



Formato N° 14

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

<b>Tipo de Reclamo</b>	<b>Presentados N°</b>	<b>Absueltos a Favor N°</b>	<b>Dias Promedio de atención</b>
CATASTRO	13	8	35
FACTURACION	383	160	30
OPERACIONAL	17	0	35
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>168</b>	<b>35</b>

Fuente: Gerencia Comercial