Sandoval Rojas, Bertha Lourdes .
Desde 21/12/2018 al 02/04/2019
- Abg. Espinoza Espíritu, Rogelio Anibal.
Desde 03/04/2019 a la fecha.



Jefe del Órgano de Control Institucional

- CPC. Torres López, Sonia Beatriz.
Desde 07/01/2015 al 24/04/2018.
- CPC. Olivares Ibarra, Denise Marlene
Desde 24/12/2019 a la fecha.

Jefe de la Oficina General de Informática y Computación

- Ing. Zamudio Aliaga, Pabel Manuel.
Desde 07/01/2015 al 24/04/2018.
- Ing. Quinteros Espinoza, Rosario Janett.
Desde 25/04/2018 a la fecha.



GERENCIAS:



Gerencia de Administración y Finanzas

- Lic. Pérez Torrejón, Juan Carlos.
Desde 16/07/2018 al 12/03/2019.
- Lic. Landa León, Walter Jaime.
Desde 18/03/2019 al 20/08/2019
- CPC Rojas Vega, Francisco Yodder
Desde 21/08/2019 al 15/10/2019
- CPC. Casafranca Anaya, María Angelina.
Desde 14/10/2019 al 03/11/2019
- CPC. Cerrón Tovar, Maricela
Desde 04/11/2019 al 03/12/2019
- CPC. La Rosa Briceño, Raul Alexander.
Desde 05/12/2019 a la fecha.

Gerencia Comercial

- Ing. Zambrano Zanabria, Ernesto Javier.
Desde 09/07/2018 al 26/08/2019
- Ing. Ango Rosario, Carlos Lucio.
Desde 27/08/2019 al 09/09/2019
- Econ. Jáuregui Villafuerte, Isaac Augusto.
Desde 10/09/2019 al 16/09/2019
- Abog. Sandoval Rojas, Bertha Lourdes.
Desde 17/09/2019 a la fecha.



Gerencia Técnica

- Ing. Ango Rosario, Carlos Lucio.
Desde 03/11/2018 al 26/08/2019
- Ing. Santillán Torres, Hugo Raúl.
Desde 27/08/2019 al 01/10/2019
- Ing. Flores Ramos, Roxana Amelia.
Desde 01/10/2019 al 10/11/2019
- Ing. Ventura Ruiz, Felipe Rodolfo.
Desde 12/011/2019 a la fecha.

ÁREAS:

Área de Recursos Humanos y Relaciones Industriales

- B. Ing. Lapa Castillo, Eva Luz Genoveva.
Desde 18/07/2018 al 09/04/2019
- Lic. Cavero Huaman, Roger Antonio.
Desde 10/04/2019 al 06/09/2019
- Lic. Lucas Espíritu, Ruddy Wuilly.
Desde 09/09/2019 al 24/12/2019
- CPC. Pérez Bendezu, Silvia Gissela.
Desde 24/12/2019 a la fecha.



Área de Logística

- Econ. Esteban García, Julio Cesar.
Desde 31/12/2018 al 20/02/2019
- Lic. Perez Torrejon, Juan Carlos.
Desde 18/02/2019 al 26/02/2019
- Econ. Rojas Álvarez, Elías.
Desde 27/02/2019 al 15/03/2019
- CPC. Peralta Mayta, Johans Oberto..
Desde 18/03/2019 al 28/06/2019.
- B./Ing. Lapa Castillo, Eva Luz Genoveva.
Desde 24/09/2019 al 15/10/2019.
- CPC. La Rosa Briceño, Raúl Alexander.
Desde 16/10/2019 a la fecha.



Área de Contabilidad General

- CPC. Pérez Bendezu, Silvia Gissela.
Desde 25/04/2018 a la fecha.



Área de Ingeniería

- Ing. Carhuamaca Canto, Alejandro Jesús .
Desde 16/07/2018 al 13/08/2019
- Ing. Huamán Caballero, Humberto Julio.
Desde 15/08/2019 al 19/08/2019
- Ing. Suasnabar López, Iván Paul.
Desde 20/08/2019 al 15/10/2019
- Ing. Huaman Caballero, Humberto Julio .
Desde 23/10/2019 a la fecha.



Área de Operaciones

- Ing. Cruzado Raygal, Elizabeth Nelly.
Desde 18/05/2018 al 08/08/2019.
- Ing. Mallqui Canchumanya, Ever Angel .
Desde 09/08/2019 a la fecha.

Área de Mantenimiento

- Ing. López Lizano, Oscar Eustaquio .
Desde 31/10/2018 al 19/09/2019.
- Ing. Pérez Garay, Iván Fernando .
Desde 20/09/2019 a la fecha.



Área de Facturación y Cobranzas

- Ing. Gonzáles Pérez, Noel Mauro.
Desde 05/05/2018 a la fecha.



Área de Comercialización, Catastro y Medición

- Econ. Jáuregui Villafuerte, Isaac Augusto.
Desde 22/01/2019 al 02/07/2019
- Lic. Pérez Huánuco, Jolvy Giovanni.
Desde 03/07/2018 a la fecha.



NUESTRA EMPRESA



RESEÑA HISTÓRICA:

La EPS SEDAM HUANCAYO S.A. es una Empresa Municipal de derecho privado, su constitución y duración es indefinida., se rige por la Ley de Sociedades con sujeción al Estatuto Social de la Empresa y las atribuciones legales que le confiere la Ley Orgánica de Municipalidades.

Su constitución se realiza de acuerdo al decreto supremo N°139-90-PCM, mediante la transferencia a título gratuito de las acciones del capital que poseía la Empresa Servicio Nacional de Abastecimiento de Agua Potable y Alcantarillado – SENAPA a su empresa filial SEDA JUNIN, dando inicio a sus actividades desde el 14 de Noviembre de 1990 y constituyéndose formalmente por Escritura Pública con fecha 10 de Mayo de 1991. En aquella oportunidad SEDA JUNIN estuvo conformada por las Municipalidades Provinciales de Concepción, Chanchamayo, Huancayo, Jauja, Tarma y Yauli.

Posteriormente por Escritura Pública de fecha 15 de Junio de 1992 se formaliza la modificación estatutaria de SEDAM JUNIN, a la denominación de EMPRESA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL - SEDAM HUANCAYO. S.A.

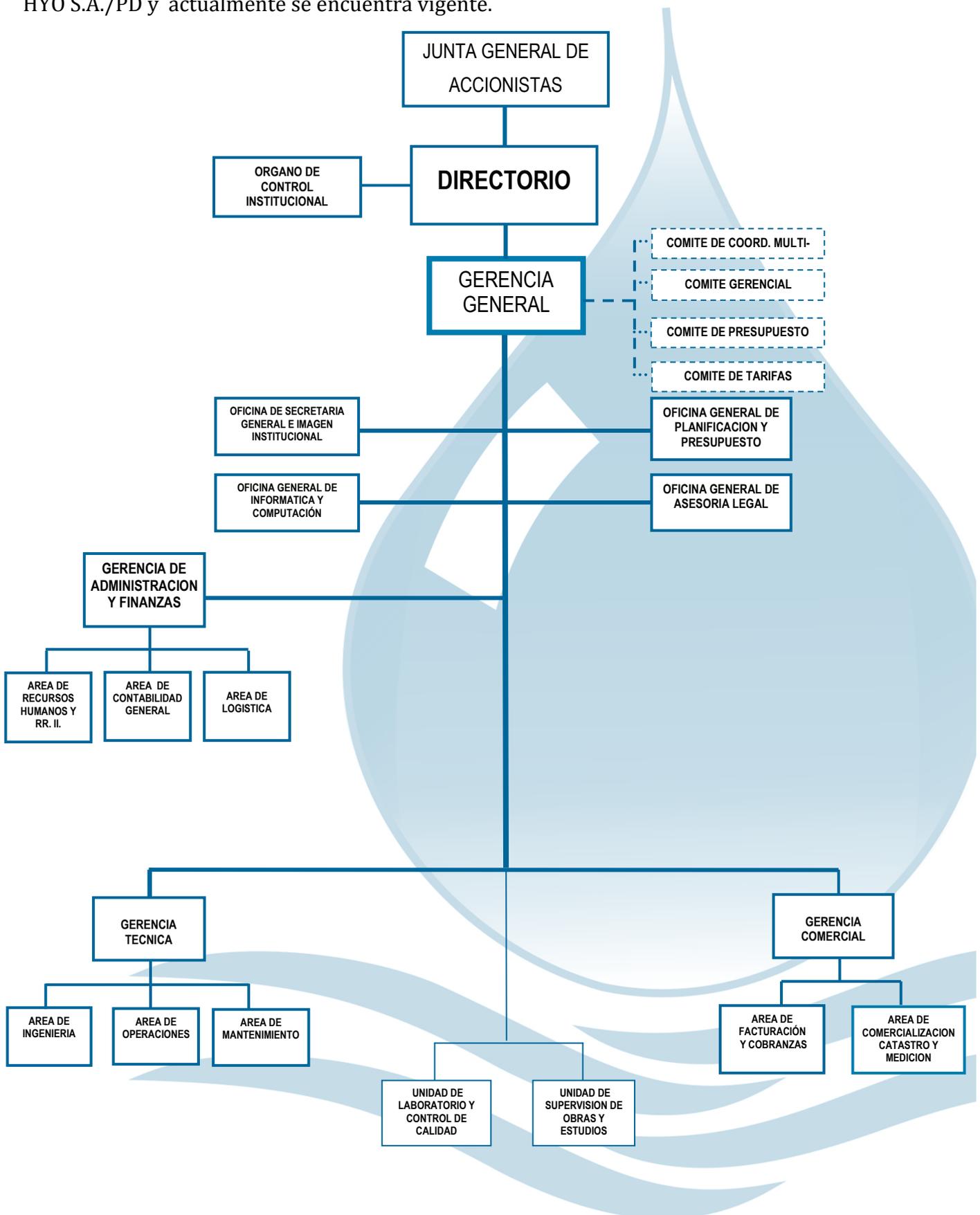
En el año 1994 se promulga la Ley N° 26338 –Ley General de Servicios de Saneamiento, reglamentada mediante Decreto Supremo N° 01-95-PRES de fecha 23 de Agosto de 1995, en donde el Título III, Capítulo II y Art.369 dice que “las Municipalidades Provinciales son Titulares de las acciones (de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento) correspondientes al número de habitantes del cercado”.

En el año 2016 se aprueba el Decreto Legislativo 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento mediante D.S. N° 019-2017-VIVIENDA; en mérito a la nueva norma se procede a adecuar el Estatuto Social siendo la denominación “Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Sedam Huancayo Sociedad Anónima” cuyas siglas son EPS SEDAM HUANCAYO S.A.



Estructura orgánica:

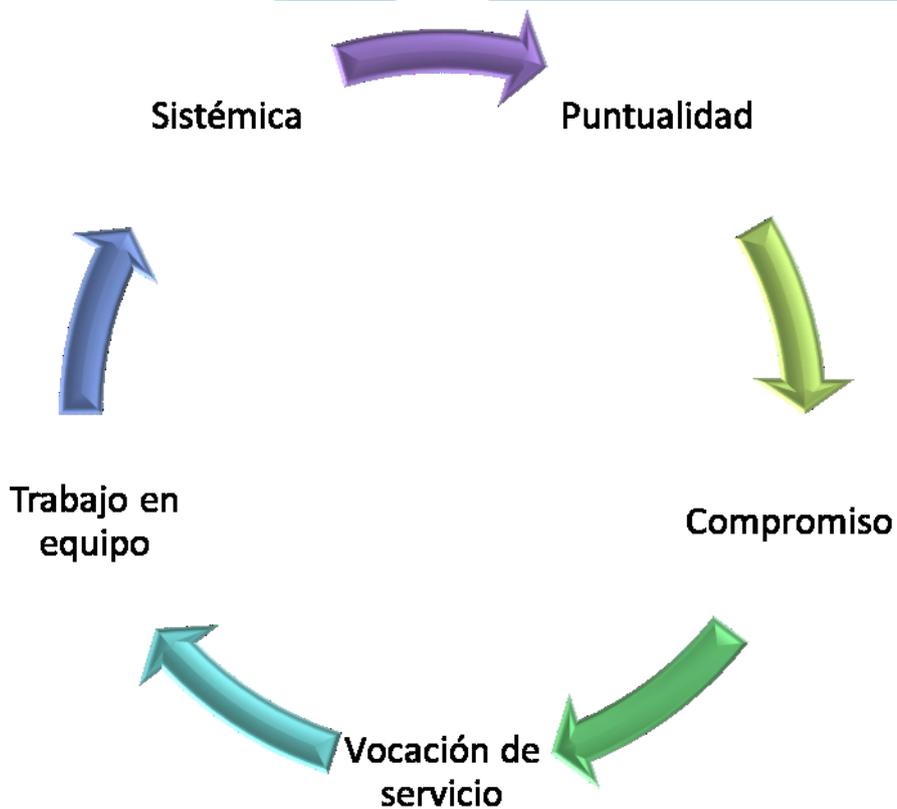
El Reglamento de Organización y Funciones ROF incluye la Estructura Orgánica de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. ha sido aprobado con Resolución de Directorio N° 036-2006 SEDAM HYO S.A./PD y actualmente se encuentra vigente.



