



**Formato N° 14**

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

<b>Tipo de Reclamo</b>	<b>Presentados N°</b>	<b>Absueltos a Favor N°</b>	<b>Dias Promedio de atención</b>
CATASTRO	15	7	35
FACTURACION	918	327	30
OPERACIONAL	8	2	35
<b>Total</b>	<b>941</b>	<b>336</b>	<b>35</b>

**Fuente: Gerencia Comercial**