

**Formato N° 13**

**RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009**

| <b>Tipo de Reclamo</b> | <b>Recibidos (N°)</b> | <b>Atendidos (N°)</b> | <b>Dias Promedio de atención</b> |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| CATASTRO               | 5                     | 0                     | 30                               |
| FACTURACION            | 278                   | 85                    | 25                               |
| OPERACIONAL            | 9                     | 0                     | 20                               |
| <b>Total</b>           | <b>292</b>            | <b>85</b>             | <b>25</b>                        |

**Fuente: Gerencia Comercial**