NUESTRA MISIÓN:
«BRINDAR SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE CALIDAD PARA LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO, CON TECNOLOGÍA APROPIADA, PERSONAL COMPROMETIDO Y PRESERVANDO EL AMBIENTE»



Valores



OBJETO SOCIAL:

La sociedad tiene por objeto prestar los servicios de saneamiento, que comprende la prestación regular de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales para disposición final o reúso y disposición sanitaria de excretas en el ámbito de responsabilidad establecido en el respectivo contrato de explotación.

El objeto social se sujeta a las políticas, planes y lineamientos aprobados por el Ente Rector y las entidades con competencias reconocidas en materia de saneamiento. Se entiende incluido en el objeto social de la sociedad todos los demás aspectos y actividades vinculados con la prestación de los servicios de saneamiento autorizados, tales como: Comercializar agua residual tratada y sin tratamiento, con fines de reúso; comercializar residuos sólidos y subproductos generados en el proceso de tratamiento de agua para consumo humano y tratamiento de aguas residuales, con fines de reúso; brindar el servicio de tratamiento de aguas residuales, para fines de reúso; así como el servicio de monitoreo y gestión de uso de aguas subterráneas, de corresponder; entre otras demás actividades permitidas y reguladas por las normas sectoriales de saneamiento y demás normas de otros sectores aplicables.

Asimismo, está facultada para realizar actividades vinculadas al uso eficiente de los recursos hídricos y mecanismos de retribución por servicios eco sistémicos conforme a la normativa sectorial aplicable.

CAPITAL SOCIAL:

El capital social de la empresa es de Dieciséis Millones Doscientos Cuarenta y Cinco Mil Trescientos Veintitrés soles (S/.16'245,323.00) divididos y representados en 16'245,323 acciones de un valor nominal de un sol cada una, todas con derecho a voto, íntegramente suscritas, pagadas y registradas a favor de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

En cumplimiento al Decreto Legislativo N° 1280, que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento aprobado con el D.S. N° 019-2017-VIVIENDA, a partir del 22 de julio de 2017 en sesión de Junta General de Accionistas se incorpora al Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huancayo como único accionista de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

PRINCIPAL ACCIONISTA	% DEL CAPITAL	Nº DE ACCIONES
Municipalidad Provincial de Huancayo	100%	16,245,323

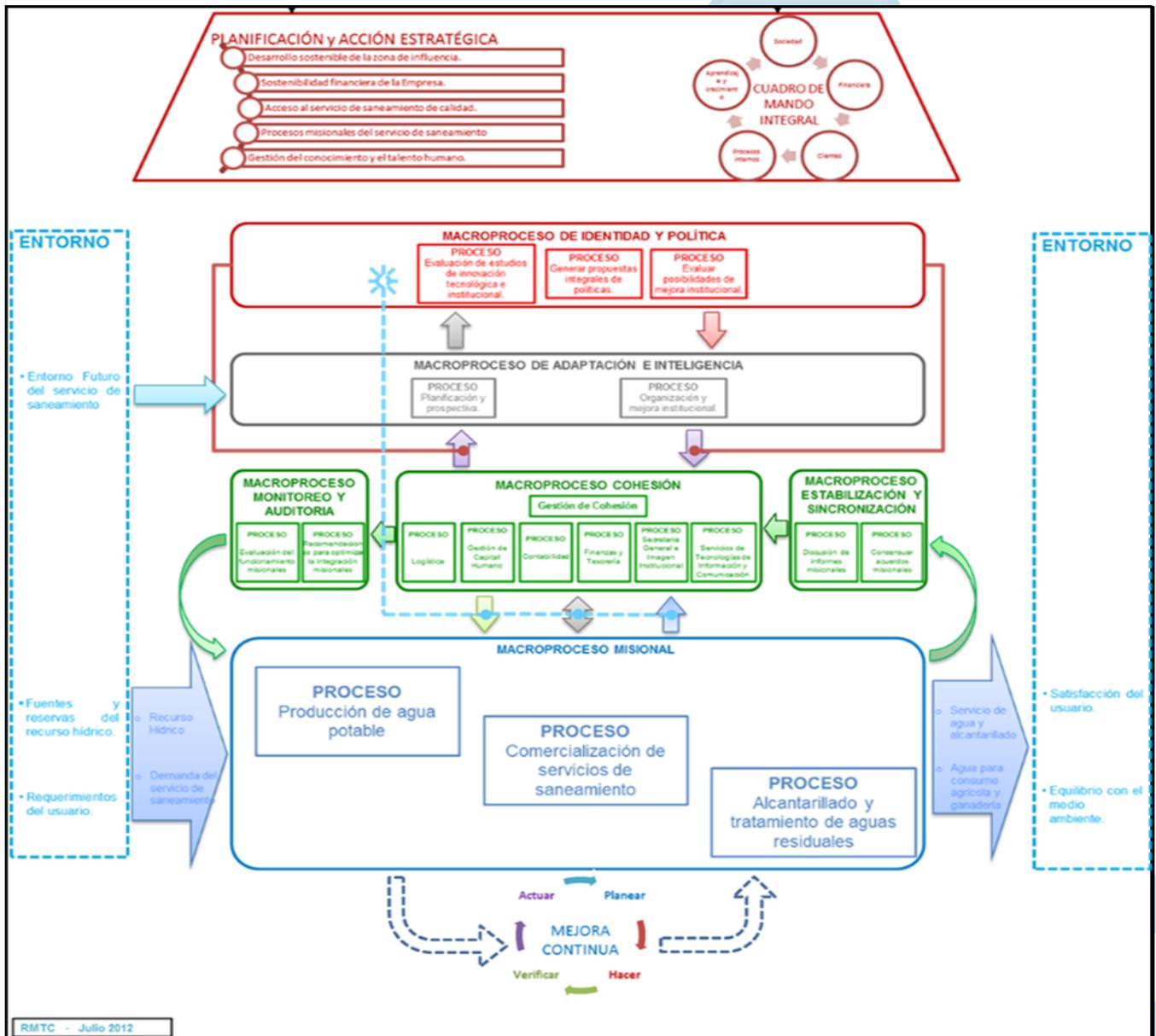
MODELO DE GESTION:

El Modelo de Gestión por Procesos define la forma como la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. debe gestionar la empresa desde su propósito traducida en la Visión del Sector Saneamiento, Misión y Valores hasta la implementación, seguimiento y control de la estrategia.

El Modelo de Gestión por Procesos implica; claridad en los objetivos, enfoque en los usuarios, trabajo en equipo, focalizarse en resultados, es pensar y actuar bajo conceptos de calidad, eficiencia y productividad. El modelo propuesto, permitirá contar con herramientas metodológicas necesarias para lograr la transformación y mejoramiento continuo de procesos, lograr un alto desempeño y mejorar la competitividad de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A.



Aprobado con R.D N° 036-2012-SHSA/PD



NUESTRAS OPERACIONES



SISTEMA DE AGUA POTABLE

Almacenamiento

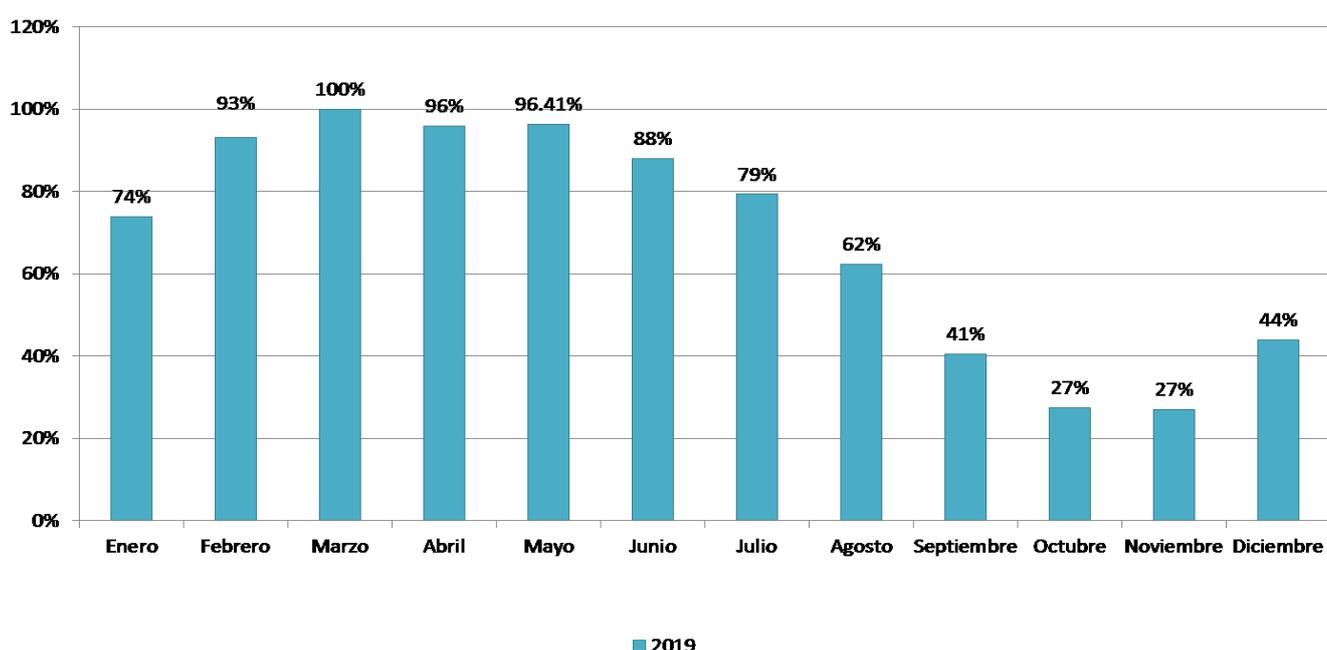
La EPS SEDAM HUANCAYO S.A. almacena agua en diez lagunas, de las cuales 4 son glaciales y 6 son pluviales. La capacidad de almacenamiento total de estas 10 lagunas es de 7'265,960.43 m³. Se aprecia que en el mes de marzo se tuvo mayor almacenamiento con 7'265,960.43 m³ que significa el 100% de la capacidad total

Volumen de agua almacenada en lagunas m³

LAGUNAS	VOLUMEN MAXIMO EN LAGUNAS m ³ (MARZO 2019)	VOLUMEN ALMACENADO EN LAGUNAS POR MESES 2019 en m ³												
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GLACIAL	LAZO HUNTAY	540,000	540,000	540,000	540,000	540,000	540,000	540,000	471,960	371,520	430,920	430,920	279,720	288,360
	CHUSPICOCHA	502,857	365,829	502,857	502,857	402,286	427,429	314,286	132,000	84,229	178,514	188,571	312,400	312,400
	CHICO CHUSPI	27,513	24,211	27,513	27,513	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DURAZNUYOC	573,492	573,492	573,492	573,492	415,782	415,782	0	0	0	0	0	0	0
PLUVIAL	HUACRACOCHA	4,549,768	3,200,626	4,262,717	4,549,768	4,549,768	4,549,768	4,470,829	4,090,486	3,358,504	2,131,358	1,370,671	1,377,848	2,454,291
	YANACOCHA	666,700	290,280	454,300	666,700	666,700	666,700	666,700	666,700	636,020	205,320	0	0	141,600
	QUELLACOCHA	131,283	100,650	131,283	131,283	131,283	131,283	131,283	131,283	0	0	0	0	0
	QUIMSACOCHA	108,857	108,857	108,857	108,857	101,600	108,857	108,857	108,857	83,457	0	0	0	0
	PATOCOCHA	56,990	56,990	56,990	56,990	56,990	56,990	56,990	56,990	0	0	0	0	0
	LLACSACOCHA	108,500	108,500	108,500	108,500	108,500	108,500	108,500	108,500	0	0	0	0	0
TOTAL	7,265,960	5,369,435	6,766,509	7,265,960	6,972,909	7,005,309	6,397,445	5,766,776	4,533,730	2,946,113	1,990,163	1,969,968	3,196,651	
PORCENTAJE	100.00%	74%	93%	100%	96%	96%	88%	79%	62%	41%	27%	27%	44%	

Fuente Área de Operaciones

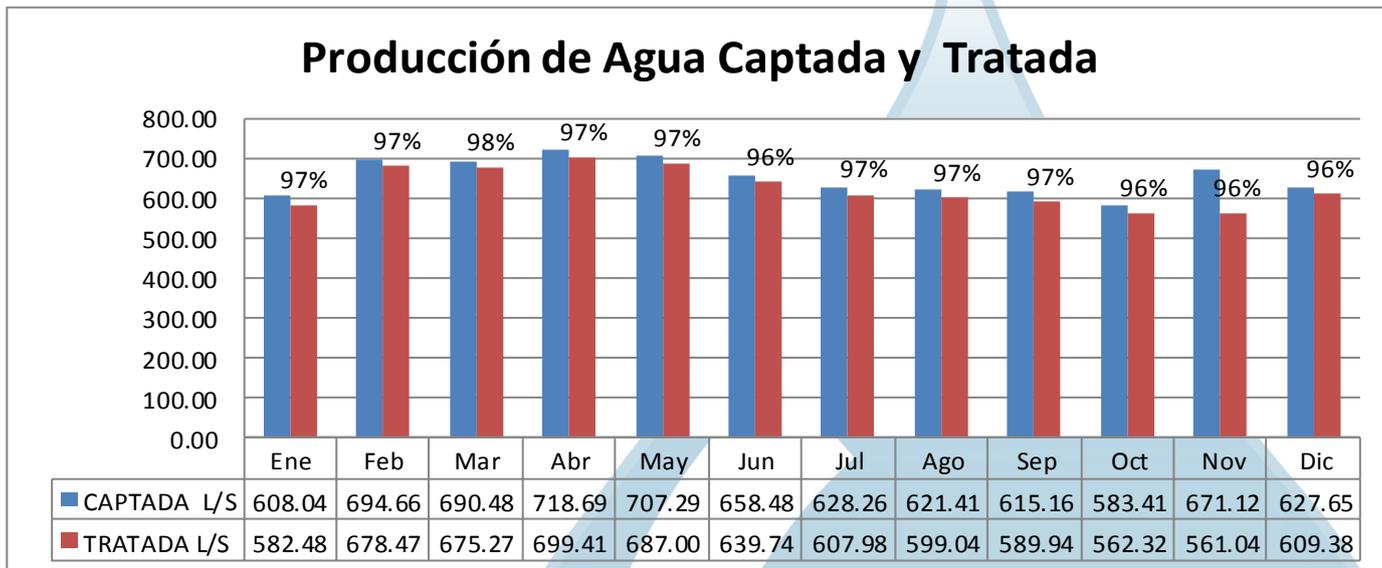
Volúmen Total de Agua Almacenada en Lagunas (m³)



Fuente: Área de Operaciones

La captación de agua para la Planta I, se realiza de las captaciones El Polvorín, Octopuquio, Huamanhuasi, Galerías Filtrantes y 24 Chamisería, para Planta II de la captación 24 Chamisería y para el Manantial, de la captación Putacnioc. Del total captado se trata en promedio el 96% de litros por segundo captados cada día.

