



Formato N° 13

RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Tipo de Reclamo	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Dias Promedio de atención
CATASTRO	1,353	1,327	25
FACTURACION	1,779	1,709	25
OPERACIONAL	74	65	20
Total	3,206	3,101	25

Fuente: Gerencia Comercial