



Formato N° 13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

Tipo de Reclamo	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Dias Promedio de atención
CATASTRO	2,190	2,144	25
FACTURACION	4,215	4,127	25
OPERACIONAL	135	130	20
Total	6,540	6,401	25

Fuente: Gerencia Comercial