



Formato N° 13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

Tipo de Reclamo	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Dias Promedio de atención
CATASTRO	2,038	2,016	25
FACTURACION	2,328	2,282	25
OPERACIONAL	366	337	20
Total	4,732	4,635	25

Fuente: Gerencia Comercial