



**Formato N° 13**

**RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

<b>Tipo de Reclamo</b>	<b>Recibidos (N°)</b>	<b>Atendidos (N°)</b>	<b>Dias Promedio de atención</b>
CATASTRO	4,413	4,123	20
FACTURACION	1,800	1,527	25
OPERACIONAL	344	300	25
<b>Total</b>	<b>6,557</b>	<b>5,950</b>	<b>25</b>

**Fuente: Gerencia Comercial**