Producción de Agua Captada y Tratada (porcentaje de agua tratada) - Planta Vilcacoto (en L.P.S.)



Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción



Planta de Tratamiento de Agua Potable Vilcacoto

Producción de Agua por Fuentes

La producción total de agua potable en el 2019 fue de 32,574,030 m³ cantidad mayor al año anterior que registro 32, 231,457 m³ esta ha incrementado en relación al 2018 en 1.05%

Planta de Tratamiento de Agua de Vilcacoto (m³)

MESES	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2016	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2017	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2018	PTA. TRATAM. DE VILCACOTO 2019
ENERO	1,679,356.80	1,699,793.00	1,614,673.44	1,560,114.43
FEBRERO	1,512,856.22	1,639,032.00	1,599,720.19	1,641,354.62
MARZO	1,587,139.49	1,832,105.95	1,801,973.95	1,808,643.17
ABRIL	1,588,636.80	1,906,053.12	1,734,747.48	1,812,870.72
MAYO	1,661,893.63	1,773,422.21	1,755,503.71	1,840,060.80
JUNIO	1,596,905.28	1,654,136.64	1,569,093.12	1,658,206.08
JULIO	1,641,939.74	1,647,296.35	1,635,243.55	1,628,413.63
AGOSTO	1,601,709.98	1,580,175.65	1,633,422.24	1,604,468.74
SETIEMBRE	1,517,849.28	1,483,168.32	1,485,060.48	1,529,124.48
OCTUBRE	1,545,758.21	1,603,450.94	1,497,198.82	1,479,333.89
NOVIEMBRE	1,526,791.68	1,534,282.56	1,556,184.96	1,454,215.68
DICIEMBRE	1,600,183.30	1,588,666.18	1,626,163.78	1,632,163.39
TOTAL	19,061,020.41	19,941,582.92	19,508,985.72	19,648,969.63

Fuente: Área de Operaciones-Informe Mensual de PTAV-Lagunas

Estaciones de Bombeo (m³) - Huancayo, El Tambo y Chilca

MESES	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) 2016	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) 2017	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) 2018	ESTACIONES DE BOMBEO (POZOS) 2019
ENERO	1,091,019.00	1,146,054.00	1,096,886.00	1,025,289.00
FEBRERO	997,970.00	1,007,058.00	966,332.00	885,585.00
MARZO	1,004,155.00	1,043,343.00	1,059,061.00	996,578.00
ABRIL	1,029,122.00	950,526.00	1,053,425.00	939,243.00
MAYO	1,054,541.00	961,805.00	1,066,785.00	969,900.00
JUNIO	1,048,742.00	1,014,724.00	1,082,564.00	942,477.00
JULIO	1,152,521.00	1,123,800.00	1,139,365.00	1,049,229.00
AGOSTO	1,072,673.00	1,181,756.00	1,045,576.00	1,074,385.00
SETIEMBRE	1,070,030.00	1,122,682.00	938,213.00	1,059,509.00
OCTUBRE	1,112,417.00	1,161,671.00	1,077,083.00	1,105,605.00
NOVIEMBRE	1,074,686.00	1,114,559.00	1,115,826.00	1,084,179.00
DICIEMBRE	1,132,059.00	1,198,662.00	1,081,355.00	1,086,306.00
TOTAL	12,839,935.00	13,026,640.00	12,722,471.00	12,218,285.00

Fuente: Área de Operaciones-Informe Mensual de PTAV-Estaciones de Bombeo

Otras Administraciones (Orcotuna y Viques)

Memoria Anual 2019

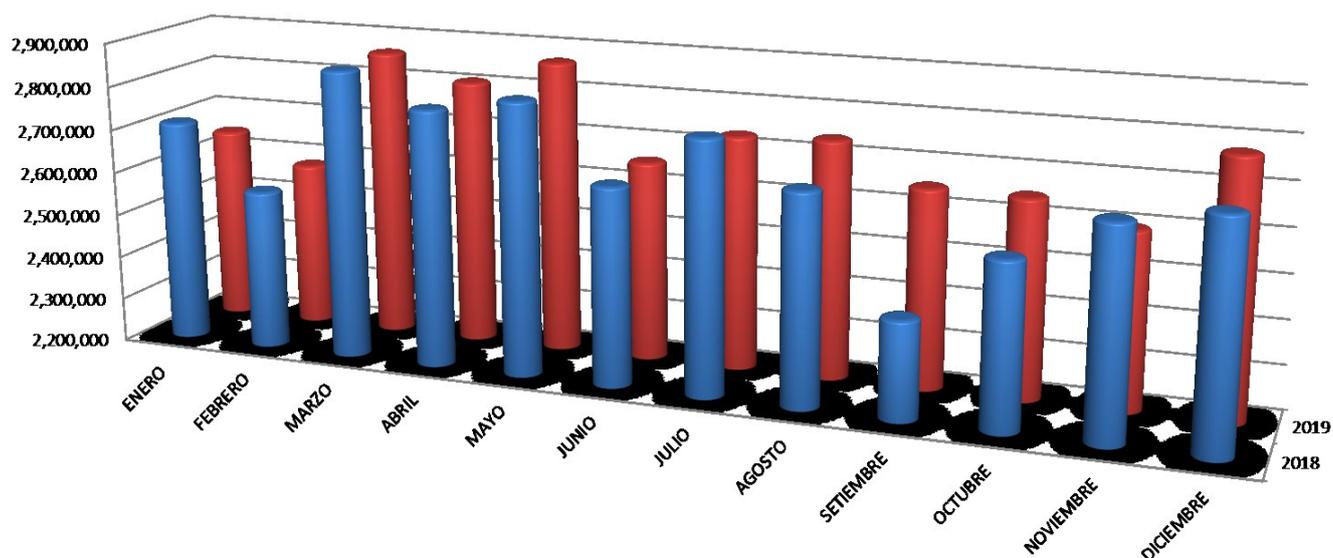
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Orcotuna y Viques (m3)

	OTRAS ADMINISTRACIONES 2017		OTRAS ADMINISTRACIONES 2018		OTRAS ADMINISTRACIONES 2019	
	Orcotuna	Viques	Orcotuna	Viques	Orcotuna	Viques
ENERO	20,088	23,726	23,856	22,677	21,766	38,994
FEBRERO	18,144	19,274	19,226	22,643	19,138	34,481
MARZO	20,088	32,200	23,647	23,295	20,983	37,343
ABRIL	19,440	25,221	23,243	22,518	20,984	35,911
MAYO	20,088	21,522	22,059	39,680	20,983	37,155
JUNIO	20,104	20,890	21,985	38,197	19,868	35,778
JULIO	17,145	22,183	20,864	40,004	16,697	37,943
AGOSTO	15,624	24,530	25,110	38,884	21,511	39,621
SETIEMBRE	18,435	16,659	25,110	38,320	21,805	41,289
OCTUBRE	17,340	21,799	22,477	39,734	21,898	42,600
NOVIEMBRE	17,726	21,564	21,550	38,520	20,642	41,112
DICIEMBRE	23,612	21,973	21,227	40,426	21,676	36,599
TOTAL	227,833	271,541	270,354	404,898	247,951	458,826

Fuente: Área de Operaciones-Informe Mensual de PTAV-Estaciones de Bombeo

Producción total de agua potable por toda fuente (m3)



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
■ 2018	2,711,559	2,566,052	2,861,035	2,788,172	2,822,289	2,651,657	2,774,609	2,678,998	2,423,273	2,574,282	2,672,011	2,707,519
■ 2019	2,646,163	2,580,559	2,863,547	2,809,008	2,868,099	2,656,329	2,732,282	2,739,986	2,651,727	2,649,437	2,600,149	2,776,744

Fuente: Área de Operaciones - Informe de Producción

SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Comprende un conjunto de actividades realizadas en todos los distritos que están bajo la administración de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. con diversidad de elementos constituyentes de los sistemas físicos abarcando recursos, técnicas y obedeciendo las exigencias de los usuarios.

La mayor parte de las actividades realizadas se ejecutan de forma manual y por los operadores del área de mantenimiento, requiriendo precisión y acción coordinada, capaces de producir el funcionamiento armónico y constante de todas las partes y en consecuencia de todo el sistema, para así entregar a los usuarios un buen servicio, como retirar y dar destino final a las aguas residuales urbanas.

Redes de Alcantarillado

LOCALIDAD	LONGITUD TOTAL DE RED (Km)	Nº DE BUZONES
HUANCAYO	165	1,600
TAMBO	222	2,292
CHILCA	94	968

Fuente: Área de mantenimiento

Limpieza de Buzones y Redes

Esta actividad es ejecutada con el camión Hidrojet, con el apoyo de dos operadores, como mantenimiento preventivo. La limpieza permite eliminar residuos sólidos de tamaño regular de los buzones y redes de alcantarillado sanitario, evitando la colmatación de los buzones y tuberías, manteniendo así el flujo normal de las aguas residuales urbanas.

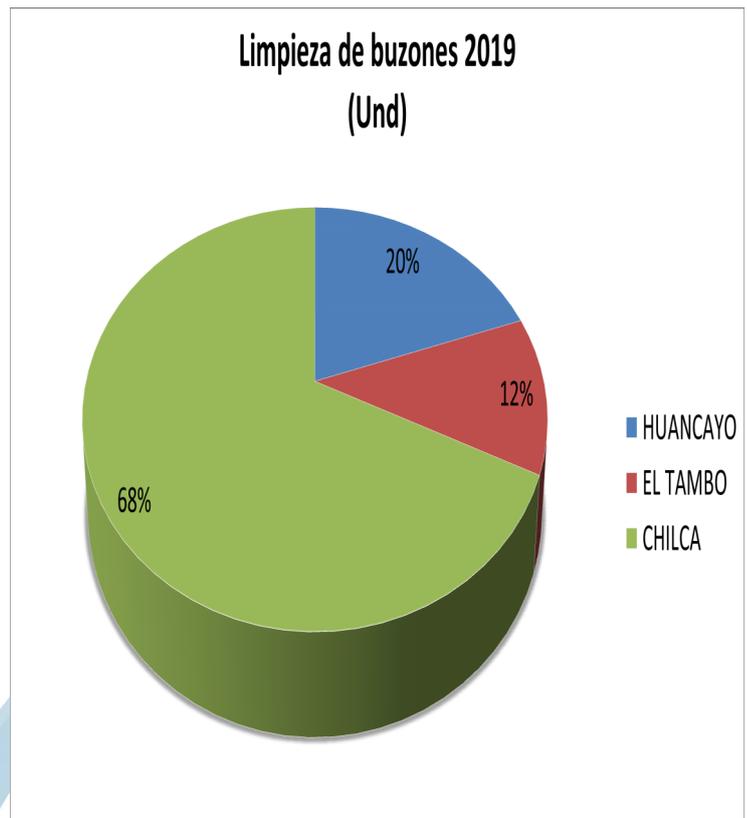


Hidrojet en limpieza de buzón y redes

Limpieza de buzones (Unidades):

DISTRITO	HUANCAYO	EL TAMBO	CHILCA
MES	BUZON	BUZON	BUZON
ENERO	90	45	121
FEBRERO	54	67	207
MARZO	44	25	253
ABRIL	24	21	55
MAYO	11	4	0
JUNIO	0	0	0
JULIO	0	0	4
AGOSTO	0	0	0
SEPTIEMBRE	46	4	71
OCTUBRE	38	15	313
NOVIEMBRE	2	5	15
DICIEMBRE	0	0	15
TOTAL	309	186	1054

