



Formato N° 14

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

<b>Tipo de Reclamo</b>	<b>Presentados N°</b>	<b>Absueltos a Favor N°</b>	<b>Dias Promedio de atención</b>
CATASTRO	126	59	35
FACTURACION	172	87	30
OPERACIONAL	15	9	35
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>155</b>	<b>35</b>

Fuente: Gerencia Comercial