



Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Tipo de Reclamo	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Dias Promedio de atención
CATASTRO	31	2	35
FACTURACION	10	3	30
OPERACIONAL	0	0	35
Total	41	5	35

Fuente: Gerencia Comercial