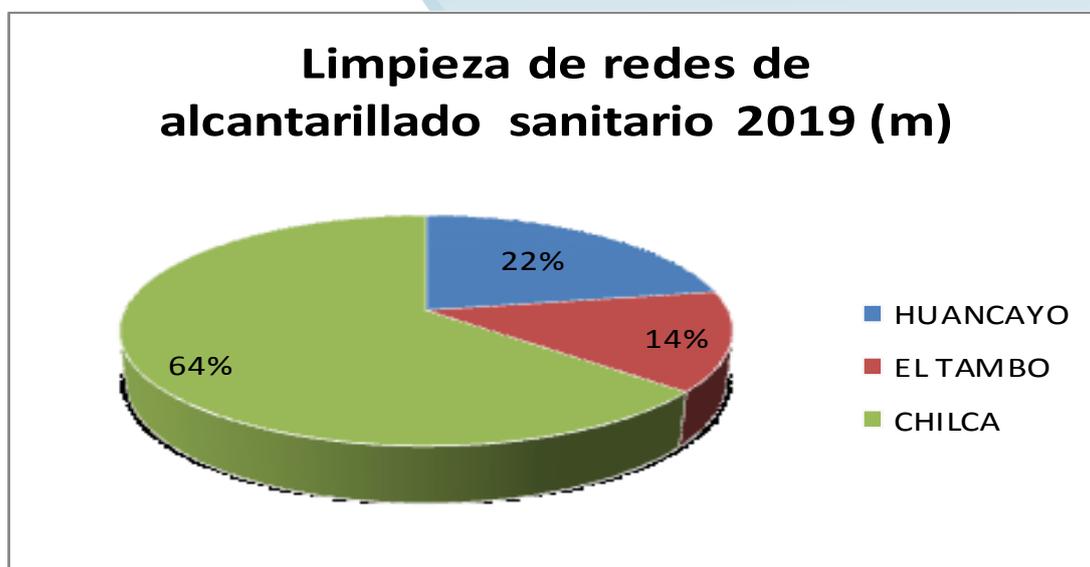
Fuente: Área de mantenimiento



Limpieza de redes de alcantarillado sanitario (m):

DISTRITO	HUANCAYO	EL TAMBO	CHILCA	TOTAL
TOTAL	RED (m)	RED (m)	RED (m)	RED (m)
	13,550.00	8,475.00	38,778.16	60,803.16

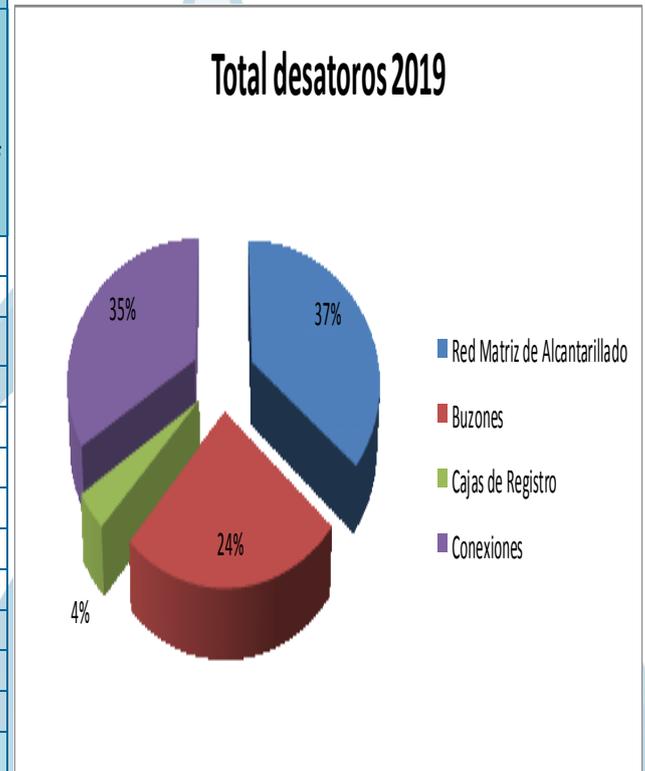
Fuente: Área de mantenimiento



Desatoros

Esta actividad se realiza en las redes de alcantarillado, buzones y conexiones domiciliarias como mantenimiento correctivo con varillas flexibles de desatoro. Esta operación se realiza con dos operarios de día y uno en el turno noche para los casos de emergencia.

MES	TOTAL			
	Red Matriz de Alcantarillado (m)	Buzones (und)	Cajas de Registro (und)	Conexiones (und)
ENERO	95	88	14	100
FEBRERO	102	76	11	78
MARZO	73	64	10	90
ABRIL	78	44	05	81
MAYO	72	52	07	76
JUNIO	55	44	05	56
JULIO	69	47	11	80
AGOSTO	56	21	03	62
SETIEMBRE	85	32	04	79
OCTUBRE	51	15	02	52
NOVIEMBRE	99	63	16	76
DICIEMBRE	146	94	16	95
TOTAL	981	640	107	925



Fuente: Área de Mantenimiento



Personal realizando trabajos de limpieza de buzones

Mantenimiento de redes

Para el buen funcionamiento de las redes de alcantarillado sanitario se realiza un mantenimiento preventivo y correctivo para lo cual se cuida que todos los buzones cuenten con sus respectivas tapas y para asegurar las tapas de F°/F° se colocan pasadores, se realizan las reparaciones de conexiones domiciliarias y la instalación de válvulas anti retorno en los casos que sea necesario; y eventualmente se recupera varillas atascadas en la red de alcantarillado.

Detalle anual por mes de la colocación y/o reposición de tapas de buzón

MES	TAPAS Y MARCO DE F° F°.	TAPAS CON MARCO DE F° F°.	TAPAS DE CONCRETO	TAPAS Y MARCO DE PVC	TOTAL
ENERO	03	00	07	00	10
FEBRERO	03	00	08	01	12
MARZO	02	00	08	02	12
ABRIL	02	00	05	01	08
MAYO	00	01	06	00	07
JUNIO	00	00	06	00	06
JULIO	03	00	05	00	08
AGOSTO	00	00	00	00	00
SETIEMBRE	00	02	06	03	11
OCTUBRE	00	00	00	00	00
NOVIEMBRE	00	00	00	00	00
DICIEMBRE	00	00	00	00	00
TOTAL	13	03	51	07	74

Fuente: Área de Mantenimiento



Colocación tapas de buzón

Detalle de mejoramiento de redes del alcantarillado por pavimentación de calles en el 2019

De enero a diciembre se realizó un total de 5514.54 metros de redes como se detalla a continuación:

FECHA	DIRECCIÓN	DISTRITO	ACTIVIDAD
01/03/19	Psje. Magan C- 1,2	Tambo	Mejoramiento de red 86.31 metros.
18/03/19	AA.HH. La Victoria. Av. Salaverry – Calles Adyacentes	Tambo	Mejoramiento de red 537.97 metros.
01/04/19	Junta de Compradores Leandro Lora Rebollar Sector Yauris	Huancayo	Mejoramiento de red 600.65 metros.
01/05/19	Jr. Húsares de Junín, tramo; Jr. Mariscal Gamarra	Chilca	Mejoramiento de red 60.31 metros.
18/05/19	AA.HH. La Victoria. – Jr. Tacna.	Tambo	Mejoramiento de red 159.20 metros.
01/07/19	Jr. Esmeralda, tramo: Av. 9 Diciembre – Jr. S. Chocano	Chilca	Mejoramiento de red 139.75 metros.
08/07/19	Jr. Amancebados, tramo: Jr. Independencia – Jr. Los Manzanos	Tambo	Mejoramiento de red 135.27 metros.
22/07/19	Psje, Pedro Gutarra – Jr. Garcilaso de la V. C - 11	Chilca	Mejoramiento de red 208.14 metros.
30/07/19	Jr. Pachacutec, tramo: Av. Leoncio Prado – Jr. Saúl Muñoz Menacho.	Chilca	Mejoramiento de red 148.50 metros.
01/08/19	Av. Orion Lado este, tramo: Av. Circunvalacion – Calle Galaxia – Coop. De vivienda Santa Isabel	Huancayo	Mejoramiento de red 520.95 metros.
05/08/19	Psje. Pedro Gutarra – Jr. José Olaya C - 11	Chilca	Mejoramiento de red 210.00 metros.
12/08/19	Jr. Gálvez Duran, tramo: Av. Giráldez – Río Florido	Huancayo	Mejoramiento de red 241.75 metros.
13/08/19	Psje. Áncala, tramo: Jr. 14 de Julio – Jr. Pueblo Unido	Chilca	Mejoramiento de red 38.00 metros.
02/09/19	Psje. Mariátegui, tramo: Jr. Leandra Torres – Jr. José Gálvez.	Huancayo	Mejoramiento de red 179.40 metros.
10/09/19	Jr. Begonias – Jr. Magnolias	Tambo	Mejoramiento de red 528.00 metros.
12/09/19	Jr. Cipreses – Jr. Los Olivos	Tambo	Mejoramiento de red 125.30 metros.
01/10/19	Mejoramiento de red de alcantarillado sanitario de la Av. Calmell del Solar C – 3 por colapso	Huancayo	Mejoramiento de red 12.00 metros.
07/10/19	Jr. Las Begonias, tramo: Jr. Gladiolos – Psje. Las Gardenias – Psje. Jerusalén	Tambo	Mejoramiento de red 155.80 metros.
14/10/19	Jr. Gálvez Durand, tramo: Jr. Pichcus – Río Florido	Huancayo	Mejoramiento de red 44.42 metros.
28/10/19	Psje. Damas, Psje. Odorico Días, Psje. Las Américas, Jr. Francisco Toledo	Chilca	Mejoramiento de red 212.18 metros.
06/11/19	Jr. Hipólito Únanme, tramo: Jr. Lima –Av. D. A. Carrión	Huancayo	Mejoramiento de red 166.63 metros.
14/11/19	Jr. Magnolias, tramo: Jr. Gladiolos – Psje. Jerusalén	Tambo	Mejoramiento de red 161.18 metros.
14/11/19	Jr. La Cantuta, tramo: Jr. J. Basadre – Jr. F. Toledo	Chilca	Mejoramiento de red 63.64 metros.
16/11/19	Jr. José Gálvez Barnechea, tramo: Jr. Domingo Sabio – Jr. San Fidel de Samaringo	Huancayo	Mejoramiento de red 114.25 metros.
26/11/19	Jr. Santa Rosa, tramo: Jr. Domingo Pérez – Jr. Inca Ripac, Psje. Vega, Jr. Inca Ripac	Tambo	Mejoramiento de red 541.54 metros.
19/12/19	Pról. Nemesio Raez, tramo: Jr. Cahuide - Av. La Esperanza	Tambo	Mejoramiento de red 117.40 metros.
19/12/19	Mejoramiento y reparación de red matriz del Jr. Antonio Lobato C - 3	Tambo	Mejoramiento de red 06.00 metros.

Fuente: Área de mantenimiento

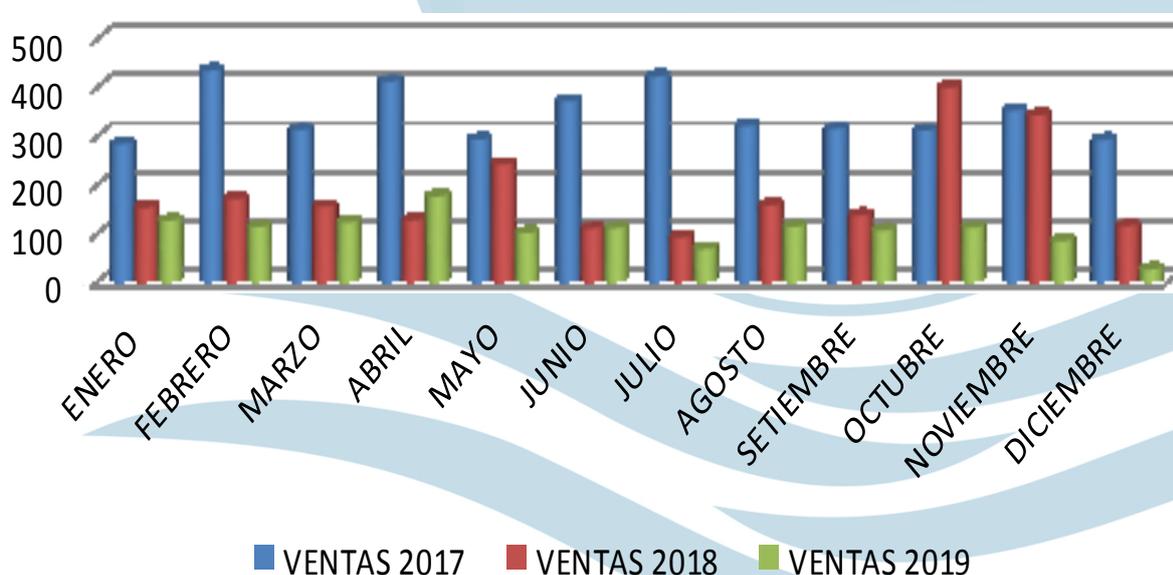
Conexiones domiciliarias: agua y alcantarillado

Durante el año 2019 se han vendido 1294 conexiones de agua potable y alcantarillado.

