



Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Tipo de Reclamo	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Dias Promedio de atención
CATASTRO	15	7	35
FACTURACION	918	327	30
OPERACIONAL	8	2	35
Total	941	336	35

Fuente: Gerencia Comercial