



Formato N° 13

**RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

<b>Tipo de Reclamo</b>	<b>Recibidos (N°)</b>	<b>Atendidos (N°)</b>	<b>Dias Promedio de atención</b>
CATASTRO	2,038	2,016	25
FACTURACION	2,328	2,282	25
OPERACIONAL	366	337	20
<b>Total</b>	<b>4,732</b>	<b>4,635</b>	<b>25</b>

Fuente: Gerencia Comercial