MESES	VENTAS 2017	VENTAS 2018	VENTAS 2019
ENERO	283	152	125
FEBRERO	434	170	113
MARZO	313	154	122
ABRIL	412	126	175
MAYO	292	241	100
JUNIO	371	110	110
JULIO	422	91	67
AGOSTO	320	157	113
SETIEMBRE	315	136	105
OCTUBRE	311	399	111
NOVIEMBRE	352	342	83
DICIEMBRE	291	115	25
TOTAL	4116	2193	1249

Fuente: Gerencia Comercial-Atención al Cliente-Vta. De Conexiones - Unidad de Nuevas Conexiones

Comparación de venta de conexiones de agua potable y alcantarillado



Unidades de uso facturadas (activas)

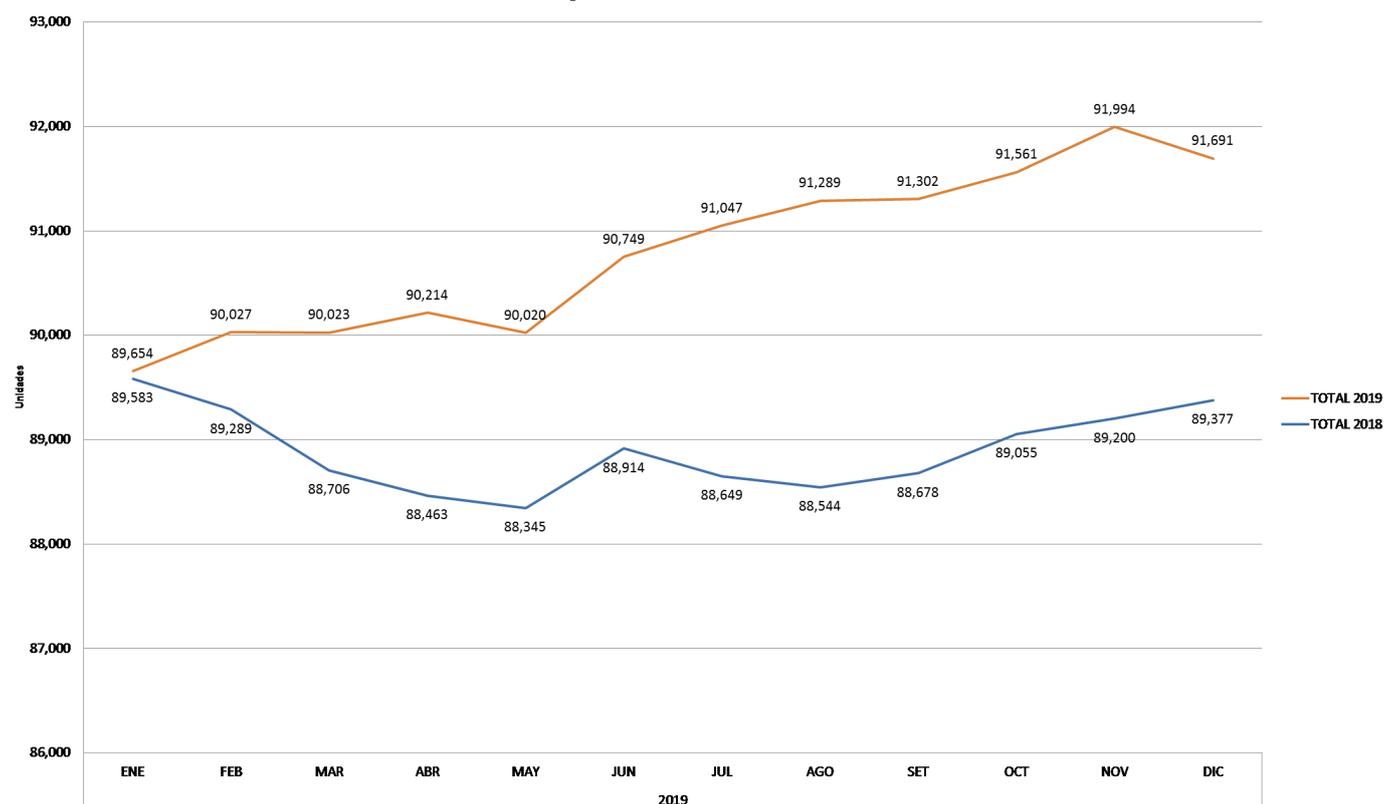
por categoría de servicio

En diciembre 2019 se cerró con 91,691 unidades y en comparación con el 2018 que se cerró con 89,377 unidades

TIPOS DE CONEXIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
DOMESTICO	78,185	78,489	78,480	78,591	78,430	79,170	79,427	79,628	79,689	79,939	80,290	80,012
SOCIAL	68	69	69	70	70	70	69	72	72	75	79	79
COMERCIAL	10,568	10,594	10,587	10,599	10,558	10,568	10,616	10,639	10,646	10,656	10,735	10,720
INDUSTRIAL	418	460	472	542	549	528	524	537	481	478	477	467
ESTATAL	415	415	415	412	413	413	411	413	414	413	413	413
TOTAL 2019	89,654	90,027	90,023	90,214	90,020	90,749	91,047	91,289	91,302	91,561	91,994	91,691
TOTAL 2018	89,583	89,289	88,706	88,463	88,345	88,914	88,649	88,544	88,678	89,055	89,200	89,377

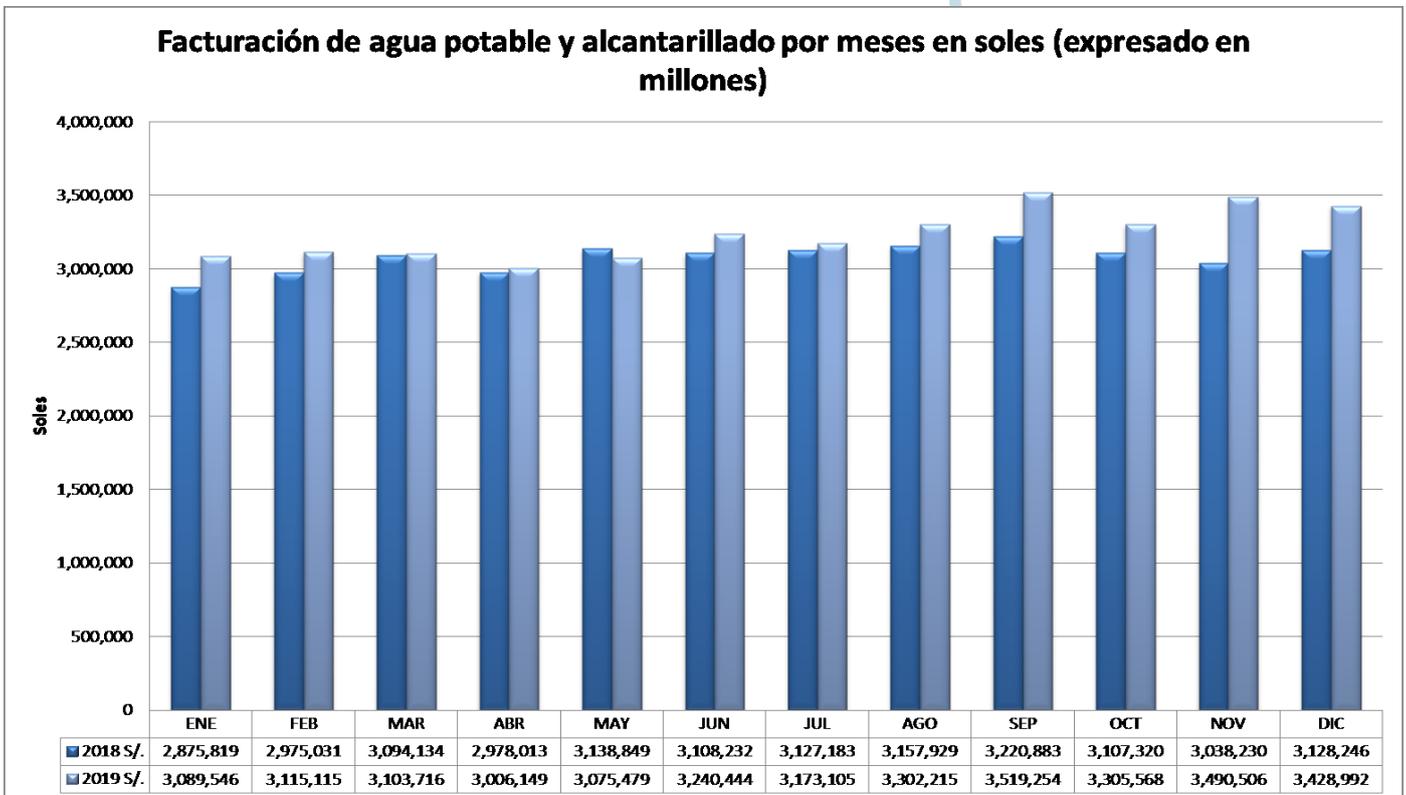
Fuente: Facturación Web/Cuadros facturación sedam/tipo: volumen por sect/tarif.

Unidades de uso facturados comparación 2018 - 2019



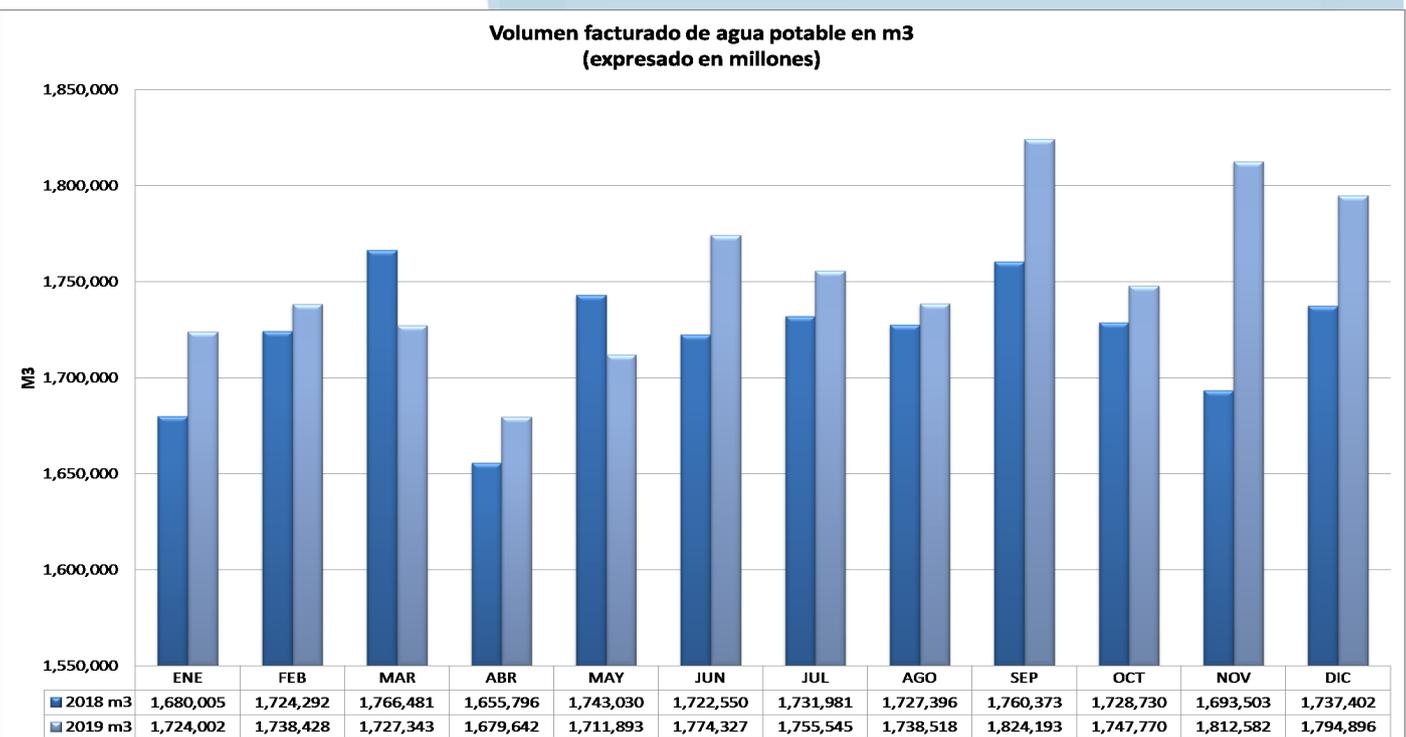
Facturación de agua potable y alcantarillado

En el año 2018 se facturó S/ 36,949,360.00 y en el año 2019 se facturó S/ 38,850,086.70, según informe de Gestión de la Gerencia Comercial.



Fuente: Área de Facturación y Cobranza

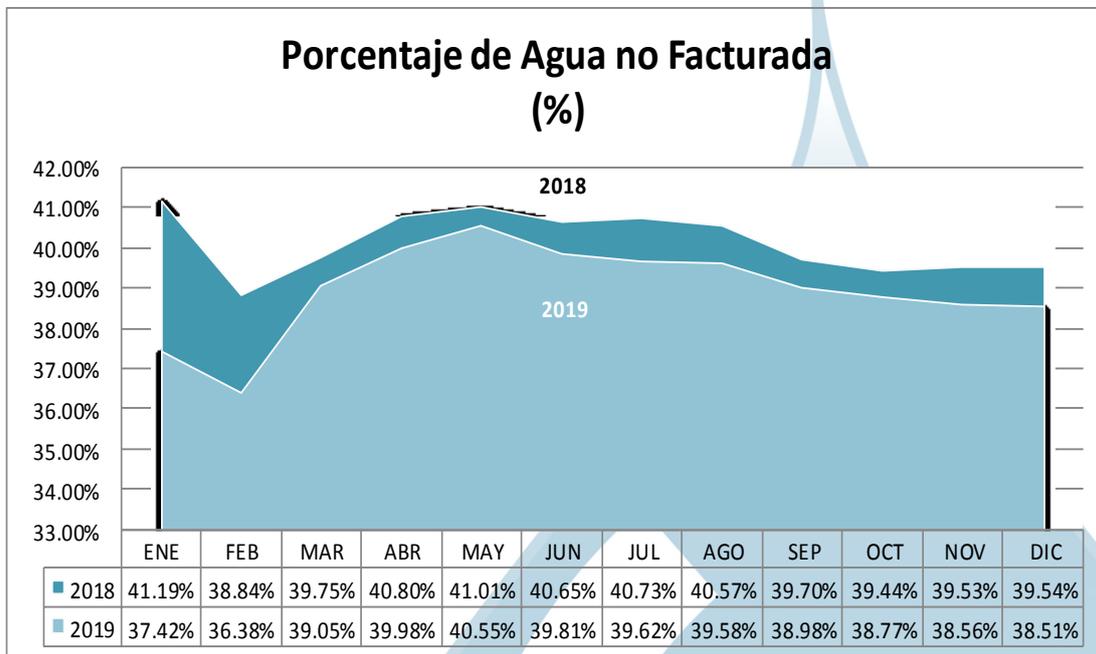
Volumen facturado de agua potable



Fuente: Área de Facturación y Cobranza

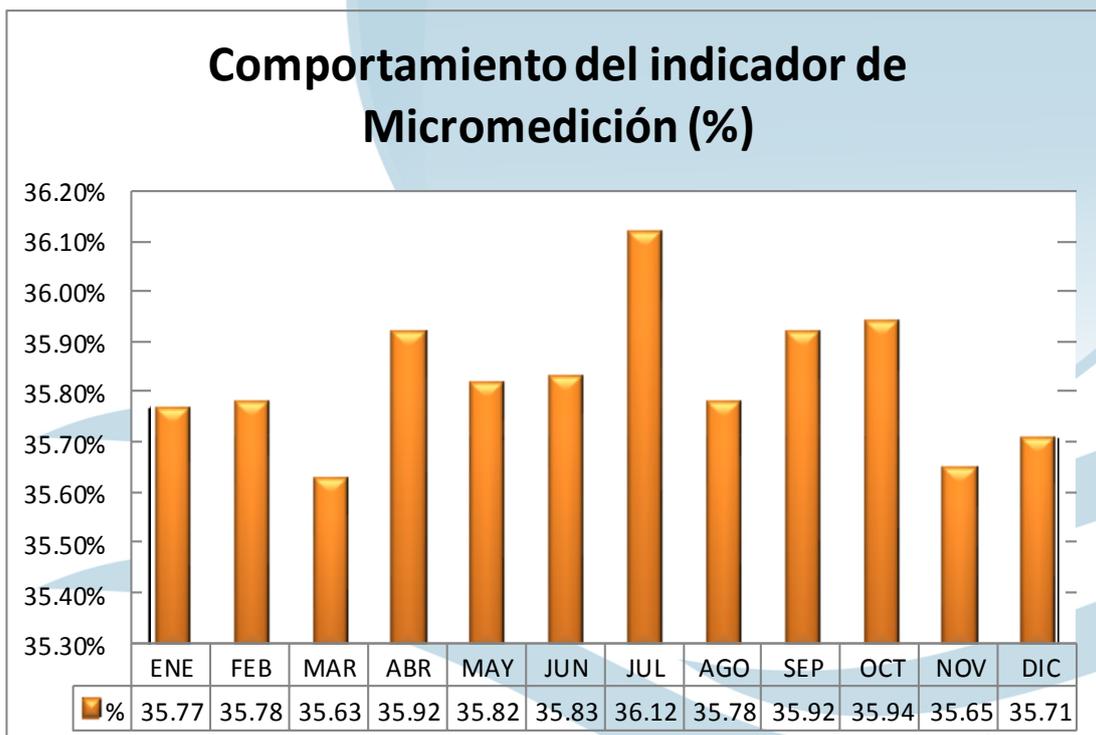
Agua No Facturada (agua no contabilizada)

En el año 2018 el agua no facturada fue de 40.15% en promedio y el año 2019 el agua no facturada fue de 38.93% en promedio.



Micromedición

Comportamiento del indicador de micromedición en el año 2019 al mes de diciembre termino en 35.71%



Durante el año 2019 el Área de Comercialización, Catastro y Medición realizó la actualización de cartografía georeferenciado en las localidades de Orcotuna y Viques - Huacrapuquio iniciado en el mes de setiembre 2019 y culminado en diciembre 2019.

Los trabajos realizados en las localidades de Orcotuna, Viques-Huacrapuquio se realizaron mediante levantamiento de información topográfica, Georeferenciado con puntos del Instituto Geográfico Nacional del Perú I.G.N y Puntos de Apoyo Real Time Kinematic R.T.K.

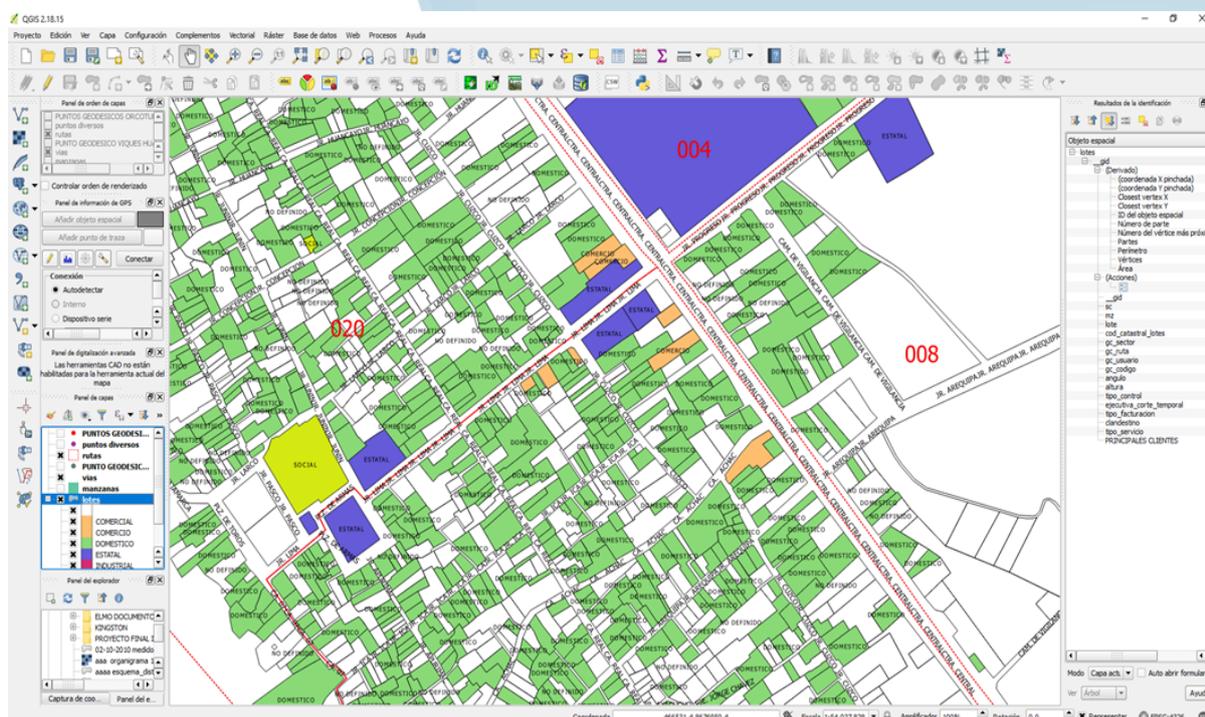
La información catastral recogida en las localidades indicadas son las siguientes.

- Información de Manzanas Georeferenciados.
- Información de lotes Georeferenciados.
- Información de Veredas, Bermas Parques Georeferenciados.
- Información de Cajas de Agua y Alcantarillado Georeferenciado.

Información a Nivel de Datos Comerciales.

- Plano de Rutas Comerciales.
- Plano de códigos catastrales de cada lote considerando código de usuario.
- Planos por tipo de Control (Asignación, Lectura Promedio)
- Planos por tipo de Servicio (Conexiones por Agua y Alcantarillado, conexiones por Agua y conexiones de Alcantarillado).
- Planos por tipo de Tarifa (Comercio, estatal, Industrial, Social, Domestico).
- Planos por deudas ejecutivas.
- Plano de usuarios con reclamos.
- Plano de Principales Usuarios.

La Información que se administra a nivel del catastro comercial se encuentra en Software Gis, cuenta con Base de Datos Alfanumérica, la información del catastro comercial cuenta con un Software que administra las fichas catastrales digitalizadas y publicadas vía Web.



Estructura Tarifaria

Estructura aprobada con Oficio N° 186-2019-SUNASS-030 Vigente desde 01 de agosto del 2019

CLASE	RANGOS	VOLUMEN	Tarifa (S/. / m3)		RANGOS	VOLUMEN	Tarifa (S/. / m3)	
CATEGORIA	m3/mes	M3/	AGUA	ALCANT.	m3/mes	M3/	AGUA	ALCANT.
RESIDENCIAL	SISTEMA HUANCAYO (Cajas, El Tambo, Huancayo, Chilca, Huancan)				SISTEMA ORCOTUNA; SISTEMA VIQUES (Viques, Huacarpucho)			
Social	0 a más	30	0.684	0.191	0 a más	30	0.684	0.191
Doméstico	0 a 8	20	0.684	0.191	0 a 8	20	0.684	0.191
	8 a 20	20	0.922	0.257	8 a 20	20	0.839	0.229
	20 a más		1.750	0.488	20 a más	20	1.637	0.447
NO RESIDENCIAL	SISTEMA HUANCAYO (Cajas, El Tambo, Huancayo, Chilca, Huancan)				SISTEMA ORCOTUNA; SISTEMA VIQUES (Viques, Huacarpucho)			
Comercial	0 a 30	30	1.750	0.488	0 a más	30	1.637	0.446
	30 a más		2.743	0.763				
Industrial	0 a 50	50	2.743	0.763	0 a más	50	1.637	0.446
	50 a más		4.169	1.161				
Estatal	0 a más	50	2.743	0.763	0 a más	50	1.637	0.446

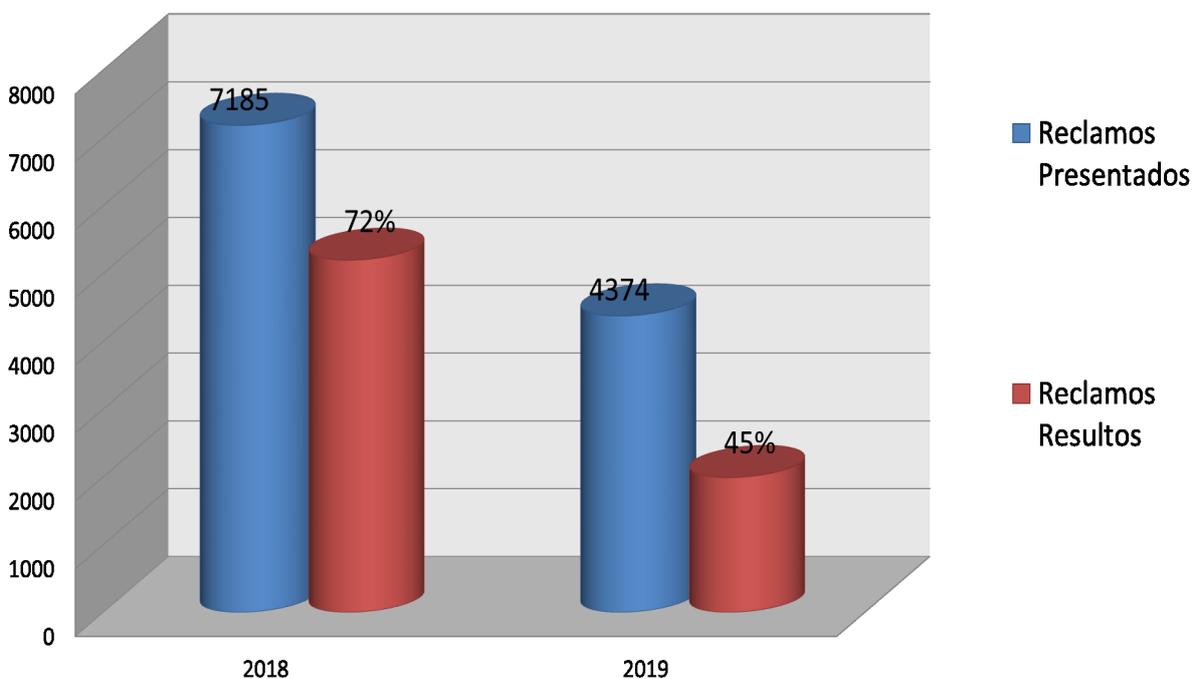
Nota: Esta nueva estructura tarifaria se aplica a partir de la facturación del mes de agosto 2019

Los reclamos que se recibieron son en su mayoría en el 2019 fueron por motivos de consumo.

RECLAMOS PRESENTADOS	Total 2017	Total 2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2019
1. Catastro	1947	790	18	52	51	46	69	56	19	30	56	62	88	48	595
2. Consumo	0	4086	113	228	112	58	183	255	140	240	372	353	361	258	2673
3. Facturación	4121	33	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4
4. Operativo	194	2276	42	89	238	169	72	63	58	61	69	54	132	55	1102
Total de Reclamos Presentados	6262	7185	2161	370	401	273	325	375	217	332	497	469	581	361	4374
Total de Reclamos Resueltos	3651	5197	335	136	90	188	145	191	355	178	191	10	45	126	1990

Fuente : Informe de gestión Gerencia Comercial

Comparacion de Reclamos entre 2018 y 2019



NUESTRO SISTEMA ADMINISTRATIVO



NUESTROS COLABORADORES

MODALIDADES DE CONTRATO	2017	2018	2019
CARGOS DE CONFIANZA	17	16	17
TRABAJADORES CON CONTRATO A PLAZO INDETERMINADO			
Empleados con contrato a plazo indeterminado	110	103	109
Obreros con contrato a plazo indeterminado	129	125	124
Empleados incorporados con mandato judicial o conciliación	0	2	1
Obreros incorporados con mandato judicial o conciliación	0	2	0
TRABAJADORES CON CONTRATO A PLAZO FIJO			
Empleados	4	6	8
Obreros	3	2	14
INVERSIONES			
Obreros	0	16	0
TOTAL	263	272	273

Fuente: Área de Recursos Humanos

Plan Estratégico Institucional PEI 2018 -2022

El Plan Estratégico Institucional 2018-2022 de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. ha sido aprobado por el Directorio con Resolución de Directorio N° 051-2018-EPS SEDAM.HUANCAYO.S.A/PD del 17 de Diciembre del 2018.

Los Objetivos Estratégicos Institucionales definidos en el Plan Estratégico Institucional 2018-2022 son los siguientes:

- Mejorar la gestión empresarial
- Generar valor en los procesos de los servicios de saneamiento para la satisfacción del usuario
- Mejorar la infraestructura de los servicios de saneamiento en el ámbito de influencia
- Implementar la gestión del riesgo de desastres

Plan Operativo Institucional POI 2019

El Plan Operativo Institucional POI 2019 de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. para el periodo 2019, aprobado con Resolución de Gerencia General N° 289-2018-EPS-SEDAM.HYO.S.A./GG y estuvo incorporado a l aplicativo de CEPLAN v.01 para lo cual se realizo las respectivas coordinaciones con los encargados de CEPLAN y su sectorista para la región Junín.

Cada centro de costo de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. a sido responsable con llenar la información dentro del aplicativo.

The screenshot shows the CEPLAN application interface. At the top left is the CEPLAN logo with the text 'Centro Nacional de Planeamiento Estratégico'. The main header area includes 'PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO' with a dropdown menu set to '2019'. To the right are logos for 'PERÚ', 'Presidencia del Consejo de Ministros', and 'Centro Nacional de Planeamiento Estratégico'. Below this is a 'Reporte de Seguimiento' link. The main form area is titled 'CORREO ELECTRONICO' and contains an email input field. Below the email field is a 'Clave 4 digitos' section with a numeric keypad (5, 9, 7; 1, 3, 8; 2, 0, 4; 6, Borrar) and an 'Ingresar' button. A note states: 'Para ingresar su clave debe hacer uso del teclado virtual'. At the bottom right is the CEPLAN logo and the text 'Aplicativo CEPLAN - Versión : 1.0.0.93'.

Programa aprobado con Resolución de Gerencia General N° 237-2019-EPSSDAM HYO.S.A./GG

El trabajo de sensibilización, abarco los 3 sectores enmarcados mediante la transmisión de conocimientos y valores que generen de manera individual, grupal y masiva, actitudes y conductas favorables para el uso eficiente, usando distintos soportes y técnicas comunicativas”. respecto al uso eficiente del agua potable, alcantarillado sanitario, los recursos hídricos aplicación de las 3 RRR, visitas guiadas a la Planta de Tratamiento de Vilcacoto para conocer el proceso de potabilización, captación, el costo de la potabilización, distribución a la población y el cuidado del medio ambiente; entre otros.

Se ha expuesto las charlas con una nueva metodología en la que participan activamente los alumnos, eventos llevados a cabo en los auditorium de sus respectivas instituciones, exposición de videos animados en diferentes temas: ciclo del agua, calentamiento global, deshielo de los glaciares, efecto invernadero, tips para cuidar el agua, alcantarillado sanitario, el futuro del planeta en los próximos años, predicciones, micro medición y otros. Fortaleciendo la Cultura del Agua en estudiantes respecto al ahorro del agua potable, alcantarillado sanitario, efecto invernadero, calentamiento global, causas consecuencias, alternativas para contrarrestar los gases invernaderos, contaminación, capa de ozono, micro medición, costo del agua, agencias autorizadas, falsos mitos; etc.

Total 3,121 personas sensibilizadas (Estudiantes, docentes y padres de familia)



Fuente: Programa de Educación Sanitaria

Visualización como ejemplo de Actualización de Planos en Software GIS.

Plano sin actualización

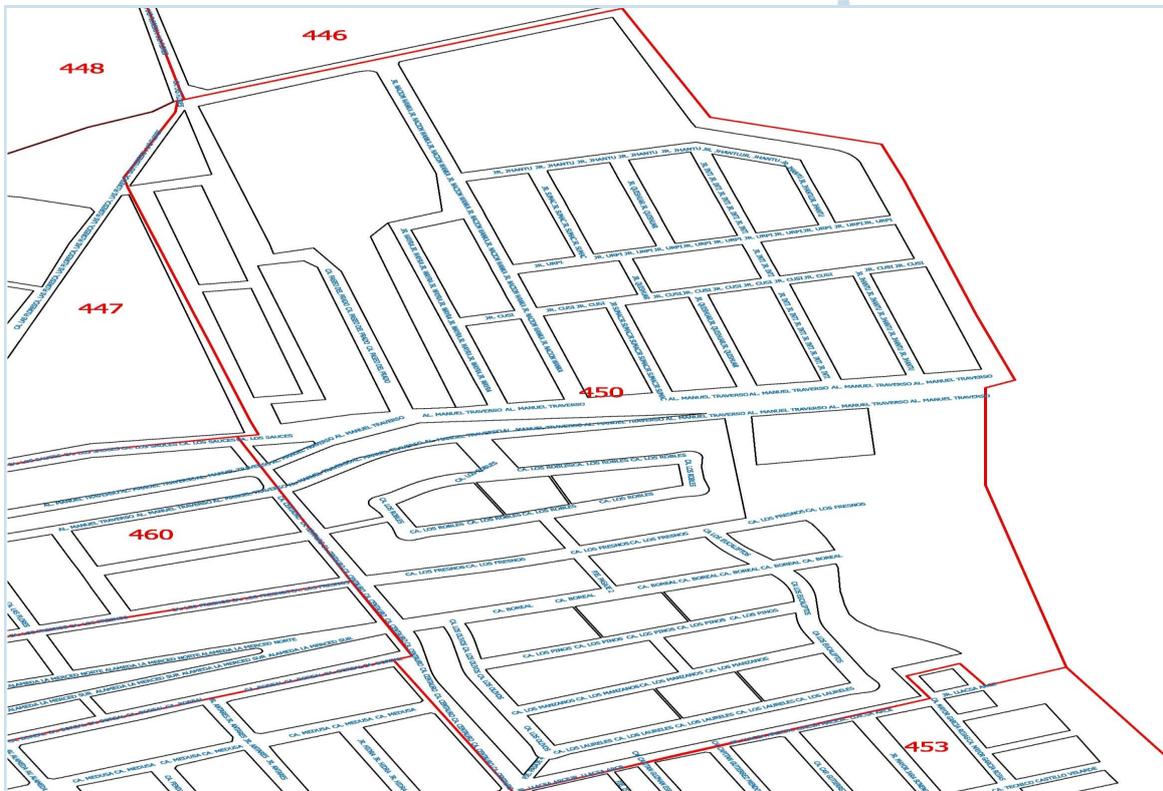


Imagen sistema GIS

Plano con actualización



Imagen sistema GIS

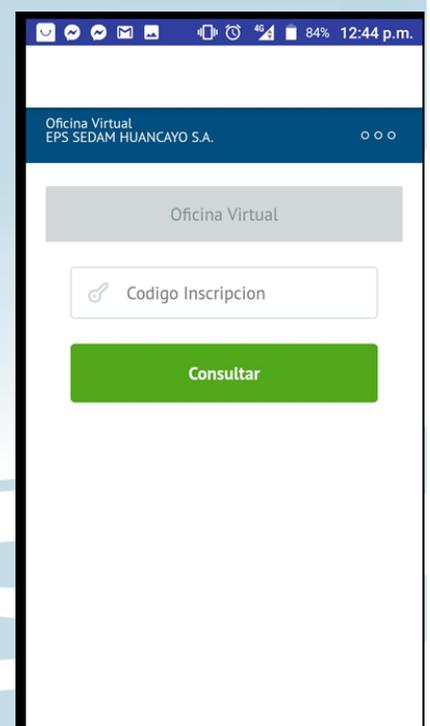
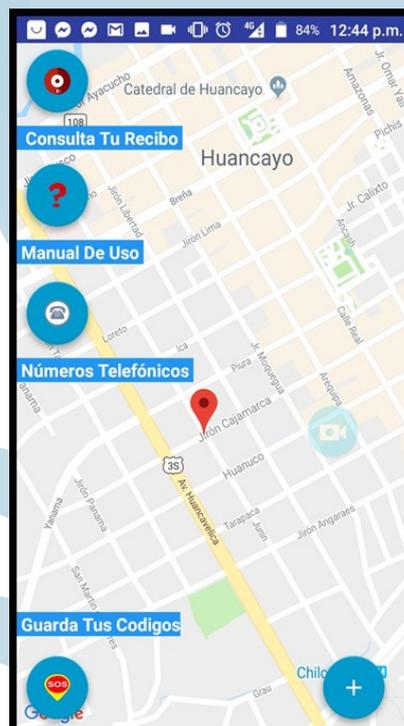
Adquisición de equipos de computo

Mediante convenio con el Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS se realizó la adquisición de equipos de computo con el objetivo de mejorar la gestión empresarial en el ámbito de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. Por lo tanto se realizó la compra de:

- 25 Equipos de computo
- 01 Plotter
- 03 Impresoras Multifuncionales



También se realizó la creación del aplicativo móvil para consulta de deudas (APP).

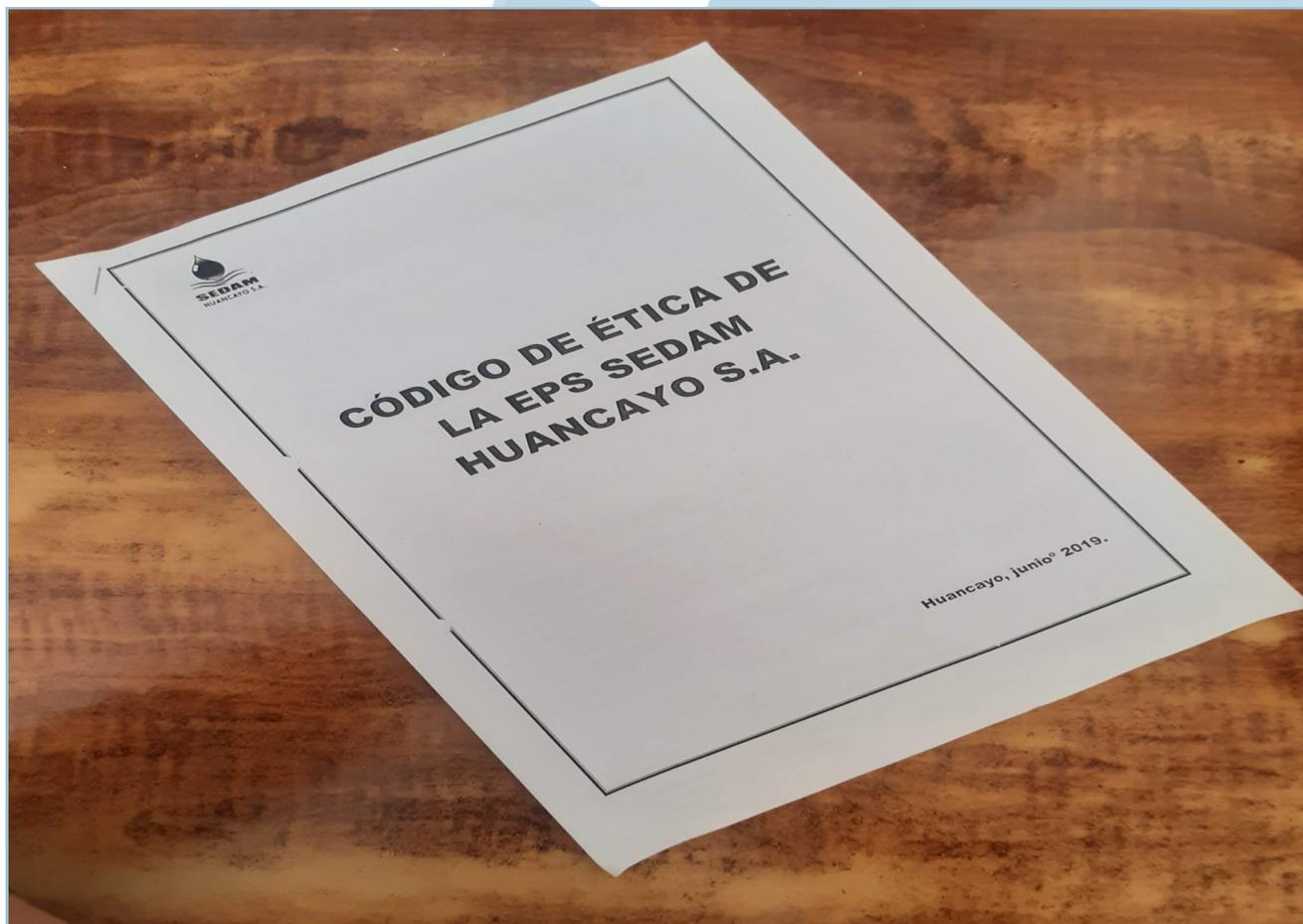


Síntesis de las Acciones Realizadas con Relación al Buen Gobierno Corporativo 2019

Actualización del Código de Ética de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Se Aprobó el Código de Ética de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. la misma que contiene XII Títulos y fue aprobada con Resolución de Directorio N°013-2019-EPS SEDAM HYO S.A./PD de fecha 01 de julio del 2019. El mismo que cuenta con la siguiente estructura:

- I. Objetivo
- II. Ámbito de aplicación
- III. Aprobación, ampliación y difusión
- IV. Interpretación
- V. Valores y principios institucionales
- VI. Deberes
- VII. Compromiso ético
- VIII. Comportamiento ético, prohibiciones e infracciones
- IX. Sanciones
- X. Órgano sancionador disciplinario en casos de ética
- XI. Procedimiento administrativo
- XII. Estímulos y mecanismos de protección
- XIII. Disposiciones Generales



En mérito a la Ley N° 28716 – Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG – Aprueban Normas de Control Interno, Resolución de Contraloría N° 458-2008-CG – Guía para la Implementación del Sistema de Control Interno de las Entidades del Estado y Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG – Aprueba la Directiva N°006-2019-CG/INTEG – Implementación del Sistema de Control Interno de las Entidades del Estado, la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. tiene la responsabilidad de su implementación.



Los avances del 2019:

Código de Entregable	Año	Entidad	Grupo	Entregable SCI	Fecha Primer Envío	Cargo Evaluador	Estado
3275	2019	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	GRUPO 2	PLAN DE ACCIÓN ANUAL - SECCIÓN MEDIDAS DE REMEDIACIÓN	30/10/2019	GERENTE GENERAL	ENVIADO
2870	2019	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	GRUPO 2	PLAN DE ACCIÓN ANUAL - SECCIÓN MEDIDAS DE CONTROL	12/12/2019	GERENTE GENERAL	ENVIADO
2046	2019	EPS SEDAM HUANCAYO S.A.	GRUPO 2	DIAGNÓSTICO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL	28/10/2019	GERENTE GENERAL	ENVIADO

Fuente aplicativo SCI

Con Resolución de Consejo Directivo N° 024-2015-SUNASS-CD, la SUNASS, aprobó las metas de gestión, formula el tarifario y estructura tarifaria de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A. para el periodo 2015-2020. Dentro de ello, dispone que se debe reservar mensualmente durante todo el quinquenio regulatorio, para la gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático, así como para la retribución por servicios eco sistémicos, el 2,5% de los ingresos totales facturados por los servicios de agua potable y alcantarillado, incluyendo el cargo fijo y sin considerar el Impuesto General a las Ventas.

Desde Agosto del 2015 a Diciembre del 2019 se tiene la cantidad de S/2,808,717.84 Soles acumulados los cuales servirán para la Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación al cambio climático (se encuentra en elaboración el Plan de Gestión de Riesgos y los mapas de peligros)

El Plan Integral de Gestión de Riesgos de la EPS SEDAM Huancayo S.A., constituye una herramienta en la estimación de riesgos de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado y disposición de excretas.

Los Sistemas de la EPS SEDAM Huancayo S.A. pueden ser vulnerables a diferentes tipos de emergencia y desastres naturales, dependiendo donde estén ubicados; la experiencia que se derive de tales situaciones debe ser aprovechada para el análisis de vulnerabilidad y resiliencia.

La empresa debe estimar la vulnerabilidad de sus sistemas y con el análisis debe desarrollar e implementar un plan de reducción de vulnerabilidad y mitigación. Los planes constituyen un conjunto de informaciones instrucciones y acciones que deben llevarse en las etapas de alerta temprana, prevención, respuesta, emergencia, rehabilitación y reconstrucción.



Inspección por el Plan Integral de Gestión de Riesgos

El Plan Anual de Control del Órgano de Control Institucional de la EPS SEDAM Huancayo S.A. fue aprobado con Resolución de Contraloría N° 057-2019-CG de 14 de febrero de 2019, para cuyo cumplimiento se realizaron servicios de control simultáneo, en las modalidades de control concurrente, visita de control y orientación de oficio, con la característica que se realizaron a actos, hechos o actividades en curso, emitiendo los informes a través de los cuales, se comunicaron al titular de la entidad riesgos para el logro de los objetivos de la entidad, destacando los siguientes:

Ord.	Materia
1	Control concurrente a la Ejecución Contractual del Servicio de Construcción de Cámaras de Concreto e Instalación de Accesorios de Red de Agua Potable en Cámaras de Concreto para la Inserción de Macro medidores de Caudal Electromagnéticos a todo Costo. Hito N.º 1: Ejecución Contractual del Servicio de conformidad con el Contrato N° 04-2019-EPS SEDAM HUANCAYO S.A. Hito N.º 2: Inserción de Macro medidores de caudal electromagnéticos.
2	Control concurrente a la Ejecución Contractual de la Renovación de 3,348 Medidores de Agua en la localidad de Huancayo. Hito n.º 1: Cumplimiento de Condiciones Previas para el Inicio de Obra. Hito n.º 2: Cumplimiento de la Supervisión en la Ejecución de Obra.
3	Control concurrente a la Obra Mejoramiento del Sistema de Agua Potable de la Ciudad de Huancayo, Componente 35, V Etapa, Instalación de Micro medidores en Conexiones Existentes DN 15 MM Chorro Múltiple 4493 Unidades. Hito n.º 1 – Cumplimiento del Plazo Contractual. Hito n.º 2 – Actuaciones del Supervisor de Obra y de la Unidad de Supervisión de Obras y Estudios.
4	Visita de Control a la Recepción del Banco de Prueba de Medidores de Agua Potable y de las Obras Civiles para su Instalación
5	Visita de Control Al Estado y Mantenimiento de la EE.BB., Reservorio y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Orcotuna
6	Orientación de oficio al Procedimiento de Selección Concurso Público N° 002-2018-CS –EPS SEDAM HUANCAYO S.A. - Primera Convocatoria, para la contratación de servicio de “Remodelación de cámara de válvulas, renovación de macro medidores, válvulas de brida tipo mariposa y filtros de arena, reparación de canal en la Planta de Tratamiento de Vilcacoto, en la localidad de Vilcacoto, distrito de Huancayo, departamento de Junín.
7	Orientación de oficio al Procedimiento de selección “Adjudicación Simplificada N° 008-2018-EPS SEDAM HUANCAYO S.A./CS - Procedimiento Electrónico - Tercera Convocatoria”, para la contratación de Servicio de Mantenimiento Correctivo de la Estructura Interna de los Pozos Tubulares Profundos: Chilca, la Esperanza, San Antonio, Urcaycancha y Yanama de la EPS SEDAM HUANCAYO S.A.
8	Orientación de oficio a la Presentación del Informe Final de Rendición de Cuentas del Convenio N.º 1060-2015/VIVIENDA/VMCS/PNSU por la EPS.
9	Orientación de oficio al Procedimiento de selección LP-SM-1-2019-EPS SEDAM HYO. S.A.- Etapa Presentación de Ofertas, Evaluación y Calificación de Ofertas y Otorgamiento de la Buena Pro.
10	Orientación de oficio a la verificación de grados y títulos de los gerentes, jefes de oficina y jefes de área.

Fuente: Órgano de Control Institucional

ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

29° Aniversario de EPS SEDAM HUANCAYO S.A.







NUESTRA SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

Memoria Anual 2019
EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

	31 de Diciembre 2019	31 de Diciembre 2018		31 de Diciembre 2019	31 de Diciembre 2018
ACTIVO			PASIVO Y PATRIMONIO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalentes a Efectivo	44,823,122	22,290,995	Sobregiros Bancarios		
Inversiones Financieras			Obligaciones Financieras		
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	2,718,270	2,310,031	Cuentas por Pagar Comerciales	1,750,724	1,540,032
Otras cuentas por Cobrar (Neto)	618,900	670,522	Otras cuentas por Pagar	3,161,021	2,822,157
Cuentas por Cobrar Entidades Relacionadas			Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		
Inventarios (Neto)	837,967	775,942	Provisiones		
Activos Biológicos			Pasivos Manteniendo para la Venta		
Activos no Corrientes Manteniendo para la Venta			Pasivos por Impuestos a las Ganancias		
Activos por Impuestos a las Ganancias			Beneficios a los Empleados	113,449	126,252
Gastos Pagados por Anticipado			Otros Pasivos		
Otros Activos	3,756,311	4,228,700			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	52,754,570	30,276,190	TOTAL PASIVO CORRIENTE	5,025,194	4,488,441
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar Comerciales			Obligaciones Financieras		
Otras Cuentas por Cobrar			Cuentas por Pagar Comerciales		
Cuentas por Cobrar Entidades Relacionadas			Otras cuentas por Pagar		
Activos Biológicos			Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		
Inversiones Mobiliarias (Neto)			Pasivo por Impuestos a las Ganancias Diferidos		
Propiedades de Inversión			Provisiones	10,820,451	11,481,936
Propiedades, Plantas y Equipo (Neto)	52,613,626	53,732,629	Beneficios a los Empleados		
Activos Intangibles (Neto)	-136,028	-164,330	Otros Pasivos		
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidas	3,868,707	1,021,611	Ingresos Diferidos (Neto)	31,404,533	17,106,361
Otros Activos			TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	42,224,984	28,588,297
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	56,346,305	54,589,910	TOTAL PASIVO	47,250,178	33,076,738
			PATRIMONIO		
			Capital	16,245,323	16,245,323
			Acciones de Inversión		
			Capital Adicional	4,305,000	4,305,000
			Reservas Legales	2,968,561	2,968,561
			Otras Reservas		
			Resultados Acumulados	38,331,813	28,270,478
			Otras Reservas		
			TOTAL DE PATRIMONIO	61,850,697	51,789,362
TOTAL ACTIVO	109,100,875	84,866,100	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	109,100,875	84,866,100
CUENTAS DE ORDEN	6,268,871	5,128,229	CUENTAS DE ORDEN	6,268,871	5,128,229

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los periodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2018 y 2017

Memoria Anual 2019

EDC CERAM HUANCAVACA S.A

	31 de Diciembre 2019	31 de Diciembre 2018
INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Venta de Bienes		
Prestación de Servicios	33,919,079	32,287,024
Aportaciones o Ingresos Operacionales-Entidades * Nota		
TOTAL DE INGRESOS DE ACTIVIDAD ORDINARIAS	33,919,079	32,287,024
Costos de Ventas	-11,608,446	-11,654,363
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	22,310,633	20,632,661
Gastos de Ventas y Distribución	-5,427,789	-5,033,884
Gastos de Administración	-9,278,632	-10,238,590
Ganancia (pérdida) de la baja de Activos Financieros medidos al Costo Amortizado		
Otros Ingresos Operativos	372,565	550,848
Otros Gastos Operativos		
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	7,976,777	5,911,035
Ingresos Financieros	200,294	268,039
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	-35,442	-38,915
Diferencia de Cambio (Pérdidas)		
Participación en los Resultados Netos de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación		
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Diferencia entre el Valor Libro Anterior y el Valor Justo de Activos Financieros		
Reclasificación Medidos a Valor Razonable		
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTO A ALAS GANANCIAS	8,141,629	6,140,159
Gastos por Impuesto a la Ganancias		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUADAS	8,141,629	6,140,159
Ganancias (Pérdidas) Netas de impuestos a las Ganancias Procedente de Operaciones Discontinuas		
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA DEL EJERCICIO	8,141,629	6,140,159
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL:		
Variación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones e Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
OTROS RESULTADO INTEGRAL ANTES DE IMPUESTOS		
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Variación Neta de Activos no corrientes o grupos de activos para la venta		
Ganancias (Pérdidas) de Inversiones e Instrumentos de Patrimonio al valor razonable		
Otros Componentes de Resultado Integral		
SUMA DE COMPONENTES DE OTROS RESULTADO INTEGRAL CON IMPUESTOS A LAS GANANCIAS RELACIONADOS		
OTROS RESULTADO TOTAL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA		
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DE EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	8,141,629	6,140,159